



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE: IBIRAPUERA

4º TRIMESTRE - ANO 2023

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	11
1. PLANOS OPERACIONAIS	12
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	12
1.1.1. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO	12
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	39
1.3. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI	47
1.3.1. CURSOS	48
1.3.2. SESSÃO ESPECIAL AO VIVO	50
1.3.3. APRESENTAÇÕES PARA GRUPOS ESPECIAIS	53
1.3.4. ATIVAÇÕES	54
1.3.5. ATIVIDADE COM IMPRENSA	54
1.3.6. AÇÃO MULTIPARQUES	55
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	57
1.4.1. REVITALIZAÇÕES	57
1.4.2. NOVOS JARDINS	59
1.4.3. PODA E READEQUAÇÃO DE ARBUSTOS	61
1.4.4. MANUTENÇÃO E PLANTIO DOS GRAMADOS	62
1.4.5. MANEJO ARBÓREO	64
1.4.6. LAUDOS DE SUPRESSÃO	64
1.4.7. LAUDOS DE PODA	65
1.4.8. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL	75
1.4.9. RECURSOS HÍDRICOS	76
1.5. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	76
1.5.1. OCORRÊNCIAS COM FAUNA	79
1.6. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	92
1.7. SEGURANÇA PATRIMONIAL	96
1.7.1 Monitoramento remoto – CFTV	97
1.7.2 Treinamento, fardamento da vigilância e frota de carros elétricos de segurança	97
1.7.3 Guaritas elevadas de segurança	98
1.7.4 Telefone de emergência	98
1.7.5 Programa “Achei você” - Pulseiras de identificação	98
1.8. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	99
1.9. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	103
1.10. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	109
1.11. ZELADORIA E LIMPEZA	109
1.11.1. LIMPEZA EM ÁREAS EXTERNAS E INTERNAS	110
1.12. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	114
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS	124

3.	RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	145
4.	CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS	181
4.1.	OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS	181
4.2.	OCORRÊNCIAS DE SEGURANÇA	181
5.	EVENTOS	195
5.1.	REGISTROS FOTOGRÁFICOS – EVENTOS E ATIVAÇÕES.....	197
6.	ESCOLA DE MÚSICA DO AUDITÓRIO IBIRAPUERA	211
6.1.	Orquestra Furiosa e Renato Braz interpretam Milton Nascimento e Clube da Esquina	213
6.2.	Programa Música no Parque - Acerta o Passo.....	214
6.3.	Programa Música no Parque: Regional do Choro	215
6.4.	Programa Música no Parque: Grupo de Trombones da EMPI	216
6.5.	Programa Música no Parque: NAQUELE TEMPO: K-XIMBINHO E PIXIMBINHA	217
6.6.	Programa Música no Parque: ENTRE ELAS: ELZA E GAL	217
6.7.	Programa Música no Parque: FESTA NA ARENA	218
6.8.	SESSÃO ESPECIAL MUSICAL AO VIVO – ENTRE ELAS: ELZA SOARES E GAL COSTA	219
6.9.	Programa Música no Parque - ORQUESTRA TURUNA: UM BAILE ANTIGAMENTE e DUO FOTOGRAFIA: ENTRE O SAMBA E A BOSSA	219
6.10.	CONCERTO DE FINAL DE ANO: ORQUESTRA FURIOSA E CONVIDADOS	220
6.11.	MÚSICA NO PARQUE - LUGAR COMUM: HOMENAGEM A JOÃO DONATO e QUINJAZZ APRESENTA: FESTA	221
6.12.	MÚSICA NO PARQUE – ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA APRESENTA: CAMINHANDO e GRUPO VOCAL E CORO “DE TUDO SE FAZ CANÇÃO”	222
7.	A ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVA	223
7.1.	GATORADE	224
7.2.	NIKE Run Your Run	225
7.3.	CENTAURO	225
8.	ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	226
8.1.	ESCOLA NO PARQUE.....	226
8.2.	VISITA GUIADA – GRUPOS CORPORATIVOS.....	229
8.3.	CENTRAL DE RECICLAGEM	230
8.4.	ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE	232
8.5.	PASSARINHADA	234
8.6.	PARCERIA PROJETO PHASMA E ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE BICHO-PAU OU FOLHA?	235
8.7.	ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE CULINÁRIA AFRO-BRASIL	236
8.8.	ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE "MUDANÇAS DO CLIMA"	237

8.9.	ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: CARTÃO DE NATAL DO TRÓPICO	238
8.10.	CIRCUITO AMBIENTAL “O PARQUE: BIODIVERSIDADE NO CORAÇÃO DE SÃO PAULO”	239
8.11.	FORMAÇÕES INTERNAS URBIA	240
8.12.	PATROCÍNIOS + ATRATIVOS + EDUCATIVO	240
8.13.	INTEGRAÇÃO COM JOVENS APRENDIZES	241
8.14.	CIRCUITO COM JOVENS APRENDIZES: “O PARQUE: BIODIVERSIDADE NO CORAÇÃO DE SÃO PAULO”	242
8.15.	PALESTRA SOBRE COMBATE E PREVENÇÃO À DENGUE	243
8.16.	VISITA GUIADA AO MUSEU AFRO BRASIL EMANOEL ARAÚJO.....	244
9.	OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS	244
10.	CONSELHO GESTOR	245
11.	INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA	245

FIGURAS

Figura 1	Integração Acesso	13
Figura 2	Treinamentos Diversos	13
Figura 3	Treinamentos Diversos	14
Figura 4	Treinamentos Manuseio de Caçamba de Lixo	14
Figura 5	Treinamento e Simulados Brigadistas	14
Figura 6	Campanhas	15
Figura 7	Mapa de localização através do QR Code	39
Figura 8	Site oficial do Parque Ibirapuera	39
Figura 9	Site Urbiapass	41
Figura 10	Carrinhos Maria É Dia	44
Figura 11	Campanhas em Totens Digitais	45
Figura 12	Ibiratour	46
Figura 13	Banner do curso: Reconhecimento de céu	48
Figura 14	Banner do curso de Introdução à Astronomia	49
Figura 15	Banner da sessão especial O céu: Histórias e estrelas	50
Figura 16	Banner da sessão especial O céu: Histórias e estrelas	52
Figura 17	Banner da sessão para pessoas com TEA	52
Figura 18	Banners das sessões especiais “Eclipse à vista”, “Quem tem medo d esur?”, “O céu da nossa Bandeira” e “Atrela de Belém”	53

Figura 19 Fotos da atividade realizada em 21 de novembro no Parque Jardim Felicidade.	55
Figura 20 Revitalização do Jardim EMA.....	58
Figura 21 Revitalização Pet Love.....	58
Figura 22 Revitalização jardim EMA.....	58
Figura 23 Revitalização do Jardim em frente ao banheiro.....	58
Figura 24 Revitalização do Jardim Planetario.....	59
Figura 25 Acesso ao Portão 9.....	59
Figura 26 Novo jardim – Em frente ao banheiro 7.....	60
Figura 27 Novo jardim – Ponte de Ferro.....	60
Figura 28 Novo jardim – P4.....	60
Figura 29 Poda de maciços de azaleias.....	61
Figura 30 Poda de primavera (bouganville).....	61
Figura 31 Poda de cerca viva de malvaisco pista de bike.....	62
Figura 32 Poda de cerca viva de malvaisco portão 9.....	62
Figura 33 Roçagem de Grama.....	63
Figura 34 Restauração de áreas gramadas.....	63
Figura 35 Temporal dia 03 de novembro.....	65
Figura 36 Remoção de bambus caídos.....	68
Figura 37 Remoção de figueira mata-pau.....	69
Figura 38 Remoção de erva-de-passarinho.....	72
Figura 39 Trituração dos galhos e reaproveitamento no próprio parque.....	74
Figura 40 Sanhaço-cinzento (Thraupis sayaca (Linnaeus, 1766)) em órbita por colisão de vidro no Pavilhão das Culturas Brasileiras (PACUBRA).	77
Figura 41 Gambá-de-orelha-preta (Didelphis aurita (Wied-Neuwied, 1826)) resgatado com diversos ferimentos pelo corpo no dia 09 de dezembro de 2023.	77
Figura 42 Cachorro-doméstico abandonado e resgatado no dia 21 de dezembro de 2023.....	78
Figura 43 Treinamento de descarte de resíduos aplicado pela equipe de operações da urbia.....	92
Figura 44 Treinamento de Descarte de resíduos pela AMBIPAR.....	93
Figura 45 Máquina de Trituração de Resíduos de Poda e Vegetação.....	93
Figura 46 Triagem de recicláveis na Central de resíduos.....	94
Figura 47 Ação de conscientização nos totens.....	104
Figura 48 Dia Mundial dos Animais e da Natureza.....	105
Figura 49 fauna do lago - Irerês.....	106

Figura 50 Atividade e Biologia Gratuita	106
Figura 51 época reprodutiva de aves	107
Figura 52 Conscientização de não alimentar a fauna do parque	107
Figura 53 Descarte de cocos verdes	107
Figura 54 Cuidados com os cães no verão	108
Figura 55 Limpeza nas áreas internas e externas	110
Figura 56 Limpeza dos Lagos	110
Figura 57 Limpeza Predial	110
Figura 58 Varredeira aspiradora em operação	111
Figura 59 Varrição manual do lado interno	111
Figura 60 Limpeza das quadras	112
Figura 61 Sanitização da quadra de vôlei de areia	112
Figura 62 Limpeza e higienização de lixeiras	113
Figura 63 Enceramento do piso	113
Figura 64 Manutenção Pista de Cooper	115
Figura 65 Pintura e reforma de muretas, muro e gradil perimetral	115
Figura 66 Manutenção de calçadas existentes	115
Figura 67 manutenção de brinquedos	116
Figura 68 Manutenção Ambulatório	117
Figura 69 Manutenção EMA – Escola Municipal de Astrofísica	117
Figura 70 Inspeção e melhoria de instalações SPDA	118
Figura 71 Manutenção Preventiva mensal do gerador do Auditório	118
Figura 72 Automação do acionamento da iluminação do EMA e Pacubra	119
Figura 73 Modernização da Iluminação da Fonte Multimídia	119
Figura 74 Manutenção Correiva na bomba da Fonte Multimídida	120
Figura 75 Manutenção de Caixas D'água	120
Figura 76 Reparo em tubulação rompida próximos as quadras	121
Figura 77 Reparo em tubulação rompida próximos ao parquinho	121
Figura 78 Pintura de bancos	122
Figura 79 Instalação de novos bebedouros	122
Figura 80 Pintura ciclofaixa	123
Figura 81 Manutenção paraciclos	123
Figura 82 Piknic Électronik	197

Figura 83 Aulões Gatorade	197
Figura 84 Exposição Blow Up	198
Figura 85 Escola de Música	198
Figura 86 Masha e o Urso	198
Figura 87 Aquarius 2023	199
Figura 88 Meet Macuco	199
Figura 89 CBAr Run	200
Figura 90 Lançamento Festival de Verão	200
Figura 91 Summit 2023 WCCF	201
Figura 92 Rexona Clinical: Rumo ao Espaço	201
Figura 93 FLUI SP	202
Figura 94 Gravação Eli Soares	202
Figura 95 Noite de Abertura Festival Cinema Italiano	203
Figura 96 Semana Renner Cultural	203
Figura 97 Sampling Natura Todo Dia	204
Figura 98 Praiou	204
Figura 99 Nike Run Your Run	205
Figura 100 Sorteio do Paulistão 2024	205
Figura 101 Pop Up Store ISDIN	206
Figura 102 Lançamento da Copinha 2024	206
Figura 103 Feira Criativa	207
Figura 104 Boogie Week	207
Figura 105 Warm Up Camarote Salvador	208
Figura 106 Piknic Électronik	208
Figura 107 Natal	209
Figura 108 Round 6	209
Figura 109 O Quebra Nozes	210
Figura 110 Sampling Volpe Next	210
Figura 111 Cyber Arena	211
Figura 112 Post Redes Sociais - Apresentação 04/10	213
Figura 113 Apresentação da Orquestra Furiosa e Renato Braz em 04/10	213
Figura 114 Post Redes Sociais - Acerta o Passo	214
Figura 115 Post Redes Sociais - Regional do Choro	215

Figura 116 Post Redes Sociais – Grupo de Trombones	216
Figura 117 Post Redes Sociais – K-Ximbinho e Pixinguinha	217
Figura 118 Post Redes Sociais – Entre Elas: Elza e Gal	217
Figura 119 Post Redes Sociais – Festa na Arena	218
Figura 120 Post Redes Sociais – Sessão Musical Especial ao Vivo	219
Figura 121 Post Redes Sociais - apresentação 02/12.....	220
Figura 122 Post Redes Sociais – Orquestra Furiosa e Convidados	220
Figura 123 Post Redes Sociais - apresentação 09/12.....	221
Figura 124 Post Redes Sociais - apresentação 16/12.....	222
Figura 125 Aulões Gatorade	224
Figura 126 Nike Run Your Run	225
Figura 127 Aulas centauro	226
Figura 128 EMEI Heitor Villa Lobos no Programa Escola no Parque	228
Figura 129 EMEi Heitor Villa Lobos no Programa Escola no Parque	228
Figura 130 Premiação Programa Escola no Parque na Central de Reciclagem Ibirapuera	229
Figura 131 Circuito Temático Ambiental Grupo Corporativo ESG C6 Bank	230
Figura 132 Entrada da Central de Reciclagem	231
Figura 133 Grupo Qualidade Vida SESI	231
Figura 134: Atividade: Estação Biodiversidade Bicho ou Planta	232
Figura 135 Criança observando ninho de abelha jataí (Tetragonisca angustula) com lupa	233
Figura 136 Família registrando aprendizado na “Estação Biodiversidade: Onde Estão as abelhas	234
Figura 137 Passarinhada infantil	235
Figura 138 estação Biodiversidade Bicho-Pau ou Folha e Espaço expositivo e de interação do Projeto Phasma.....	236
Figura 139 Grupo interagindo na Estação e material elaborado pela equipe educativa Urbia	237
Figura 140 Estação Biodiversidade: Mudança do Clima e nível 1 do jogo “o que é, o que é?”	237
Figura 141 Cartão de Natal do Trópico	238
Figura 142 Circuito ambiental: “O Parque: Biodiversidade no coração de São Paulo”	239
Figura 143 Formação interna Ibiratour (atrativos), Patrocínios e Projetos Socioambientais	240
Figura 144 Integração com jovens aprendizes	241
Figura 145 Circuito Temático Ambiental com Jovens Aprendizes	242
Figura 146 Palestra sobre combate e prevenção à dengue	243

Figura 147 Visita guiada ao Museu Afro Brasil Emanuel Araújo	244
Figura 148 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023	263
Figura 149 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023	264
Figura 151 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023	264
Figura 152 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023	265
Figura 154 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023	265
Figura 153 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023	266

GRÁFICOS

Gráfico 1 Locação de Bikes - Ibirabike	43
Gráfico 2 Público nas sessões Planetário – 4º Trimestre 2023	48
Gráfico 3 Espécimes que não foram encaminhadas à Divisão da Fauna Silvestre (DFS)	80
Gráfico 4 Motivo do resgate das ocorrências do trimestre que não foram encaminhadas à DFS ...	80
Gráfico 5 Destinação dos animais que não foram encaminhados à DFS	81
Gráfico 6 Motivo do resgate dos animais encaminhados à DFS	82
Gráfico 7 Possível causa do óbito dos animais encaminhados à DFS	82
Gráfico 8 Geração de resíduo no 4º trimestre de 2023	95
Gráfico 9 Geração de Recicláveis 4º Trimestre (porcentagem).....	96
Gráfico 10 Ocorrências por Horário – Usuários.....	100
Gráfico 11 Ocorrências por Horário – Colaborador	100

TABELAS

Tabela 1 Treinamentos Realizados Urbia (de outubro a novembro)	19
Tabela 2 ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS	27
Tabela 3 ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS	36
Tabela 4 Canais de Comunicação Urbia	40
Tabela 5 Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera	40
Tabela 6 Público presente 4º Trimestre 2023 – Parque Ibirapuera	42
Tabela 7 Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas nos trimestres 2023 ...	42
Tabela 8 Sessões agendadas Planetário Ibirapuera	47
Tabela 9 Sessões especiais Planetário Ibirapuera	47
Tabela 10 Sessões gratuitas Planetário Ibirapuera	47

Tabela 11 Sessões comuns Planetário Ibirapuera	47
Tabela 12 Detalhes dos cursos oferecidos no quarto trimestre de 2023	50
Tabela 13 Detalhes das atividades realizadas em outros Parques	56
Tabela 14 Manejo Arbóreo	65
Tabela 15 Animais silvestres encaminhados à divisão da fauna silvestre	84
Tabela 16 Animais silvestres não encaminhados à divisão da fauna silvestre	88
Tabela 17 Gerenciamento de Resíduos - 4º Trimestre 2023	95
Tabela 18 Geração de Resíduos Recicláveis - 4º Trimestre 2023	95
Tabela 19 Ocorrências dos usuários	101
Tabela 20 Ocorrências dos colaboradores	102
Tabela 21 Origem dos atendimentos	102
Tabela 22 Condutas para os atendimentos aos usuários	102
Tabela 23 Condutas para os atendimentos aos colaboradores	103
Tabela 24 Representatividade dos Atendimentos por público presente no Parque Ibirapuera	103
Tabela 25 AVCB emitidos e as respectivas validades	109
Tabela 26 Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais	124
Tabela 27 Relação das reclamações e sugestões de usuários	145
Tabela 28 Ocorrências de Segurança	182
Tabela 30 Eventos 4º Trimestre 2023 - Parque Ibirapuera	195
Tabela 31 Eventos Escola de Música	222
Tabela 32 Veículos de Imprensa	245
Tabela 33 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)	262
Tabela 34 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)	263
Tabela 35 Publicações em Veículos de Imprensa	263

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Ibirapuera e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Outubro a 31 de Dezembro de 2023 (4º trimestre 2023), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Visando a excelência dos serviços executados no Parque, a Urbia atua com quadro de funcionários altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e de Gestão, divididos nas seguintes áreas: (i) administração, (ii) operação, (iii) engenharia e manutenção, (iv) segurança do trabalho, (v) jurídico, (vi) fauna e gestão de resíduos, (vii) eventos, (viii) manejo de áreas verdes, (ix) comercial, (x) gerenciamento de projetos, (xi) comunicação, (xii) locação de equipamentos Ibirabike, (xiii) Equipe de visita guiada IBIRATOUR, (xiv) Tecnologia da Informação, (xv) Segurança Patrimonial, (xvi) Saúde e Medicina do trabalho, dentre outras.

1.1.1. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO

Os colaboradores e subcontratados da concessionária recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de Compliance, temas da Segurança do Trabalho incluindo análise de risco, disponibilização e uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual – EPI's, uniformes e identificação, brigada de emergência, diversidade e inclusão, regulamento do Parque e, importância da conservação do Meio Ambiente e Patrimônio Histórico (Tabela 1).

Objetivo:

Estabelecer o apontamento da sistemática para padronizar a análise de segurança e saúde no trabalho para os treinamentos de capacitação que devem ser executados aos trabalhadores da Urbia e seus subcontratados fazendo se garantir os itens estabelecidos nas NRs (Normas Regulamentadoras) nas instalações da Urbia, garantindo a saúde e segurança dos trabalhadores.

Imagem Fotográfica

Figura 1 Integração Acesso



Figura 2 Treinamentos Diversos



Figura 3 Treinamentos Diversos



Figura 4 Treinamentos Manuseio de Caçamba de Lixo



Figura 5 Treinamento e Simulados Brigadistas



Figura 6 Campanhas









Tabela 1 Treinamentos Realizados Urbia (de outubro a novembro)

QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS								
	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO DE TREINAMENTO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	TOTAIS		
						PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
1	Treinamento sobre a utilização dos EPI's. Conscientização para a utilização de luvas específicas para proteção de descarga elétrica.	Outros	02/10/2023	Joeliton Reis	Urbia Gestão de Parques	6	1:00	6:00:00
2	Fornecer as diretrizes de segurança, saúde e meio ambiente para líderes de equipe - Seguindo a OSMA 026.	Outros	19/10/2023	Valeria	Urbia Gestão de Parques	2	2:00	4:00:00
3	Conscientização sobre o incidente ocorrido com a colaboradora da "Hese"	Outros	02/10/2023	Joeliton Reis	Urbia Gestão de Parques	16	1:00	16:00:00
4	Conscientização sobre o incidente ocorrido com a colaboradora da "Hese"	Outros	05/10/2023	Joeliton Reis	Urbia Gestão de Parques	9	1:00	9:00:00
5	Treinamento para líderes de equipe, fornecer as diretrizes de segurança, saúde e meio ambiente para líderes de equipe, seguindo a OSMA 026.	Outros	25/10/2023	Valeria	Urbia Gestão de Parques	1	2:00	2:00:00
6	Treinamento para líderes de equipe, fornece as diretrizes de	Outros	24/10/2023	Valeria	Urbia Gestão de Parques	3	1:30	4:30:00

	segurança, saúde e meio ambiente para líderes de equipe, seguindo a OSMA 026.							
7	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Admissão	27/10/2023	Valeria	GPS	4	2:00	8:00:00
8	Fornecer as diretrizes de segurança, saúde e meio ambiente para ajudantes de equipe - Seguindo a OSMA 026.	Outros	19/10/2023	Valeria	Ambicap	14	2:00	28:00:00
9	Fornecer as diretrizes de segurança, saúde e meio ambiente para líderes de equipe - Seguindo a OSMA 026.	Outros	27/10/2023	Valeria	Ambicap	1	2:00	2:00:00
10	Fornecer as diretrizes de segurança, saúde e meio ambiente para ajudantes de equipe - Seguindo a OSMA 026.	Outros	28/10/2023	Valeria	Ambicap	3	2:00	6:00:00
11	Orientação para atividade com o giro zero. Utilização de EPI, isolamento de área, utilização de	Outros	27/10/2023	Misael Luiz	Ambicap	2	0:30	1:00:00

	extintor de incêndio, pausas para descanso dos membros e saúde física. VMCRI.							
12	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	27/10/2023	Valeria	Ambicap	20	8:00	160:00:00
13	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	19/10/2023	Valeria	GPS	7	8:00	56:00:00

14	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	19/10/2023	Valeria	Urbia Gestão de Parques	17	8:00	136:00:00
15	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	19/10/2023	Valeria	Ambicap	27	8:00	216:00:00
16	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens	Integração	23/10/2023	Valeria	Ambicap	6	8:00	48:00:00

	de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.							
17	Fornecer as diretrizes de segurança, saúde e meio ambiente para ajudantes de equipe - Seguindo a OSMA 026.	Outros	25/10/2023	Valeria	Ambicap	6	2:00	12:00:00
18	Atividade com roçadeiras, utilização de EPI, atenção e foco na realização das atividades, atenção com a movimentação de pedestres VMCRI e utilização de extintor.	Outros	30/10/2023	Misael Luiz	Ambicap	14	0:30	7:00:00
19	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	24/10/2023	Valeria	Ambicap	3	8:00	24:00:00

20	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	26/10/2023	Valeria	GPS	2	2:00	4:00:00
21	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	26/10/2023	Valeria	Urbia Gestão de Parques	4	8:00	32:00:00
22	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens	Integração	20/10/2023	Valeria	Ambicap	11	8:00	88:00:00

	de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.							
23	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	25/10/2023	Valeria	Ambicap	15	8:00	120:00:00
24	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	31/10/2023	Valeria	Ambicap	1	8:00	8:00:00

25	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	31/10/2023	Valeria	Maikon Transportes	1	8:00	8:00:00
26	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	31/10/2023	Valeria	GPS	6	8:00	48:00:00
	TOTAL	TOTAL		-		8	4:31	1053:30:00
	MÉDIA DE PARTICIPANTES	MÉDIA DE PARTICIPANTES	8					

% de HH DE TREINAMENTO EM RELAÇÃO A HHER =	% de HH DE TREINAMENTO EM RELAÇÃO A HHER =	96,83	
HHER REFERENTES AO MÊS DE OUTUBRO/2020	HHER REFERENTES AO MÊS DE OUTUBRO/2020	1088:00:00	

Tabela 2 ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS

QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS								
	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO DE TREINAMENTO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	TOTAIS		
						PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
1	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	17/11/2023	Valeria	Fábrica de Luz	4	8:00	32:00:00
2	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e	Integração	08/11/2023	Valeria	Fábrica de Luz	6	8:00	48:00:00

	Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.							
3	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	07/11/2023	Valeria	Fábrica de Luz	5	8:00	40:00:00
4	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	28/11/2023	Guisella Lima	GPS	5	8:00	40:00:00
5	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e	Integração	14/11/2023	Guisella Lima	GPS	6	8:00	48:00:00

	Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.							
6	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	09/11/2023	Guisella Lima	GPS	8	8:00	64:00:00
7	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	09/11/2023	Guisella Lima	GPS	3	8:00	24:00:00
8	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e	Integração	06/11/2023	Guisella Lima	GPS	4	8:00	32:00:00

	Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.							
9	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	06/11/2023	Guisella Lima	GPS	1	8:00	8:00:00
10	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	08/11/2023	Guisella Lima	Silva Radar	1	8:00	8:00:00
11	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e	Integração	06/11/2023	Valeria	A Laser	2	8:00	16:00:00

	Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.							
12	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	07/11/2023	Valeria	Rompetec	1	8:00	8:00:00
13	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	28/11/2023	Guisella Lima	Tecnopav	1	8:00	8:00:00
14	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e	Admissão	01/11/2023	Valeria	UGP	12	8:00	96:00:00

	Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.							
15	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Admissão	07/11/2023	Valeria	UGP	8	8:00	64:00:00
16	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Admissão	14/11/2023	Valeria	UGP	2	8:00	16:00:00
17	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e	Admissão	22/11/2023	Guisella Lima	UGP	4	8:00	32:00:00

	Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.							
18	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Admissão	24/11/2023	Guisella Lima	UGP	4	8:00	32:00:00
19	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Admissão	07/11/2023	Valeria	UAC	1	8:00	8:00:00
20	Treinamento do preenchimento do check list	Outros	28/11/2023	Thiago Alves	UGP	2	0:45	1:30:00

21	Normas do parque Ibirapuera utilização EPI, proibição fumar dentro do parque, sinalização ao entorno das atividades	Outros	16/11/2023	Carlos Eduardo	Studio	15	1:00	15:00:00
22	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	14/11/2023	Thiago Alves	UGP	1	0:30	0:30:00
23	Treinamento poda suspensão	Outros	04/11/2023	Francisco Padilha	UGP	4	0:30	2:00:00
24	TDS Ibira bike a importância de não constranger o colega e a percepção de risco	Outros	08/11/2023	Guilherme	UGP	41	0:30	20:30:00
25	Treinamento sobre atividade com área isolada	Outros	06/11/2023	Joeliton Reis	BC2	4	0:30	2:00:00
26	Treinamento do preenchimento do check list	Outros	07/11/2023	Thiago Alves	UGP	2	1:00	2:00:00
27	Treinamento do preenchimento do check list	Outros	01/11/2023	Joeliton Reis	UGP	2	1:00	2:00:00
28	Treinamento do preenchimento do check list	Outros	05/11/2023	Joeliton Reis	Padilha Valença	4	1:00	4:00:00
29	Treinamento do preenchimento do check list	Outros	21/11/2023	Thiago Alves	UGP	5	1:00	5:00:00
30	Treinamento do preenchimento do check list	Outros	22/11/2023	Joeliton Reis	UGP	4	1:00	4:00:00
31	Treinamento de OSMA 017 - Acabamento com Pintura	Outros	22/11/2023	Carlos Eduardo	UGP	1	1:00	1:00:00

32	Orientação sobre como evitar acidente na escada	Outros	24/11/2023	Joeliton Reis	UGP	21	1:00	21:00:00
33	Orientação sobre como evitar acidente na escada	Outros	10/11/2023	Misael	UGP	2	1:00	2:00:00
34	Orientação sobre como evitar acidente na escada	Outros	22/11/2023	Misael	UGP	4	1:00	4:00:00
35	Orientação sobre medidas de segurança para fortes chuvas	Outros	22/11/2023	Misael	UGP	4	1:00	4:00:00
	TOTAL	TOTAL		-		6	4:44	714:30:00
	MÉDIA DE PARTICIPANTES	MÉDIA DE PARTICIPANTES	6					
	% de HH DE TREINAMENTO EM RELAÇÃO A HHER =	% de HH DE TREINAMENTO EM RELAÇÃO A HHER =	65,67					
	HHER REFERENTES AO MÊS DE OUTUBRO/2020	HHER REFERENTES AO MÊS DE OUTUBRO/2020	1088:00:00					

Tabela 3 ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS

QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS								
	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO DE TREINAMENTO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	TOTAIS		
						PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
1	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Admissão	19/12/2023	Valéria	UGP	13	8:00	104:00:00

2	Treinamento para liderança / relatório de emergência do princípio de incêndio da lixeira / desvio	Outros	14/12/2023	Valéria	UGP	9	1:00	9:00:00
3	Treinamento da MCRI - Máquinas equipamentos enceradeira industrial	Outros	05/12/2023	Misael	UGP	3	2:00	6:00:00
4	Treinamento do preenchimento da permissão de trabalho a quente	Outros	20/12/2023	Thiago	UGP	5	1:00	5:00:00
5	Treinamento de MCRI - N°58 RV00	Outros	22/12/2023	Misael	UGP	1	1:00	1:00:00
6	Treinamento - OSMA 026	Outros	19/12/2023	Valeria	UGP	1	1:00	1:00:00
7	Capacitação e Treinamento em Segurança no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI -Mecanismo de Controle de Riscos, Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-01 ITEM 1.4 / Apresentação Integração Urbia de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. Integridade e Compliance.	Integração	21/12/2023	Guisella Lima	Ambipar	2	8:00	16:00:00
8	Treinamento - OSMA 09 Caminhão Munck ou guindauto	Outros	05/12/2023	Misael	Silva Radar	1	1:00	1:00:00
9	TDS - percepção de risco x perigo	Outros	22/12/2023	Guisella Lima	UGP	20	1:00	20:00:00
10	TDS - ergonomia	Outros	22/12/2023	Guisella Lima	UGP	6	1:00	6:00:00

11	Treinamento - medidas de proteção para o trabalho / requisição de responsabilidade do empregador	Outros	21/12/2023	Hélio	UGP	1	2:00	2:00:00
12	Treinamento - OSMA 015 Alvenaria, revestimento e acabamento	Outros	19/12/2023	Lucas Soares	UGP	3	1:00	3:00:00
13	Treinamento - OSMA 017 Acabamento com pintura	Outros	19/12/2023	Lucas Soares	UGP	5	1:00	5:00:00
14	Treinamento OSMA 007 E ANEXO 01 operação com solda	Outros	19/12/2023	Lucas Soares	UGP	2	1:00	2:00:00
15	Treinamento OSMA 004 esmerilhadeira manual (anexo 02)	Outros	19/12/2023	Lucas Soares	UGP	2	1:00	2:00:00
16	Treinamento OSMA 034 FERRAMENTAAS DIVERSAS	Outros	19/12/2023	Lucas Soares	UGP	22	1:00	22:00:00
17	Treinamento OSMA 004 FERRAMENTAS ELETRICAS	Outros	19/12/2023	Lucas Soares	UGP	15	1:00	15:00:00
	TOTAL	TOTAL		-		7	1:56	220:00:00
	MÉDIA DE PARTICIPANTES	MÉDIA DE PARTICIPANTES	7					
	% de HH DE TREINAMENTO EM RELAÇÃO A HHER =	% de HH DE TREINAMENTO EM RELAÇÃO A HHER =	20,22					
	HHER REFERENTES AO MÊS DE OUTUBRO/2020	HHER REFERENTES AO MÊS DE OUTUBRO/2020	1088:00:00					

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Atendendo aos critérios do Contrato de Concessão e visando a melhoria da experiência do usuário, a Urbia disponibilizou diversas plataformas de relacionamento e divulgação digital da programação e serviços oferecidos, tais como:

Mapa Interativo: por meio da ferramenta interativa de geolocalização (Figura 7), via QR Code, os usuários podem se localizar no Parque Ibirapuera e receber conteúdos e informações de serviços oferecidos, lanchonetes, sanitários e seus atrativos;

Figura 7 Mapa de localização através do QR Code



Site do Parque Ibirapuera - <https://www.ibirapueraparque.com.br/> (Figura 08) - a Urbia disponibiliza diversas informações históricas, culturais e ambientais, assim como os meios de contatos oficiais, e seu atrativos. No site, também são apresentadas as redes sociais, fale conosco, dúvidas, reclamações, sugestões e informações dos horários de atendimento do Parque Ibirapuera;

Figura 8 Site oficial do Parque Ibirapuera



Fonte: <https://www.ibirapueraparque.com.br/>

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Tabela 4.

Tabela 4 Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2023.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 6.729 atendimentos (Tabela 5) contabilizando todos os parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera.

Tabela 5 Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera

	Total Porcentagem	Total

Ajuda	13	0,19%
Comunicação	1	0,001%
Denúncia	10	0,14%
Dúvidas	3716	55,0%
Elogio	17	0,25%
Engajamento	288	4,0%
Eventos	102	2,0%
Informações	884	13,0%
Propostas	28	0,41%
Reclamações	181	3,0%
Solicitações	1471	22,0%
Sugestões	18	0,26%
	6729	100%

Fonte: Urbia, 2023.

Todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária, sendo a relação das sugestões e reclamações, assim como as tratativas tomadas, apresentadas na Tabela 27 deste relatório. Com a finalidade de melhorar a experiência dos usuários, a Urbia implementou o sistema de compra antecipada de ingressos para seus atrativos. O Urbiapass, facilita a aquisição de ingressos, evitando filas. Pode ser acessado pelo site: <https://urbiapass.com.br/>. Para eventos, os ingressos podem ser adquiridos através dos sites parceiros, específico para cada evento.

Figura 9 Site Urbiapass



BILHETERIAS URBIAPASS



Fonte: Urbiapass, 2023.

O Centro de Visitantes localizado na Escola Municipal de Astrofísica (EMA) oferece atendimento personalizado aos usuários, apresentando uma exposição com dados sobre a história do Parque, maquete pormenorizada da área e painéis ilustrativos que reforçam o compromisso de gestão Urbia. No balcão de atendimento localizado no mesmo espaço (Escola Municipal de Astrofísica) são concentrados e catalogados os “Achados e Perdidos”, além de orientações diversas aos usuários e permissões para fotografias com equipamentos profissionais.

Observou-se que público atendido neste trimestre vem subindo gradativamente desde a assunção do Contrato de Concessão do Ibirapuera pela Urbia. Este aumento do público pode estar relacionado com as melhorias implementadas, assim como disponibilidade de atrativos, eventos e melhoria das instalações. Para o período apurado, destaca-se o mês de dezembro, com mais de um milhão e meio de usuários visitantes (40,77%) (Tabela 6).

Tabela 6 Público presente 4º Trimestre 2023 – Parque Ibirapuera

Out/23	Nov/23	Dez/23	Total
1.070.496	1.143.926	1.503.345	3.717.767
28,79%	30,77%	40,77%	

Fonte: Urbia, 2023.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – caderno de encargos da concessionária. O resultado das pesquisas do 4º Trimestre de 2023 é apresentado na Tabela 7.

Tabela 7 Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas nos trimestres 2023

IBIRAPUERA	1º TRI 2023	2º TRI 2023	3º TRI 2023	4º TRI 2023	MÉDIA ANUAL
PE01 – Limpeza	0,86	0,85	0,84	0,83	0,85
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,86	0,85	0,86	0,85	0,86
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,91	0,89	0,89	0,89	0,90

PE04 – Segurança	0,85	0,83	0,83	0,84	0,84
PE05 – Serviços Ambulatoriais	0,87	0,84	0,84	0,87	0,86
PE06 – Acessibilidade	0,79	0,80	0,8	0,79	0,79
PE07 – Serviços de orientação	0,79	0,78	0,8	0,80	0,79
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,90	0,87	0,89	0,89	0,89
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,92	0,88	0,9	0,90	0,90
PE10 – Alimentos & Bebidas	0,70	0,68	0,68	0,70	0,69
NFPS	0,86	0,84	0,85	0,85	0,85

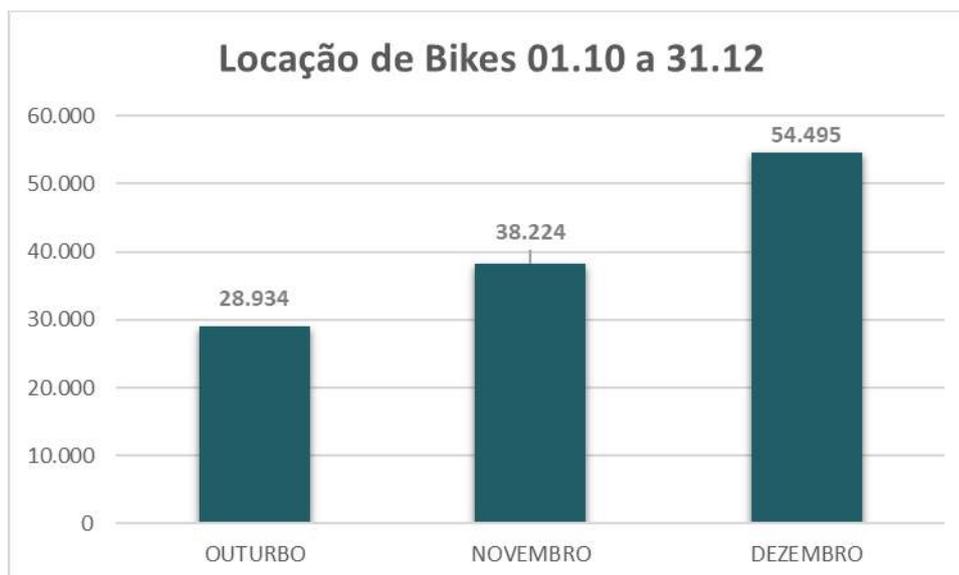
Fonte: Instituto PHD, 2023.

*NFPS: NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Os resultados acima demonstram o pronto atendimento e a preocupação da concessionária para com os munícipes e frequentadores do Parque Ibirapuera. Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas. Os itens com redução das notas podem ser atrelados à morosidade na autorização de implantações propostas do plano de intervenção do parque pelos órgãos de tombamento e por conseguinte, pela Secretaria do Verde e do Meio Ambiente.

Neste trimestre foram locadas 121.653 bicicletas nas diversas modalidades do serviço do Ibirabike (Gráfico 1). As plataformas de locação estão disponíveis nos portões 4, 6, 9 e 10, e contam com diversos modelos de bicicletas e triciclos. Além disso, são disponibilizadas para locações equipamentos adaptados com cadeirinhas infantis e Pet's. A Urbia mantém disponível em seu rol de atendimento 1.304 bicicletas.

Gráfico 1 Locação de Bikes - Ibirabike



Fonte: Ibirabike, 2023.

As opções de alimentação seguiram ativas e em ampliação para o parque. Doscessionários, a Urbia atua no Parque Ibirapuera com as marcas: Nutty Bavarian, Oakberry, Bacio di Latte, Takeda Pastel, Pipoca do Parque, Beiju, Vicino Al Cuore, Restaurante Madureira, Restaurante Sabiá e Restaurante Selvagem. Além disso, temos também as opções de comida do “Maria é Dia”, que variam desde doces até milho no pote e cachorro-quente. Ao todo são mais de 30 carrinhos “Maria é Dia” espalhados pelo parque.

Figura 10 Carrinhos Maria É Dia



Fonte: Urbia, 2023

Mesmo com número limitado de vagas de estacionamento, a Urbia intensificou os trabalhos de gestão destes espaços, disponibilizando mais profissionais para apoio, assim como melhoria da comunicação visual. Os usuários são orientados para pagamento antecipado, com a finalidade de maior fluidez dos veículos. Em cumprimento ao contrato de concessão, a Urbia parametrizou com a operadora do estacionamento (Indigo) a isenção da cobrança por período inferior ou igual a 20 minutos. As plataformas de pagamento para utilização dos estacionamentos continuam aceitando as modalidades: crédito, débito, dinheiro, sem parar e outras aplicações.

Neste trimestre a Concessionária continuou reforçando nos totens digitais a importância e conscientização do uso de coleiras e da lei da posse responsável, assim como a campanha de não alimentação de animais silvestres. Também foi desenvolvida uma campanha de conscientização sobre o passeio com cães em dias quentes no parque e o impacto negativo causado (Figura 11). Nos totens também são realizadas divulgações da programação educativa do Parque, Escola de Música e demais serviços oferecidos.

Figura 11 Campanhas em Totens Digitais



Fonte: Urbia, 2023

O Ibiratour é um passeio que consiste em um tour guiado por um carrinho elétrico que permite aos visitantes desfrutarem de toda a beleza e diversidade local. Durante o passeio os guias apresentam as principais informações relativas à arquitetura, eventos, fatos históricos e curiosidades sobre o Parque Ibirapuera. O serviço é realizado por hora, tendo seu início às 08h30 até as 16h30.

Neste período atendemos 2029 visitantes, realizamos um Ibiratour específico com 21 alunos do Sesi de Limeira e fizemos o transfer nos eventos que ocorreram no Parque Ibirapuera, sendo a Bienal como principal cliente.

Estruturamos o transfer para visitantes, chamado de Ibiracircular, serviço de transporte interno de ponto a ponto composto por 12 paradas e nesse período atendemos 1703 visitantes.

Figura 12 Ibiratour



Fonte: Urbia, 2023

1.3. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI

Neste trimestre, o Planetário Ibirapuera recebeu 29.600 visitantes participantes de suas sessões, distribuídos em 176 sessões. Destas, 13 sessões foram gratuitas, atendendo 3.441 participantes. Foram atendidos 1.539 alunos em sessões agendadas. O maior público se deu para as sessões comuns com público total 22.326 (Gráfico 2). Além disso, no período foram oferecidas 10 sessões especiais ao vivo com astrônomos da Urbia e astrônomo convidado).

Tabela 8 Sessões agendadas Planetário Ibirapuera

Agendadas	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Nº de escolas	9	15	2	26
Nº de alunos	431	1.008	100	1.539
Nº de Sessões	7	12	2	21

Fonte: Planetário, 2023.

Tabela 9 Sessões especiais Planetário Ibirapuera

Especiais	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Público	865	473	956	2.294
Nº de Sessões	3	3	4	10
Ocupação	99%	54%	82%	79%

Fonte: Planetário, 2023.

Tabela 10 Sessões gratuitas Planetário Ibirapuera

Gratuitas	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Público	1.177	1.173	1.091	3.441
Nº de Sessões	4	4	5	13
Ocupação	98%	98%	73%	88%

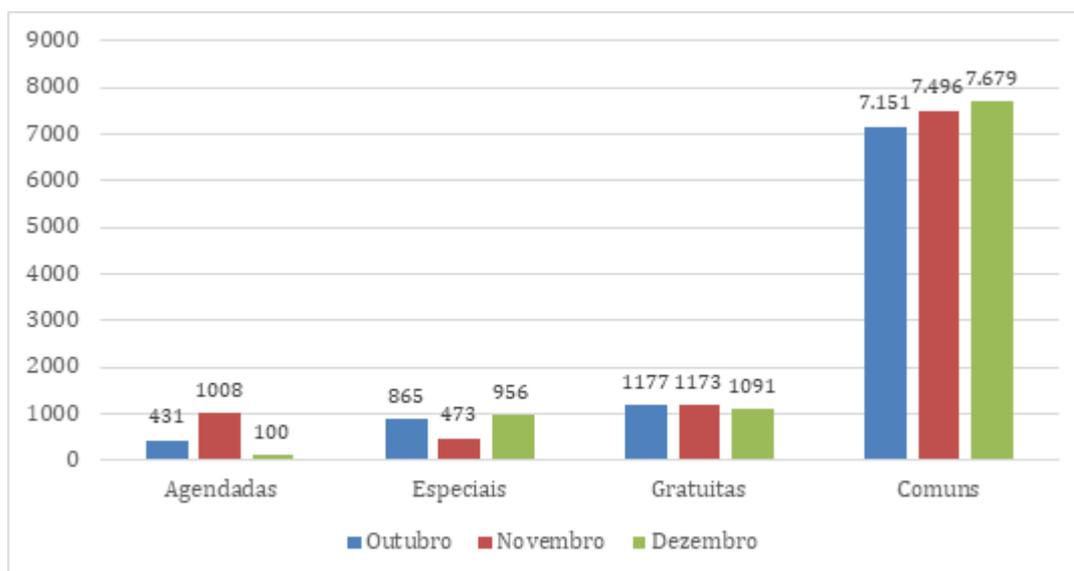
Fonte: Planetário, 2023.

Tabela 11 Sessões comuns Planetário Ibirapuera

Comuns	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Público	7.151	7.496	7.679	22.326
Nº de Sessões	33	43	56	132
Ocupação	75%	60%	47%	58%

Fonte: Planetário, 2023.

Gráfico 2 Público nas sessões Planetário – 4º Trimestre 2023



Fonte: Planetário, 2023.

1.3.1. CURSOS

Entre os dias 17 e 20 de outubro de 2023, a Escola Municipal de Astrofísica (EMA) do Parque Ibirapuera ofereceu o curso “Reconhecimento de céu”, ministrado pelo Professor Marcelo Rubinho (supervisor do Planetário). O curso disponibilizou 40 vagas onde tivemos 95% de ocupação (38 alunos) e carga horária de 12h.

Neste curso foram abordados conhecimentos da mecânica celeste e reconhecimento do céu nas quatro estações do ano. Os alunos aprenderam a localizar as principais estrelas e constelações em diferentes épocas do ano. Isso tudo sob o lindo céu estrelado do planetário.

Conteúdo programático: 1. Céu de Verão; Estações do Ano; Movimento Celeste; Esfera celeste; 2. Céu de Primavera; Pólo Sul Celeste, Zênite e Nadir; 3. Céu de Outono; Eclíptica; Movimento anual do Sol; 4. Céu de Inverno; Zodíaco.

Este curso foi ministrado também em dezembro, entre os dias 11 e 14. Foram 40 vagas disponíveis com uma ocupação de 33% e carga horária de 10h.

Figura 13 Banner do curso: Reconhecimento de céu



Fonte: Urbia, 2023.

Figura 14 Banner do curso de Introdução à Astronomia



Fonte: Urbia, 2023.

Em novembro também tivemos o curso “Introdução à Astronomia” ministrado pela professora Mirian Castejon (supervisora do planetário). As aulas aconteceram nos dias 22, 23, 24, 27 e 28 de novembro das 19h30 às 21h50 na cúpula do Planetário Ibirapuera e na EMA (Escola Municipal de Astrofísica). O objetivo do curso é ensinar os conceitos básicos de astronomia, como os movimentos celestes, principais fenômenos, estrelas, Sistema Solar, galáxias e estruturas em grande escala do Universo. Este curso com carga horária de 12h ofereceu 40 vagas e teve 100% de ocupação.

Abaixo encontra-se a Tabela com as informações dos cursos deste trimestre:

Tabela 12 Detalhes dos cursos oferecidos no quarto trimestre de 2023

Curso	Carga horária	Vagas	Professor	Inscritos	Ocupação	Valor
Reconhecimento de céu	12h	40	Marcelo Rubinho	38	95%	150,00
Introdução à Astronomia	12h	40	Mirian Castejon	40	100%	250,00
Reconhecimento de céu	12h	40	Marcelo Rubinho	13	33%	250,00

Fonte: Planetário, 2023.

1.3.2. SESSÃO ESPECIAL AO VIVO

No dia 8 de outubro às 15h tivemos uma sessão ao vivo com o astrônomo Alexandre Cherman. A sessão “O céu: histórias e estrelas”, o público é levado por um passeio ao redor do cosmos, começando com o céu visto a partir da cidade de São Paulo, em uma noite de primavera, passando por todas as estações posteriormente.

Nos dias 12 e 15 de outubro o Planetário ofereceu a sessão especial ao vivo “O último céu dos dinossauros”, com apresentação iniciando às 15h. A sessão foi apresentada pelo astrônomo do Planetário Marcelo Rubinho que tentou reviver, astronomicamente, os últimos momentos de existência dos dinossauros.

Figura 15 Banner da sessão especial O céu: Histórias e estrelas



Fonte: Urbia, 2023.

Devido ao eclipse anelar do Sol em 14 de outubro, fizemos uma sessão especial para explicar este evento único. A sessão “Eclipse à vista”, apresentada pelo astrônomo do planetário Marcelo Rubinho, explicava sobre os tipos de eclipses e como seria o ocorrido naquele dia. E tudo isso sob o lindo céu estrelado da cúpula do Planetário. Devido ao mal tempo, não conseguimos observar o eclipse aqui de São Paulo.

No dia 2 de novembro apresentamos a sessão especial “Quem tem medo de escuro?” em comemoração ao Halloween. As pessoas poderiam vir fantasiadas para conhecer algumas histórias e “mitos de dar medo” relacionadas à astronomia. A apresentação foi feita pelo astrônomo do planetário Marcelo Rubinho.

No dia 25 de novembro o Planetário ofereceu a sessão especial ao vivo “O céu da nossa bandeira”, às 11h. A sessão foi apresentada pela astrônoma do Planetário Mirian Castejon onde foi conduzida uma viagem pela história por trás do céu presente na bandeira do Brasil, em celebração ao dia da República. O público aprendeu sobre cada constelação ali presente juntamente com um pouco de história do nosso país.

“Entre elas: Elza Soares e Gal Costa”, apresentada no planetário no dia 26 de novembro foi uma sessão musical em parceria com o Grupo Vocal e o Marsares Trio da Escola de Música do Ibirapuera. Esse programa musical homenageia duas grandes estrelas da música popular brasileira: Elza Soares e Gal Costa.

Figura 16 Banner da sessão especial O céu: Histórias e estrelas



Fonte: Urbia, 2023

No dia 10 de dezembro adaptamos a sessão “Olhar o céu de São Paulo outra vez” para pessoas com transtorno do espectro autista (TEA).

Figura 17 Banner da sessão para pessoas com TEA



Fonte: Urbia, 2023

Para finalizar as atividades do ano, apresentamos a sessão especial de Natal “A Estrela de Belém”, onde contamos sobre esse fenômeno tão especial para as nossas festas de fim de ano. O público pôde desvendar os enigmas que tornam a Estrela de Belém tão especial. As apresentações ocorreram nos dias 22, 23 e 24 de dezembro no Planetário e foram apresentadas pelo astrônomo do Planetário Marcelo Rubinho.

Figura 18 Banners das sessões especiais “Eclipse à vista”, “Quem tem medo do escuro?”, “O céu da nossa Bandeira” e “Atrela de Belém”.



Fonte: Urbia, 2023

1.3.3. APRESENTAÇÕES PARA GRUPOS ESPECIAIS

No dia 11 de outubro recebemos no Planetário a instituição Colméia, que presta serviços de assistência social, para uma apresentação exclusiva e gratuita. Aproximadamente 5 crianças e adolescentes puderam ver pela primeira vez, ver a magia do céu estrelado do planetário.

Em 11 de dezembro, com o intuito de conectar os equipamentos socioculturais do Parque e seus usuários, de corroborar para os esforços de democratização do acesso e popularização da informação e da ciência, alunos, alunas da Escola de Música do Ibirapuera e suas famílias foram convidados em dezembro para uma sessão especial, exclusiva e gratuita com projeção de estrelas – “Olhar o céu de São Paulo Outra Vez”.

Também em 11 de dezembro, oferecemos também esta mesma sessão para 45 alunos e docentes da escola pública Joaquim Salles de Rio Claro (SP). A sessão foi exclusiva e gratuita.

1.3.4. ATIVAÇÕES

Tivemos uma ativação da Rexona gratuita ao público. Dentro do planetário aconteceram aulas de *spinning* enquanto lindas projeções *fulldome* do espaço eram projetadas na cúpula. A ativação ocorreu de 26 a 29 de outubro.

1.3.5. ATIVIDADE COM IMPRENSA

O programa Hiperconectado da TV Cultura gravou no dia 09 de novembro, no Planetário, um episódio com o famoso biólogo e youtuber Átila Lamarino. O episódio falava sobre a Lua e pediram entrevistas com a astrônoma do planetário Mirian Castejon. A entrevista com a Mirian ocorreu dentro da cúpula, dando destaque para o nosso projetor de estrelas Zeiss.

O programa vai ao ar em 2024 e fica disponível no YouTube no canal da TV Cultura que conta com mais de 2 milhões de inscritos.

No dia 17 de dezembro houve uma gravação no Planetário para um canal da TV chinesa, CCTV, falando sobre a chuva de meteoros que ocorreu neste dia. No link abaixo pode-se assistir à entrevista.

CCTV. **Chuva de Meteoros**. 2023. Disponível em: https://content-static.cctvnews.cctv.com/snow-book/video.html?t=1702782669237&toc_style_id=video_default&share_to=copy_url&track_id=D53B6C7C-C5A8-43B9-B4F8-BBAC15544F46_724967587611&item_id=15421087788827637988. Acesso em: 10 jan. 2024.

1.3.6. AÇÃO MULTIPARQUES

Realizamos atividades “multiparques” em outros parques que fazem parte deste mesmo contrato de concessão localizados nas regiões periféricas da cidade de SP. O objetivo é ampliar o acesso à informação e democratização da ciência. Apresentamos um tema relativo à ciência e astronomia e realizamos oficinas com os participantes.

No dia 21 de novembro fizemos uma atividade no Parque Jardim Felicidade sob a condução da Daniela Cerqueira onde atendemos 54 alunos de 7 anos de idade do Colégio Municipal João Gualberto. Dessas, 33 crianças foram atendidas no período da manhã e 21 crianças no período da tarde.

A atividade intitulada por “O que são constelações?” apresentou o conceito de constelações e explicou como a observação dos padrões que se repetem no céu noturno influenciou a imaginação de pessoas de várias sociedades a localizarem figuras que marcavam datas, eventos e subsidiavam a criação de diferentes histórias. Durante a oficina, as crianças puderam localizar constelações conhecidas em mapas celestes, além de criar e nomear seus próprios conjuntos de estrelas utilizando materiais de papelaria.

Figura 19 Fotos da atividade realizada em 21 de novembro no Parque Jardim Felicidade.



Fonte: Urbia, 2023

Também no dia 21 de novembro fizemos uma atividade no Parque Eucaliptos sob orientação do Marcelo Rubinho. A atividade chamada “Caça aos fósseis” tem a seguinte descrição: O que é um fóssil? Vamos criar uma gincana onde a missão dos estudantes é se tornar um arqueólogo e encontrar os fósseis escondidos pelo parque. Dinâmica: Dividiremos os estudantes em grupos e deixaremos eles livres para procurar réplicas de fósseis criadas previamente e escondidas na área entre árvores e arbustos. Os fósseis precisam ser classificados entre animal e vegetal, podemos parabenizar o grupo com maior número de fósseis encontrados ou mesmo doar um fóssil para o grupo com melhor desempenho. Detalhes na Tabela abaixo.

Tabela 13 Detalhes das atividades realizadas em outros Parques

Data	Horário	Parque	Público
21/11	9h30 - 11h30	Parque Eucaliptos	41
21/11	9h30 - 11h30	Parque Jardim Felicidade	33
21/11	14h30 -16h30	Parque Jardim Felicidade	21

Fonte: Urbia, 2023

A Concessionária informa que está de forma constante dedicada à reestruturação educacional e pedagógica da Escola Municipal de Astrofísica para 2024, como assim nos últimos trimestre de 2023, com lançamentos de novos cursos e sessões temáticas ao vivo com a equipe de astrônomos da Urbia e convidados. Este equipamento contará com nova grade de atividades em 2024, ampliando a faixa etária de público atendido nos cursos, novos cursos e oficinas.

Neste trimestre aconteceram as reuniões do Conselho Curador Técnico do Planetário e Escola Municipal de Astrofísica Professor Aristóteles Orsini, dias 10 de outubro e 23 de novembro. O referido conselho é composto por dois representantes apontados pelo PODER CONCEDENTE, cabendo a presidência a um desses indicados; dois representantes apontados pela Concessionária; e, dois representantes técnicos independentes com notório saber na matéria, indicados pela Divisão Técnica de Astronomia e Astrofísica da SVMA.

As atividades de observação do céu diurnas e noturnas não foram realizadas no Parque Ibirapuera neste trimestre por conta das condições climáticas desfavoráveis como as fortes chuvas que acometeram a cidade de São Paulo, nebulosidade e substituição de equipamento de observação diurna (telescópio solar). Essas atividades serão reagendadas para o próximo trimestre e ofertadas gratuitamente.

No presente trimestre, foram realizadas 176 sessões com variados formatos, públicos e temas, mantendo uma média de 15 sessões semanais. Identificamos a redução das solicitações de agendamento de sessões escolares neste período, que também corresponde ao final do ano letivo, mas sem prejuízo ao compromisso com a democratização, popularização da ciência e diversidades.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Durante o quarto trimestre de 2023, as atividades previstas no plano de manejo e conservação dos recursos naturais do Parque Ibirapuera, visaram a melhoria contínua das áreas verdes, por meio da revitalização de canteiros já existentes, implantação de novos jardins e práticas de manutenção como roçagem das áreas gramadas, podas dos arbustos e despraguejamento. Foram roçados 443.855 m² (44,4 hectares) de área ao longo deste trimestre.

1.4.1. REVITALIZAÇÕES

Ao longo deste trimestre, foram revitalizados 5 jardins por meio do plantio, limpeza da área, adubação e poda, tendo em vista que no escopo das manutenções pontuais foram realizadas 94 atividades das ordens de serviço de jardinagem passadas para a terceirizada.

Figura 20 Revitalização do Jardim EMA



Figura 21 Revitalização Pet Love



Figura 22 Revitalização jardim EMA



Figura 23 Revitalização do Jardim em frente ao banheiro



Figura 24 Revitalização do Jardim Planetario



1.4.2. NOVOS JARDINS

Com o objetivo de aumentar as áreas de contemplação do parque e restaurar áreas degradadas e de pouco uso, neste trimestre foram implantados 4 novos jardins no Parque Ibirapuera, sendo: (i) acesso ao portão 9, (ii) Em frente ao Banheiro 7, e, (iii) Ponte de ferro (IV) Portão 4.

Figura 25 Acesso ao Portão 9



Figura 26 Novo jardim - Em frente ao banheiro 7



Figura 27 Novo jardim - Ponte de Ferro



Figura 28 Novo jardim - P4



1.4.3. PODA DE READEQUAÇÃO DE ARBUSTOS

A poda para readequação de arbustos é feita de forma rotineira, bem como a eliminação de folhas secas, ramos danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. São retiradas as plantas epífitas/parasitas que se desenvolvem em árvores, incluindo a erva-de-passarinho, as quais podem levar à morte da espécie se não for manejada adequadamente.

Figura 29 Poda de maciços de azaleias



Figura 30 Poda de primavera (bouganville)



Figura 31 Poda de cerca viva de malva visco pista de bike



Figura 32 Poda de cerca viva de malva visco portão 9



1.4.4. MANUTENÇÃO E PLANTIO DOS GRAMADOS

A manutenção dos gramados é realizada por meio do corte com a utilização de roçadeiras manuais motorizadas (lateral) e o micro trator (giro zero). O manejo é desenvolvido com a finalidade de manter a grama na altura ideal, conforme estabelecido no Plano de Manejo de Recursos Naturais, sempre respeitando as áreas destinadas para a dispersão de sementes para algumas espécies da avifauna. Os resíduos gerados são mantidos no local como cobertura de solo, auxiliando na retenção da umidade do solo e na proteção contra o processo de erosão, dentre outros benefícios, como aumentar a matéria orgânica do solo. Foram roçados ao longo desse 4º trimestre 443.855 m² (44,4 hectares).

Com o objetivo de recuperação das áreas onde o solo se encontra exposto devido ao excesso de uso, como pisoteio, foram replantados 5.565,45 m² (0,56 hectares) de grama no decorrer deste trimestre. O plantio da grama acontece por meio de tapetes, com o intuito de se obter maior sucesso no pegamento e no enraizamento. Antes do plantio, o solo é preparado por meio da remoção de resíduos indesejáveis, descompactação da terra e aplicação de calcário, adubo e matéria orgânica.

Figura 33 Roçagem de Grama



Figura 34 Restauração de áreas gramadas



1.4.5. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e Laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) têm sido morosos por parte do Poder Concedente, com tempo médio de 45 dias, e até a data do fechamento deste relatório alguns laudos ainda não haviam sido autorizados.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.4.6. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou dezesseis laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de 114 (cento e quatorze) árvores, conforme Tabela 14.

Importante salientar que no dia 03 de novembro tivemos a ocorrência de um temporal, sem precedentes, onde caíram 66 árvores no Parque Ibirapuera. Nossos esforços ficaram concentrados durante o mês de novembro e dezembro na remoção das árvores caídas e limpeza do parque, reparando os danos causados pelo temporal.

1.4.7. LAUDOS DE PODA

A Urbia encaminhou cinco laudos solicitando a autorização para diferentes tipos de podas, como podas de limpeza, levantamento de copa e remoção de plantas invasoras, como ervas-de-passarinho, contemplando quarenta indivíduos arbóreos, conforme Tabela 14.

Tabela 14 Manejo Arbóreo

	Indivíduos solicitados para poda	Indivíduos solicitados para supressão	Total
Outubro 2023	18	24	42
Novembro 2023	6	2	8
Dezembro 2023	9	88	97
Total	33	114	147

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2023.

Figura 35 Temporal dia 03 de novembro









O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Ibirapuera, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes. Todo resíduo de poda e supressão é triturado e utilizado no próprio parque, principalmente recobrindo as pistas de Cooper e locais com acúmulo de água.

Figura 36 Remoção de bambus caídos



Antes



Depois

Figura 37 Remoção de figueira mata-pau



Antes



Depois



Antes



Depois



Antes



Depois



Antes



Depois



Antes



Depois



Antes



Depois

Figura 38 Remoção de erva-de-passarinho



Antes



Depois



Antes



Depois



Antes



Depois



Antes



Depois



Figura 39 Trituração dos galhos e reaproveitamento no próprio parque



1.4.8. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, a Urbia não realizou compensação ambiental pois ficamos empenhados na limpeza e manutenção do parque devido ao temporal.

1.4.9. RECURSOS HÍDRICOS

Com cerca de 6.600 metros de extensão, o Córrego do Sapateiro, principal contribuinte dos Lagos do Parque Ibirapuera, nasce na confluência da rua Rio Grande com a Dr. Mário Cardim, percorre tamponado as avenidas Ibirapuera e 23 de maio e alimenta os lagos do Parque e segue tamponado sob a Av. Juscelino Kubitschek até sua foz no Rio Pinheiros.

O Córrego Boa Vista nasce sob a Rua Maestro Callia, cruza a Rua Amâncio de Carvalho, segue pela Rua Astolfo Araújo, alimenta o lago próximo à Av. Pedro Álvares Cabral onde conflui com as águas advindas do Córrego do Sapateiro, e seguem tamponados para o rio Pinheiros.

Sabe-se que a qualidade das águas dos lagos do Parque Ibirapuera não é de responsabilidade da Urbia, visto que a formação dos lagos, tem como contribuintes o Córrego do Sapateiro e Boa Vista, externos ao Parque. No entanto, a Urbia realiza o monitoramento trimestral da qualidade das águas dos lagos e córregos do Parque.

No trimestre foram realizadas análises laboratoriais de acordo com a Resolução CONAMA 357, Artigo 15 – Classe 2. Os laudos seguem em anexo a este relatório. Mesmo com a existência da Estação Flotação e Remoção de Flutuantes – EFRF, gerida pela SABESP, a Urbia desenvolve coleta permanente de resíduos e detritos que estejam flutuando nos lagos do Parque.

1.5. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Nos últimos três meses – assim como nos anteriores, a Urbia Gestão de Parques realizou diversas atividades voltadas ao cuidado e atenção a fauna silvestre e doméstica, como: (i) monitoramento diário do parque por meio de rondas e busca ativa, visualizando sempre se há alguma fauna debilitada ou que precise de cuidados humanos; (ii) resgate e primeiros socorros daqueles indivíduos que precisam de determinado auxílio, como animais órfãos, em óbito (Figura 41), feridos (Figura 42),

abandonados (Figura 43) ou que estejam em situações de confronto, como nos locais de risco (dentro de edifícios, no meio da via e outros); (iii) e o planilhamento das ocorrências relacionadas a fauna doméstica e silvestre, incluindo alguns insetos, como vespas, abelhas nativas e africanizadas.

Figura 40 Sanhaço-cinzeno (*Thraupis sayaca* (Linnaeus, 1766)) em óbito por colisão de vidro no Pavilhão das Culturas Brasileiras (PACUBRA).



Fonte: Urbia,2023

Figura 41 Gambá-de-orelha-preta (*Didelphis aurita* (Wied-Neuwied, 1826)) resgatado com diversos ferimentos pelo corpo no dia 09 de dezembro de 2023.



Fonte: Urbia, 2023

Essas atividades são executadas por profissionais capacitados e com experiência na área, sendo realizadas com respeito, consciência e, somente, quando realmente forem necessárias. Aqueles animais que precisam de atendimento veterinário são levados à Divisão da Fauna Silvestre (DFS) e aqueles que estão com boas condições físicas e comportamentais, são soltos em áreas seguras do Parque, ou seja, com rotas de fuga, arborização e sem tanta concentração de visitantes. Todas as ocorrências são planilhadas e relatórios são elaborados com cada um dos casos.

Figura 42 Cachorro-doméstico abandonado e resgatado no dia 21 de dezembro de 2023.



Fonte: Urbia,2023

Para mais, as ações de educação ambiental por meio da sensibilização dos visitantes e funcionários continuam acontecendo, como a orientação sobre a posse responsável dos animais doméstico, o impacto do lixo descartado de forma incorreta para a vida dos animais e o motivo por não poder alimentar a fauna local. Estas são realizadas de forma ativa, por meio de orientações aos munícipes; por publicações nas redes sociais; placas; passarinhadas; e por meio de vídeos e treinamentos internos. Estes são essenciais para demonstrar a importância da fauna e a necessidade de conservá-la, principalmente dentro de um parque urbano.

As visitas, orientações e acompanhamentos técnicos em relação a fauna silvestre, doméstica e exótica são, também, frequentes. Esses são realizados por meio da análise técnica de determinadas situações que acontecem no parque, como a orientação sobre a prevenção de animais sinantrópicos nos setores alimentícios e de resíduos; as ações que poderiam ser feitas para evitar a presença de pernilongos em

determinados pontos estratégicos; e a orientação e educação do que precisa ser feito quando se encontra animais silvestres em áreas de eventos ou prediais.

Além disso, é realizado o controle das colônias em risco por meio da parceria com a Unidade de Vigilância em Saúde (UVIS); a dedetização interna de algumas edificações a partir de uma empresa especializada e terceirizada (OrangeBio) - com autorização da Secretaria do Verde e Meio Ambiente (SVMA); assim como a realização do monitoramento e análise da qualidade da água presente no Parque, principalmente para evitar possíveis prejuízos a saúde da fauna e dos próprios visitantes. Esta ação é feita - também - por empresas especializadas e terceirizadas (Hidrolabor e África Ambiental).

Ainda, a Concessionária manteve a parceria com a Organização Não Governamental (ONG) Bicho do Parque e suas voluntárias para a destinação dos animais domésticos abandonados, como cães e gatos; buscou, também, novas parcerias ambientais, como a SOS Abelhas Sem Ferrão, Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) e a natureza livre, as quais fecharão trabalhos nos meses seguintes. Vale ressaltar que o setor deu andamento a realização da pré-análise e controle das solicitações para o uso de drone, sendo importante para evitar possíveis acidentes com a fauna e flora do local, assim como mitigar possíveis danos aos visitantes, prediais e ao próprio solicitante.

Por fim, alguns requerimentos de materiais foram solicitados, como os Equipamento de Proteção Individual e Coletivo (EPI e EPC) para o manejo da fauna silvestre e doméstica, como luva de raspa de cano médio e grande, puçá médio de pano e muitos outros; vacinas (V04 e raiva) para os Gatos-domésticos existentes nos Parques; e adesivos para evitar a colisão das aves nos vidros dos prediais.

1.5.1. OCORRÊNCIAS COM FAUNA

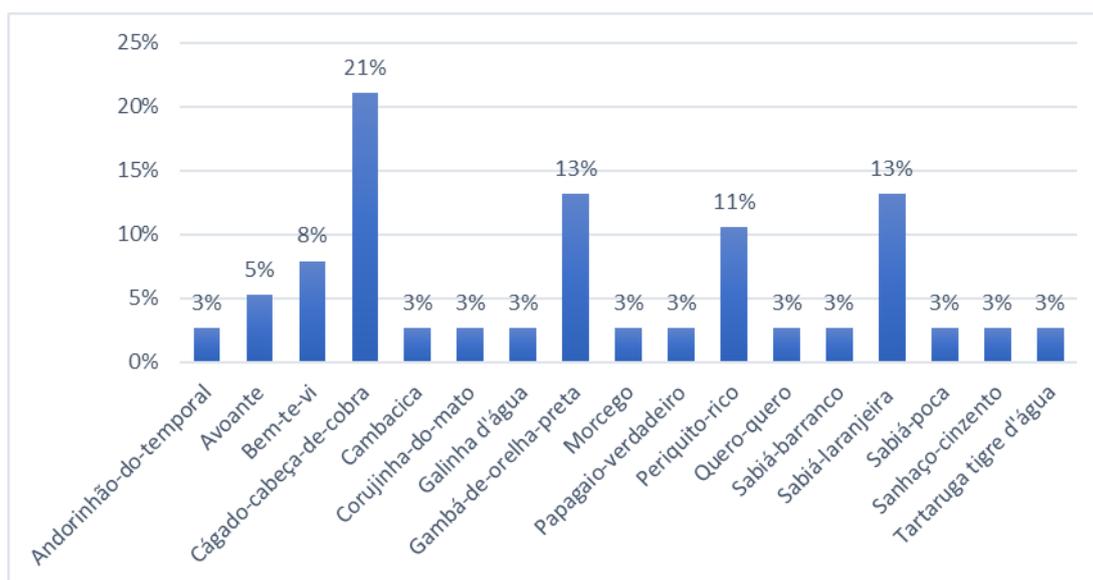
Nos meses de outubro a dezembro de 2023 aconteceram 103 casos. Deles, 65 foram encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre (DFS) e 38 apresentaram outros destinos, como a soltura em locais seguros e o monitoramento, com 32 indivíduos. O aumento do número de ocorrências, em relação aos outros meses, se deu pela época

reprodutiva da fauna silvestre, período representado pela maior vulnerabilidade dos animais e, conseqüentemente, pelo aumento do número de resgates.

O Cágado-pescoço-de-cobra (*Hydromedusa tectifera*) foi a espécie de maior ocorrência entre os indivíduos que não foram encaminhados a Divisão da Fauna Silvestre (DFS) - Quadro 3, com 08 espécimes (21%), assim como o Gambá-de-orelha-preta (*Didelphis aurita*) e o Sabiá-laranjeira (*Turdus rufiventris*), com cinco indivíduos cada (13%) - Gráfico 3. Desses, 46% estavam em locais de risco (Gráfico 4), ou seja, dentro de edifícios, lixeiras ou no meio da via pública, podendo causar acidentes a eles e aos visitantes e funcionários do Parque.

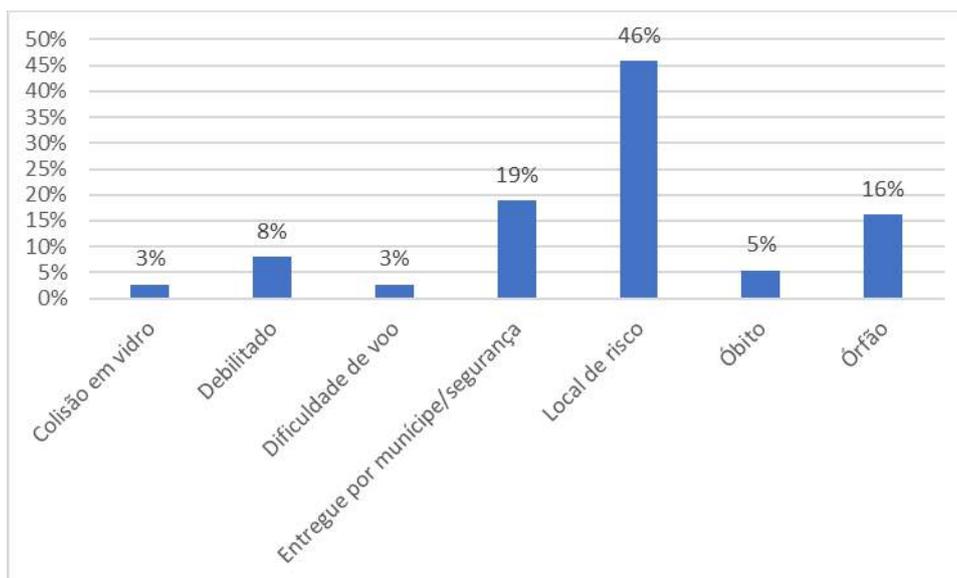
Além disso, 95% dos indivíduos não apresentavam alterações clínicas ou comportamentais. Com isso, visando evitar o estresse, 71% foram soltos em localidades tranquilas, com rota de fuga e sem muita movimentação - Gráfico 5.

Gráfico 3 Espécimes que não foram encaminhadas à Divisão da Fauna Silvestre (DFS)



Fonte: Urbia,2023

Gráfico 4 Motivo do resgate das ocorrências do trimestre que não foram encaminhadas à DFS

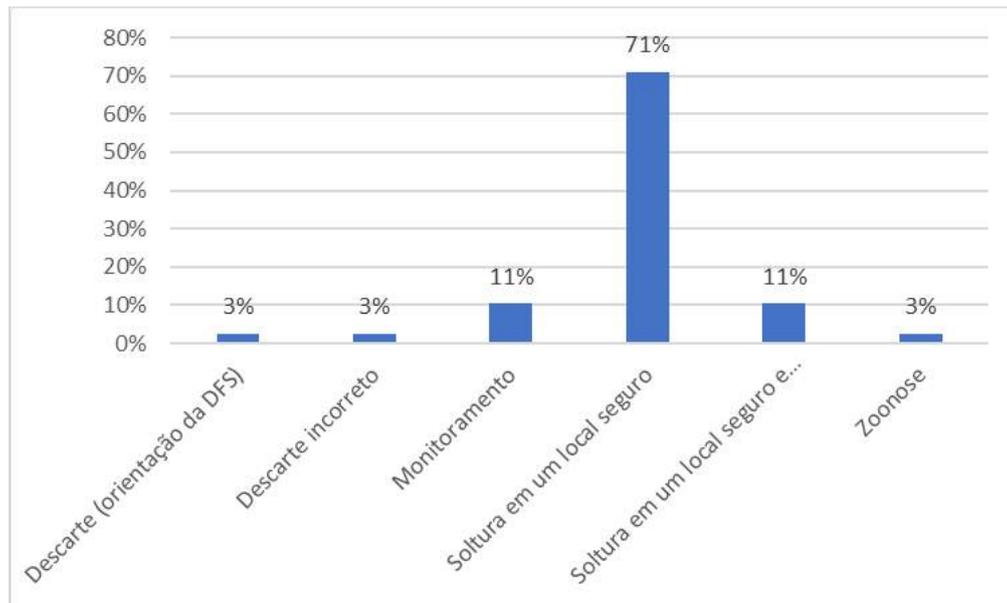


Fonte: Urbia,2023

Em relação aos animais encaminhados a Divisão da Fauna Silvestre (DFS), 48% foram entregues já em óbito (Gráfico 6), em que 41% deles (Gráfico 7) não apresentavam alterações clínicas suficientes para sugerir, a olho nu, a causa da morte, principalmente por não possuírem ferimentos aparentes, apresentarem bom estado nutricional e, no caso das aves, estarem com empenamento completo. Diante disso, esses casos foram classificados como indeterminados, os quais necessitam de exames laboratoriais e necropsias para comprovar sua causa definitiva.

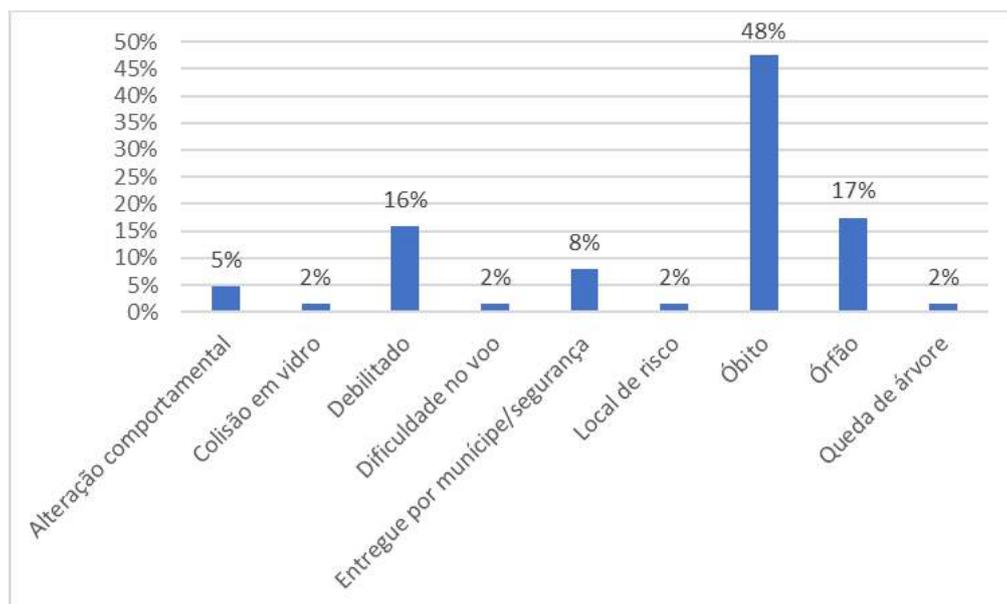
Contudo, daqueles que apresentaram uma suposição da causa da morte, a colisão em vidro foi a mais pontuada, com 22% dos casos. Em decorrência deste fato, foi requisitado a instalação de adesivos para evitar tal ocorrência. Esta ação será colocada em prática no trimestre seguinte e apresentará como objetivo a mitigação dos danos causados pelo reflexo dos prediais presentes no Parque.

Gráfico 5 Destinação dos animais que não foram encaminhados à DFS



Fonte: Urbia,2023

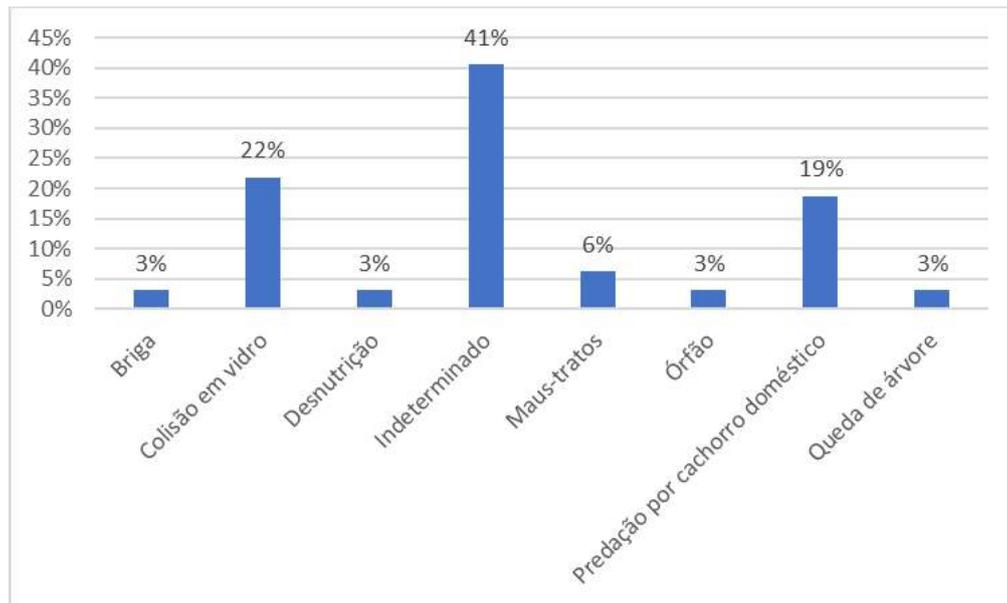
Gráfico 6 Motivo do resgate dos animais encaminhados à DFS



Fonte: Urbia,2023

Por fim, vale ressaltar que as colônias de Vespas, Abelhas-nativas e Africanizadas são, também, planilhadas e monitoradas diariamente. Em relação às Abelhas-nativas, foram identificadas cinco espécies, sendo elas: Jataí (*Tetragonisca angustula*), Abelha-mirim (*Plebeia* sp.), Boca-de-sapo (*Partamona helleri*), Abelha-Iraí (*Nannotrigona testaceicornes*), Abelha-limão (*Lestrimelitta limao*).

Gráfico 7 Possível causa do óbito dos animais encaminhados à DFS



Fonte: Urbia,2023

Tabela 15 Animais silvestres encaminhados à divisão da fauna silvestre

Indivíduo (n°)	Nome popular	Espécie	Motivo do resgate	Condição física/clínica	Maturidade	Óbito/motivo
1	Bem-te-vi	<i>Pitangus sulphuratus</i>	Óbito	Sem empenamento na região da cabeça e tórax	Adulto	Predação
2	Alma-de-gato	<i>Piaya cayana</i>	Alteração comportamental	Sem alteração	Adulto	-
3	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Óbito	Sem alteração	Filhote	Órfão
4	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Órfão	Sem alteração	Filhote	-
5	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Órfão	Sem alteração	Filhote	-
6	Avoante	<i>Zenaida auriculata</i>	Colisão em vidro	Fezes na cloaca	Adulto	-
7	Sanhaço-cinzento	<i>Thraupis sayaca</i>	Alteração comportamental	Sem alteração	Adulto	-
8	Periquito-rico	<i>Brotogeris tirica</i>	Entregue por munícipe/segurança	Sem alteração	Adulto	-
9	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Óbito	Sangramento nasal e hematoma na cavidade oral	Adulto	Maus-tratos
10	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Órfão	Sem alteração	Filhote	-
11	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Alteração comportamental	Sem alteração	Adulto	-
12	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Debilitado	Sarna/ácaro, magro e com moscas rodeando	Adulto	-

13	Bem-te-vi	<i>Pitangus sulphuratus</i>	Óbito	Perfurações na região costal e hematomas no tórax	Filhote	Predação por cachorro-doméstico
14	Sabiá-barranco	<i>Turdus leucomelas</i>	Dificuldade no voo	Sem alteração	Adulto	-
15	Tartaruga-tigre-d'água	<i>Trachemys dorbigni</i>	Óbito	Sem alteração	Filhote	Indeterminado
16	Cágado-cabeça-de-cobra	<i>Hydromedusa tectifera</i>	Óbito	Edemas avermelhados, ferimentos e patas quebradas	Adulto	Indeterminado
17	Avoante	<i>Zenaida auriculata</i>	Debilitado	Sem alteração	Filhote	-
18	Avoante	<i>Zenaida auriculata</i>	Debilitado	Ferimento em Membro Torácico Esquerdo (MTE)	Jovem	-
19	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Óbito	Decomposição	Jovem	Indeterminado
20	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Entregue por munícipe	Sarna/ácaro e edema na cabeça	Adulto	-
21	Periquito-rico	<i>Brotogeris tirica</i>	Dificuldade de voo	Sem alteração	Adulto	-
22	Corujinha-do-mato	<i>Megascops choliba</i>	Debilitado	Sem alteração	Filhote	-
23	Sabiá-barranco	<i>Turdus leucomelas</i>	Óbito	Bico fraturado	Jovem	Colisão em vidro
24	Sanhaço-cinzento	<i>Thraupis sayaca</i>	Óbito	Sem alteração	Jovem	Queda de árvore
25	Sabiá-poca	<i>Turdus amaurochalinus</i>	Entregue por munícipe/segurança	Bolha de sangue no pescoço	Jovem	-
26	Periquito-rico	<i>Brotogeris tirica</i>	Entregue por munícipe/segurança	Sem alteração	Jovem	-
27	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Debilitado	Calda machucada e anêmico	Adulto	-

28	Sabiá-laranjeira	<i>Turdus rufiventris</i>	Óbito	Sangue seco na região do bico	Filhote	Queda de árvore
29	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Óbito	Decomposição	Adulto	Indeterminado
30	Sabiá-laranjeira	<i>Turdus rufiventris</i>	Entregue por munícipe/segurança	Sem alteração	Filhote	-
31	Periquito-rico	<i>Brotogeris tirica</i>	Óbito	Sangramento seco na cavidade nasal	Jovem	Colisão em vidro
32	Bem-te-vi	<i>Pitangus sulphuratus</i>	Debilitado	Calo ósseo em Membro Torácico Esquerdo (MTE) e pena encravada na cabeça	Filhote	-
33	Sabiá-laranjeira	<i>Turdus rufiventris</i>	Órfão	Sem alteração	Filhote	-
34	Sabiá-laranjeira	<i>Turdus rufiventris</i>	Órfão	Sem alteração	Filhote	-
35	Periquito-rico	<i>Brotogeris tirica</i>	Debilitado	Sem alteração	Jovem	-
36	Sabiá-laranjeira	<i>Turdus rufiventris</i>	Entregue por munícipe/segurança	Sem alteração	Filhote	-
37	Periquito-rico	<i>Brotogeris tirica</i>	Óbito	Sem alteração	Adulto	Colisão em vidro
38	Bem-te-vi	<i>Pitangus sulphuratus</i>	Óbito	Dilaceramento na região esquerda do corpo	Filhote	Predação
39	Carcará	<i>Caracara plancus</i>	Óbito	Ferimento no rosto e sangramento na cavidade oral	Adulto	Briga
40	Sabiá-laranjeira	<i>Turdus rufiventris</i>	Entregue por munícipe/segurança	Sem alteração	Filhote	-
41	Andorinha-pequena-de-casa	<i>Pygochelidon cyanoleuca</i>	Óbito	Ferimento em bico	Jovem	Colisão em vidro

42	Pica-pau-de-cabeça-amarela	<i>Celeus flavescens</i>	Óbito	Sem alteração	Adulto	Colisão em vidro
43	Sabiá-barranco	<i>Turdus leucomelas</i>	Óbito	Sangue na cavidade oral	Adulto	Indeterminado
44	Sabiá-laranjeira	<i>Turdus rufiventris</i>	Óbito	Dilaceração em peito e no Membro Pélvico Direito (MPD)	Filhote	Predação
45	Sabiá-barranco	<i>Turdus leucomelas</i>	Óbito	Sem alteração	Adulto	Indeterminado
46	Sanhaço-cinzento	<i>Thraupis sayaca</i>	Óbito	Sem alteração	Adulto	Indeterminado
47	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Óbito	Sem cabeça	Jovem	Predação por cachorro-doméstico
48	Galinha-d'água	<i>Gallinula galeata</i>	Óbito	Sem alteração	Adulto	Indeterminado
49	Sabiá-laranjeira	<i>Turdus rufiventris</i>	Órfão	Sem alteração	Filhote	-
50	Sabiá-barranco	<i>Turdus leucomelas</i>	Debilitado	Estado nutricional ruim e empenamento melado	Jovem	-
51	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Óbito	Sangramento em cavidade oral e nasal	Adulto	Maus-tratos
52	Sanhaço-cinzento	<i>Thraupis sayaca</i>	Óbito	Sem alteração	Adulto	Colisão em vidro
53	Bem-te-vi	<i>Pitangus sulphuratus</i>	Óbito	Hematomas no dorso e no pescoço	Adulto	Predação
54	Bem-te-vi	<i>Pitangus sulphuratus</i>	Órfão	Garroteamento em Membro Pélvico Direito (MPD)	Filhote	-
55	Bem-te-vi	<i>Pitangus sulphuratus</i>	Órfão	Cássio em Membro Torácico Direito (MTD)	Filhote	-

56	Bem-te-vi	<i>Pitangus sulphuratus</i>	Órfão	Garroteamento em Membro Pélvico Direito (MPD)	Filhote	-
57	Andorinha-pequena-de-casa	<i>Pygochelidon cyanoleuca</i>	Óbito	Sem alteração	Adulto	Indeterminado
58	Sabiá-laranjeira	<i>Turdus rufiventris</i>	Órfão	Estado nutricional ruim	Filhote	Desnutrição
59	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Debilitado	Anêmico - possível envenenamento	Adulto	-
60	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Órfão	Sem alteração	Filhote	-
61	Urubu-de-cabeça-preta	<i>Coragyps atratus</i>	Debilitado	Inchaço em Membro Torácico Esquerdo (MTE)	Adulto	-
62	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Óbito	Decomposição	Adulto	Indeterminado
63	Avoante	<i>Zenaida auriculata</i>	Óbito	Sem alteração	Adulto	Colisão em vidro
64	Sabiá-laranjeira	<i>Turdus rufiventris</i>	Óbito	Sem alteração	Adulto	Indeterminado
65	Biguá	<i>Nannopterum brasilianum</i>	Óbito	Sem alteração	Adulto	Indeterminado

Fonte: Fauna Urbia, 2023.

Tabela 16 Animais silvestres não encaminhados à divisão da fauna silvestre

Indivíduo (n°)	Nome popular	Espécie	Motivo do resgate	Condição clínica	Maturidade	Destinação
1	Cágado-cabeça-de-cobra	<i>Hydromedusa tectifera</i>	Local de risco	Sem alteração	Adulto	Soltura em um local seguro
2	Bem-te-vi	<i>Pitangus sulphuratus</i>	Local de risco	Sem alteração	Adulto	Soltura em um local seguro

3	Galinha-d'água	<i>Gallinula galeata</i>	Óbito	Sem alteração	Filhote	Descarte - orientação da Divisão da Fauna Silvestre
4	Sabiá-poca	<i>Turdus amaurochalinus</i>	Órfão	Sem alteração	Jovem	Monitoramento
5	Avoante	<i>Zenaida auriculata</i>	Órfão	Sem alteração	Filhote	Monitoramento
6	Cágado-cabeça-de-cobra	<i>Hydromedusa tectifera</i>	Local de risco	Sem alteração	Adulto	Soltura em um local seguro
7	Bem-te-vi	<i>Pitangus sulphuratus</i>	Entrega por munícipe/segurança	Sem alteração	Jovem	Monitoramento
8	Sabiá-laranjeira	<i>Turdus rufiventris</i>	Entrega por munícipe/segurança	Sem alteração	Jovem	Soltura em um local seguro
9	Morcego	<i>Artibeus lituratus</i>	Debilidado	Alteração comportamental	Adulto	Zoonose
10	Cágado-cabeça-de-cobra	<i>Hydromedusa tectifera</i>	Local de risco	Sem alteração	Adulto	Soltura em um local seguro
11	Cágado-cabeça-de-cobra	<i>Hydromedusa tectifera</i>	Local de risco	Sem alteração	Adulto	Soltura em um local seguro
12	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Local de risco	Sem alteração	Adulto	Soltura em um local seguro
13	Cágado-cabeça-de-cobra	<i>Hydromedusa tectifera</i>	Local de risco	Sem alteração	Adulto	Soltura em um local seguro
14	Corujinha-do-mato	<i>Megascops choliba</i>	Local de risco	Sem alteração	Adulto	Soltura em um local seguro
15	Cambacica	<i>Coereba flaveola</i>	Entregue por munícipe/segurança	Sem alteração	Jovem	Soltura em um local seguro
16	Periquito-rico	<i>Brotogeris tirica</i>	Entregue por munícipe/segurança	Sem alteração	Jovem	Soltura em um local seguro
17	Quero-quero	<i>Vanellus chilensis</i>	-	Sem alteração	Ninho	Monitoramento

18	Periquito-rico	<i>Brotogeris tirica</i>	Local de risco	Sem alteração	Jovem	Soltura em um local seguro
19	Sabiá-laranjeira	<i>Turdus rufiventris</i>	Órfão	Sem alteração	Filhote	Soltura em um local seguro e monitoramento
20	Sabiá-laranjeira	<i>Turdus rufiventris</i>	Órfão	Sem alteração	Filhote	Soltura em um local seguro e monitoramento
21	Sanhaço-cinzento	<i>Thraupis sayaca</i>	Local de risco	Sem alteração	Jovem	Soltura em um local seguro
22	Bem-te-vi	<i>Pitangus sulphuratus</i>	Órfão	Sem alteração	Filhote	Soltura em um local seguro e monitoramento
23	Periquito-rico	<i>Brotogeris tirica</i>	Debilitado	Sem alteração	Adulto	Soltura em um local seguro
24	Sabiá-laranjeira	<i>Turdus rufiventris</i>	Entregue por munícipe/segurança	Sem alteração	Filhote	Soltura em um local seguro e monitoramento
25	Cágado-cabeça-de-cobra	<i>Hydromedusa tectifera</i>	Local de risco	Sem alteração	Adulto	Soltura em um local seguro
26	Cágado-cabeça-de-cobra	<i>Hydromedusa tectifera</i>	Local de risco	Sem alteração	Adulto	Soltura em um local seguro
27	Cágado-cabeça-de-cobra	<i>Hydromedusa tectifera</i>	Local de risco	Sem alteração	Adulto	Soltura em um local seguro
28	Papagaio-verdadeiro	<i>Amazona aestiva</i>	Dificuldade de voo	Desvio em asa	Adulto	Monitoramento
29	Andorinhão-do-temporal	<i>Chaetura meridionalis</i>	Entregue por munícipe/segurança	Sem alteração	Adulto	Soltura em um local seguro
30	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Local de risco	Sem alteração	Jovem	Soltura em um local seguro

31	Sabiá-barranco	<i>Turdus leucomelas</i>	Colisão em vidro	Sem alteração	Jovem	Soltura em um local seguro
32	Tartaruga-tigre-d'água	<i>Trachemys dorbigni</i>	Local de risco	Sem alteração	Adulto	Soltura em um local seguro
33	Sabiá-laranjeira	<i>Turdus rufiventris</i>	Debilitado	Sem alteração	Adulto	Soltura em um local seguro
34	Avoante	<i>Zenaida auriculata</i>	Óbito - predação	Dilaceração do peito	Adulto	Descarte incorreto
35	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Local de risco	Sem alteração	Jovem	Soltura em um local seguro
36	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Local de risco	Sem alteração	Jovem	Soltura em um local seguro
37	Periquito-rico	<i>Brotogeris tirica</i>	Entregue por munícipe/segurança	Sem alteração	Jovem	Soltura em um local seguro
38	Gambá-de-orelha-preta	<i>Didelphis aurita</i>	Órfão	Sem alteração	Jovem	Soltura em um local seguro

Fonte: Fauna Urbia, 2023.

1.6. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Em consonância com a Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS, a Urbia desenvolve o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, priorizando a não geração, redução, reutilização, coleta seletiva, reciclagem, compostagem, logística reversa, tratamento preliminar dos resíduos sólidos e preferência pela disposição final ambientalmente adequada dos resíduos.

Os resíduos gerados no Parque Ibirapuera, seja pelos usuários ou estabelecimentos de atendimento ao público, são separados na fonte entre recicláveis, rejeitos e casca do coco verde. Os usuários depositam seus resíduos em lixeiras que indicam a classificação de orgânicos e recicláveis e os resíduos de coco são depositados nos cestos dos vendedores. Após a coleta, os volumes são transportados até a Central de Resíduos e, posteriormente, depositados em caçambas exclusivas para cada uma das classificações acima.

Além dos resíduos produzidos pelo consumo, o Parque recolhe também os resíduos das atividades de manejo, como podas, cortes de grama e outras atividades. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Neste período, a Urbia aprimorou a fiscalização do processo de triagem e descarte de resíduos para garantir a qualidade dos materiais destinados. Além disso, foram realizados treinamentos com os funcionários envolvidos na gestão com o objetivo de conscientizar sobre a importância da segregação adequada dos resíduos para sua reintegração na cadeia produtiva. Dessa forma, os resíduos foram destinados para tratamentos ambientalmente adequados conforme suas características.

Figura 43 Treinamento de descarte de resíduos aplicado pela equipe de operações da URBIA



Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2023.

Figura 44 Treinamento de Descarte de resíduos pela AMBIPAR



Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2023.

Figura 45 Máquina de Trituração de Resíduos de Poda e Vegetação



Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2023.

Os resíduos provenientes das atividades de manejo da vegetação foram triturados para geração de cavaco, utilizado para produção de energia em caldeiras de vapor. Neste trimestre, a Urbia iniciou o processo de trituração interna desse resíduo, o que permitiu a alocação de maior quantidade dentro da mesma caçamba. Os resíduos recicláveis foram separados pela equipe de triagem da Central de Resíduos em quatro categorias: plástico, papel e papelão, metal e vidro. Após a segregação e destinação, esses resíduos foram armazenados na Central de Triagem até atingir a quantidade ideal para a destinação, e posteriormente foram alocados em fardos e comercializados como matéria prima diretamente para indústrias. Os rejeitos foram utilizados para geração de Combustível Derivado de Resíduos Urbanos – CDRU através da formulação de blend e coprocessamento do resíduo. Já o coco verde passou por processo de trituração externa para ser posicionado em leiras, onde foram depositadas minhocas que se alimentam dessa matéria orgânica para produção de húmus. As quantidades de resíduos gerados foram demonstradas nas Tabelas 17 e 18.

Figura 46 Triagem de recicláveis na Central de resíduos



Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2023.

Tabela 17 Gerenciamento de Resíduos - 4º Trimestre 2023

	Rejeito	Coco verde	Recicláveis	Poda e vegetação	%
Outubro 2023	81.620	98.000	2.930	46.340	21%
Novembro 2023	103.580	140.000	4.930	165.650	39%
Dezembro 2023	96.060	182.001	1.820	155.220	40%
Total	1.078.151 kg				

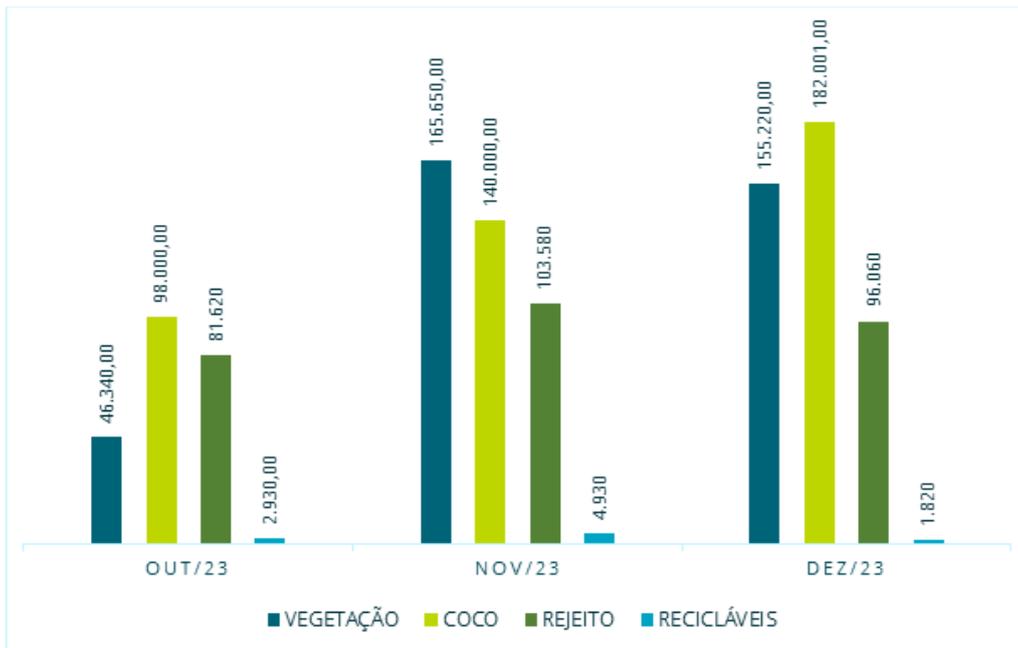
Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2023.

Tabela 18 Geração de Resíduos Recicláveis - 4º Trimestre 2023

	Plástico	Papel	Metal	Vidro	%
Outubro 2023	-	-	2.930	-	30%
Novembro 2023	1.030	800	320	2.780	51%
Dezembro 2023	650	650	520	-	19%
Total	9.680 kg				

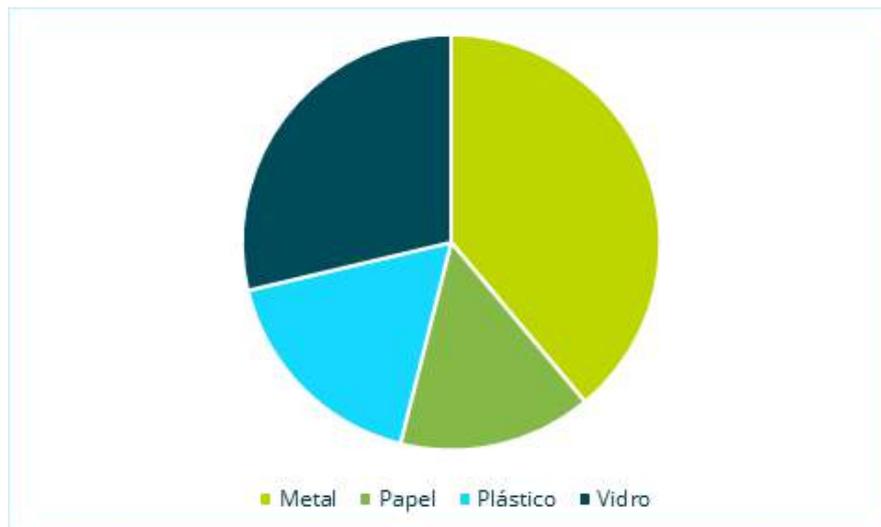
Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2023.

Gráfico 8 Geração de resíduo no 4º trimestre de 2023



Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2023.

Gráfico 9 Geração de Recicláveis 4º Trimestre (porcentagem)



Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2023.

1.7. SEGURANÇA PATRIMONIA

Atualmente o parque Ibirapuera encontra-se entre os parques mais visitados da América Latina, com mais de 16 milhões de visitantes no ano de 2023. Sabemos que em locais de grande movimentação e alto fluxo de frequentadores existem grandes possibilidades de receber um alto número de ocorrências. No entanto, a Urbia vem

diariamente implantando diversos procedimentos e métodos de atuação, tanto preventivos, quanto analíticos de segurança com a finalidade, não somente de assegurar a vida dos usuários e frequentadores, mas também de proteger um patrimônio histórico e tombado de São Paulo.

1.7.1 Monitoramento remoto – CFTV

Possuímos um Centro de Controle Operacional (CCO) que trabalha ininterruptamente em regime (24h x 7d) e que é operado por analistas de vídeo treinados em sempre se antecipar a ocorrências que possam afetar negativamente a experiência de nossos usuários e funcionários. Atualmente contamos com mais de 180 câmeras distribuídas de forma estratégica em pontos críticos para a operação. O monitoramento por câmeras vem gerando resultados cada vez mais positivos, uma vez que qualquer ocorrência detectada é comunicada imediatamente a equipe de emergência, composta pelos funcionários da vigilância, portaria, socorristas ou emergências médicas.

1.7.2 Treinamento, fardamento da vigilância e frota de carros elétricos de segurança

Com objetivo de atingir os níveis mais altos de atendimento ao público ministramos treinamentos quinzenais ao corpo de segurança. Esses treinamentos têm o objetivo de preparar nossos profissionais em gerenciamento de crises, acolhimento a demandas dos usuários, atendimento ao público no tocante a localização e eventos do parque e atualização de regulamento interno e municipal. Atualmente, além de um bom treinamento e posicionamento do efetivo de segurança patrimonial e controladores de acessos, contamos também com a eficaz utilização do colete refletivo, o qual pode ser facilmente avistado e diferenciado em meio aos demais frequentadores do parque, tornando a segurança física mais ostensiva e de fácil identificação em casos de necessidades ou procura por usuários. Esse “detalhe” se torna ainda mais eficaz quando somado à utilização dos veículos elétricos de segurança. Para o patrulhamento do parque contamos hoje com veículos elétricos durante 24hs por dia, sendo esse ponto em específico algo essencial para a agilidade de locomoção, resolução de ocorrências e prestação de apoio para idosos, gestantes, PCD e pessoas com dificuldade de locomoção.

1.7.3 Guaritas elevadas de segurança

Ao se deslocar nos principais pontos de visitação do parque   possível identificar as “Guaritas elevadas”. Atualmente contamos com quatro guaritas estrategicamente posicionadas e customizadas com o mapeamento do parque, incluindo o ponto de referência do local de cada guarita.   importante ressaltar que além dessas relevantes informa es, também contamos com um vigilante patrimonial posicionado dentro de cada uma delas para oferecer apoio e atendimento aos munic pes em quaisquer situa es necessárias.

1.7.4 Telefone de emergência

Com a inten o de fazer do parque Ibirapuera um ambiente cada vez mais seguro, a Urbia criou um contato direto com o Centro de Controle Operacional (CCO) através do “Telefone de emergência”. Disponível para atendimento 24 horas através do número 3889-6197. Neste telefone   possível realizar denúncias, solicitar atendimentos e informar quaisquer assuntos direcionados a segurança patrimonial. Após o contato telefônico o atendente identifica rapidamente o local informado pelo usuário através do monitoramento das câmeras, fazendo rápido contato com a equipe de segurança existente em campo para que seja possível averiguar quaisquer situa es.

1.7.5 Programa “Achei você” - Pulseiras de identifica o

Nos períodos de finais de semana e feriados, o fluxo de pessoas aumenta nos parques e os cuidados com o passeio das crianças e dos idosos devem redobrar com rela o aos riscos de se perderem de seus familiares e responsáveis. Preocupada com esse tema, a Urbia implantou o serviço de distribui o de pulseiras de identifica o, programa “Achei você”, o qual tem a finalidade de garantir mais segurança e conforto às famílias gratuitamente, já que o acessório auxilia no processo de busca das pessoas.

Para obter a pulseira, o responsável pela criança ou acompanhante do idoso deve solicitá-la em uma das guaritas elevadas, instaladas em pontos estratégicos de

observação do Parque, ou nas portarias do local. No acessório será anotado o nome e telefone de contato do familiar ou responsável que precisa ser acionado caso a pessoa fique perdida.

No caso de o visitante avistar uma criança ou idoso perdido no Parque, imediatamente deve buscar um segurança e avisá-lo sobre o ocorrido. Outra forma de ação é ligar para o telefone de emergência da Central de Controle Operacional do Parque Ibirapuera (11) 3889-6197. Após a comunicação, é necessário aguardar a chegada de um segurança para que ele dê andamento nos processos de comunicação e localização dos responsáveis.

A relação e tratativas das ocorrências do trimestre estão detalhadas na Tabela 29 deste documento.

1.8. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange o atendimento às emergências de usuários, munícipes, colaboradores e terceiros, a Urbia dispõe de equipe de bombeiros socorristas capacitados e posicionados em pontos estratégicos, e um posto ambulatorial para atendimento emergencial pré-hospitalar.

Para operação do ambulatório, a Urbia dispõe de responsável técnico devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina para a coordenação de equipe de Técnico em Enfermagem Urbia e empresa terceirizada, composta pela equipe de enfermagem fixa diariamente, incluindo aos finais de semana e feriados, uma ambulância UTI com condutor, médico, enfermeiro e técnico de enfermagem. O atendimento no ambulatório ocorre diariamente das 6h às 23h.

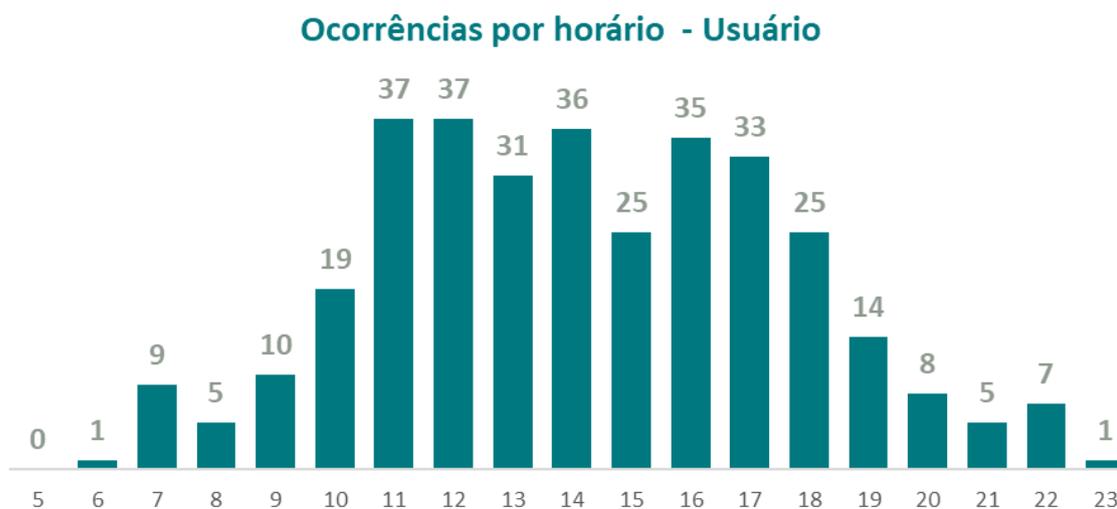
Segundo o plano de atendimento emergencial (PAE), o primeiro atendimento se dá pela identificação do ocorrido pelos seguranças e vigilantes patrimoniais do parque que acionam a equipe de socorristas sempre que necessário. Quando acionados, os socorristas iniciam o atendimento no local do chamado e, se necessário e prudente, realizam a remoção em carrinho-maca até o posto de atendimento. Em dias de semana, o veículo para remoção é acionado quando necessário (sob demanda). Casos de média e alta gravidade são acompanhados pelo médico do trabalho da Urbia. Aos

finais de semana e feriados a ambulância D permanece todo o período de funcionamento do ambulatório no parque, auxiliando na resposta imediata.

As ocorrências são classificadas pela equipe de saúde, e o paciente é removido ao serviço de saúde do convênio médico particular se possuir ou uma unidade de atendimento básico (UPA Vila Mariana) em casos leves ou, quando moderados e graves, são encaminhados ao Hospital da Santa Casa para casos ortopédicos, e Hospital São Paulo em queixas clínicas, e a critério da avaliação do médico presente.

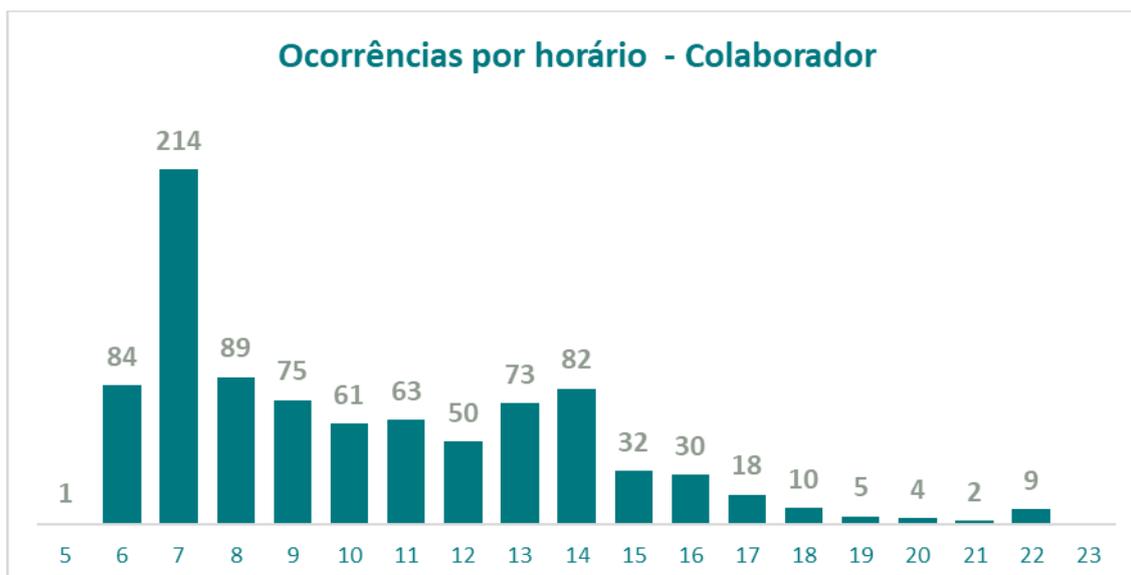
Para o período apurado (01/10/2023 à 31/12/2023), constataram-se 1239 atendimentos ao público em registros no ambulatório médico do Parque do Ibirapuera. A maioria das ocorrências registradas pelos usuários foi entre 12h e 17h (Gráfico 10), dos colaboradores ocorreram entre 06 e 08h (Gráfico 11).

Gráfico 10 Ocorrências por Horário - Usuários



Fonte: Ambulatório, 2023.

Gráfico 11 Ocorrências por Horário - Colaborador



Fonte: Ambulatório, 2023.

Quanto aos atendimentos prestados aos colaboradores, observa-se elevado número de aferições de pressão arterial no primeiro período da manhã devido à liberação de trabalhadores para execução de serviços em altura acima de 2 (dois) metros com risco de queda, sendo esta, uma recomendação da mantenedora Construcap CCPS e do Departamento de Segurança do Trabalho.

Dos atendimentos prestados pela equipe de saúde aos usuários (Tabela 19), verifica-se as queixas clínicas gerais e os atendimentos prestados a acidentes com bicicletas, quedas da própria altura e traumas oriundos de outras atividades esportivas como skate, patins, basquete e futebol.

Observou-se na Tabela 20, nos atendimentos aos colaboradores, um alto índice de atendimento a trabalho em altura, onde é aferido a pressão arterial e avaliação clínica pré-exposição a trabalhos em alturas acima de 2 metros.

Tabela 19 Ocorrências dos usuários

OCORRÊNCIAS	USUÁRIOS
QUEIXA CLÍNICA	164
ACIDENTE COM BIKE	48
QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	31
ACIDENTE NO BASQUETE	15
FERIMENTO / ESCORIAÇÃO	14
ACIDENTE COM PATINS	13

ACIDENTE COM SKATE	13
ACIDENTE COM TRICICLO	10
ACIDENTE NO FUTEBOL	10
CONTUSÃO / TRAUMA	10
MORDIDA DE CACHORRO	3
ACIDENTE NO VÔLEI	2
PICADA DE INSETO	2
QUEDA DE BRINQUEDO	2

Fonte: Ambulatório Urbia, 2023.

Tabela 20 Ocorrências dos colaboradores

OCORRÊNCIAS	COLABORADORES
QUEIXA CLÍNICA	598
AVALIAÇÃO DE TRABALHO EM ALTURA	273
FERIMENTO / ESCORIAÇÃO	9
CONTUSÃO / TRAUMA	8
ACIDENTE COM BIKE	6
QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	4
ENTORSE DE TORNOZELO	3
ACIDENTE COM TRICICLO	1

Fonte: Ambulatório Urbia, 2023.

Quanto da origem dos atendimentos (Tabela 21), observou-se a predominância dos atendimentos “internos” (72,8 %).

Tabela 21 Origem dos atendimentos

TIPO DE OCORRÊNCIA	ATENDIMENTOS	%
ATENDIMENTOS AOS COLABORADORES	902	72,8 %
ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS	337	27,2 %
TOTAL	1239	

Fonte: Serviço médico Urbia, 2023.

Tabela 22 Conduas para os atendimentos aos usuários

MEDIDAS TOMADAS	USUÁRIO	%
MEDICAÇÃO	121	35,9 %
CURATIVO	66	19,6 %
AVALIAÇÃO E ORIENTAÇÕES	62	18,4 %
REMOÇÃO	46	13,6 %
MEDICAÇÃO / CURATIVO / IMOBILIZAÇÃO	42	12,5 %

TOTAL	337	
--------------	------------	--

Fonte: Serviço médico Urbia, 2023.

Tabela 23 Conduas para os atendimentos aos colaboradores

MEDIDAS TOMADAS	COLABORADOR	%
AVALIAÇÃO E ORIENTAÇÕES	471	52,2%
MEDICAÇÃO	334	37,0%
CURATIVO	72	8,0%
MEDICAÇÃO / CURATIVO / IMOBILIZAÇÃO	20	2,2%
REMOÇÃO	5	0,6%
TOTAL	902	

Fonte: Serviço médico Urbia, 2023.

Por fim, considerando o público acumulado 3.717.767 visitantes ao Parque Ibirapuera para o período apurado, conclui-se que a maior incidência ocorreu no mês de dezembro de 2023, sendo que os atendimentos representaram na sua totalidade 0,03 do público assistido (Tabela 24).

O tempo médio de resposta para os atendimentos que necessitaram de deslocamento da equipe dos bombeiros até o local foi de 1'46".

Tabela 24 Representatividade dos Atendimentos por público presente no Parque Ibirapuera

MÊS	PÚBLICO	%	ATENDIMENTOS	%	ATENDIMENTO POR PÚBLICO
OUTUBRO	1.070.496	28,79 %	331	26,72%	0,030
NOVEMBRO	1.143.926	30,77 %	437	35,27%	0,038
DEZEMBRO	1.503.345	40,77 %	471	38,01%	0,031
TOTAL	3.717.767		1239		0,033

Fonte: Serviço médico Urbia, 2023.

O relatório analítico das ocorrências é apresentado no Anexo 1 deste documento.

1.9. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Como importante infraestrutura social e um dos espaços mais democráticos da cidade, o Parque se coloca como um lugar de destaque para o desenvolvimento de diversas atividades culturais, esportivas, de contato com a natureza, ócio e outras

tantas opções de lazer, que devem estar disponíveis e acessíveis a todos de forma inclusiva.

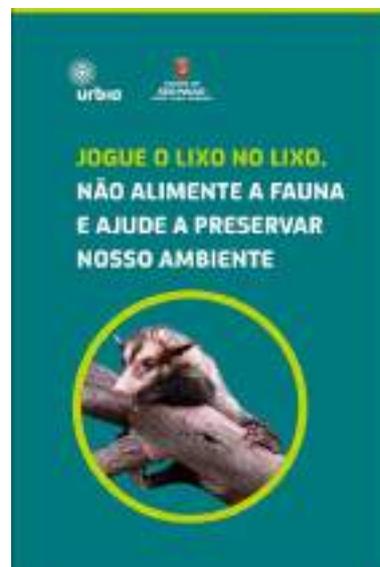
Sabe-se que é um grande desafio implementar todas as variáveis do universo da inclusão, mas a Urbia tem atuado intensivamente sobre o tema e implantação nos Parques como: ampliação dos atrativos aos usuários que necessitam de qualquer tipo de atenção especial, campanhas educacionais de conscientização e comportamento cidadão no parque e esforços na temática diversidade e inclusão.

No entanto, sabe-se que a estrutura dos Parques demanda adaptações, as quais estão previstas nos Planos de Intervenções. As novas instalações e atividades buscam abranger a todos, estando estes, no aguardo da aprovação do Poder Concedente, assim como dos órgãos de tombamento.

Ainda nessa temática, a Urbia realizou campanhas de conscientização de uso de coleiras e guias no Parque Ibirapuera em todos os seus canais. Também, vem desenvolvendo temas de educação ambiental nas redes sociais, por meio de posts específicos que contemplam também datas comemorativas ambientais e socioculturais, e inspiracionais para engajamento na temática conservação da biodiversidade e respeito às diversidades.

Frequentemente são feitas postagens nas redes sociais da concessionária, utilizando linguagem acessível ao público diverso, informativas de forma lúdica e objetiva. Também são desenvolvidas campanhas promovendo a conscientização sobre a importância patrimônio histórico.

Figura 47 Ação de conscientização nos totens



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 48 Dia Mundial dos Animais e da Natureza



Figura 49 fauna do lago - Irerês



Fonte: Comunicação, 2023.

Figura 50 Atividade e Biologia Gratuita



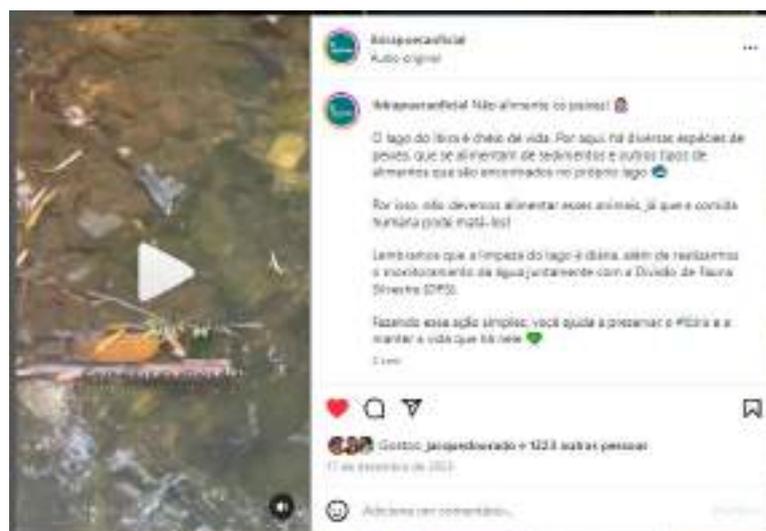
Fonte: Comunicação, 2023.

Figura 51 época reprodutiva de aves



Fonte: Comunicação, 2023.

Figura 52 Conscientização de não alimentar a fauna do parque



Fonte: Comunicação, 2023.

Figura 53 Descarte de cocos verdes

aos frequentadores acerca dos animais que moram no Ibirapuera, indicando que não devemos incomodar e/ou alimentá-los.

1.10. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

Uma das primeiras ações da Urbia ao assumir o Parque Ibirapuera foi a adequação dos sistemas de prevenção à incêndios para emissão do AVCB dos principais equipamentos culturais. Neste período através do atendimento às adequações estabelecidas pelo Corpo de Bombeiros, a Urbia manteve os Autos de Vistoria do Corpo de Bombeiros – AVCB, conforme apresentados no Quadro 4.

Tabela 25 AVCB emitidos e as respectivas validades

Documento	Local	Validade
AVCB N° 610078	Planetário	26/10/2024
AVCB N° 615691	Escola Municipal de Astrofísica	13/12/2025
AVCB N° 634426	PACUBRA - Pavilhão das Culturas Brasileiras	04/04/2026
AVCB N° 634427	OCA	04/04/2026
AVCB N° 627467	Auditório Ibirapuera	28/02/2025

Fonte: QSMA Urbia, 2023.

A Urbia possui plano de controle de extintores e mangueiras de emergência, os quais passam por averiguações mensais, e em casos de necessidade, são encaminhados para manutenção especializada e testes. Neste período, a Urbia realizou a atualização e novos treinamentos para formação de brigadistas de incêndio. A Concessionária mantém equipe capacitada para resposta e emergências. Neste trimestre, não foram registradas ocorrências de incêndio ou descargas atmosféricas no Parque Ibirapuera.

1.11. ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque Ibirapuera vem recebendo um crescente número de visitantes, onde, somente neste trimestre contabilizou-se mais de 3,5 milhões. Concomitantemente, os serviços de limpeza e zeladoria também são ampliados para atendimento com excelência ao público. Muito deste aumento do público está atrelado às melhorias e à gestão implementada pela Urbia.

1.11.1. LIMPEZA EM ÁREAS EXTERNAS E INTERNAS

Os serviços de limpeza do parque ocorrem periodicamente e acompanham a demanda de visitantes. Dentre os principais serviços periódicos estão: limpeza dos banheiros, prédios, vias e lagos.

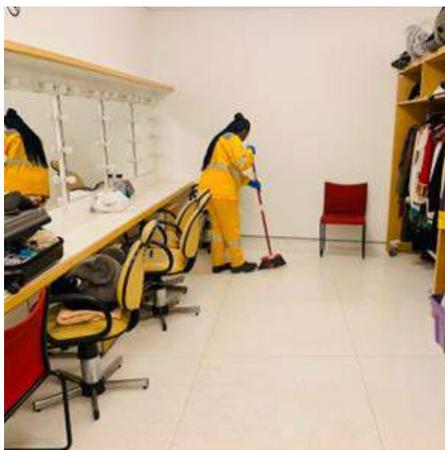
Figura 55 Limpeza nas áreas internas e externas



Figura 56 Limpeza dos Lagos



Figura 57 Limpeza Predial



Fonte: Urbia, 2023.

Como medida para alcançar a excelência nas atividades de limpeza e conservação, a operação do Parque Ibirapuera realiza a varrição mecanizada das vias pavimentadas. Até o trimestre anterior, a operação de varrição era realizada apenas com duas varredoras elétricas, além do auxílio da mão de obra manual. Neste trimestre, foi implantada uma varredeira aspiradora para a limpeza à vácuo de grande potência, com capacidade de carga de 7,5 metros cúbicos. A varredeira opera em todo o anel central e ruas internas do parque no período noturno, promovendo a retirada de folhas, terra e ervas daninhas da via. A varrição mecanizada traz diversas melhorias, das quais destacamos (i) maior eficiência e rapidez na execução; (ii) serviço executado com segurança; (iii) menor esforço físico, e (iv) redução de custo com efetivo humano.

Figura 58 Varredeira aspiradora em operação



Figura 59 Varrição manual do lado interno



Fonte: Urbia, 2023.

Durante o trimestre, a equipe de Zeladoria e Limpeza realizou lavagens e sanitização das quadras, com o objetivo de realçar as cores, remover quaisquer sujidades que pudessem trazer malefícios aos usuários, bem como melhorar a experiência dos munícipes deixando o local com aspecto de novo. Neste trimestre, a limpeza das quadras contou com o auxílio de uma lavadora de pisos elétrica, além da mão de obra manual.

Figura 60 Limpeza das quadras



Fonte: Urbia, 2023.

Figura 61 Sanitização da quadra de vôlei de areia



Fonte: Urbia, 2023.

A concessionária intensificou a limpeza e higienização nos equipamentos de uso diário que tem são utilizados tanto pelos funcionários quanto por munícipes.

Figura 62 Limpeza e higienização de lixeiras



Fonte: Urbia, 2023.

Além dos serviços de rotina da limpeza predial, foi realizado o enceramento dos pisos da Quartelada e do Foyer, localizados no interior do Auditório Ibirapuera, com o objetivo de promover o nivelamento do piso, brilho ao material e sofisticação do ambiente.

Figura 63 Enceramento do piso



Fonte: Urbia, 2023.

1.12. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do parque.

Algumas estruturas dos Parques apresentam patologias crônicas e muitos dos problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, só serão, de fato, solucionados com a realização das obras que pendem de aprovação do Plano de Intervenções, tanto pelo Poder Concedente, quanto aos órgãos de tombamento submetidos. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas de manutenção, que serão apresentados futuramente, neste documento.

No quarto trimestre de 2023, foram realizadas manutenção preventivas e também corretiva devido ao estado de conservação de alguns equipamentos, que, aos poucos estão sendo substituídas por preventivas, e, que irão melhorar o resultado final. Abaixo algumas nas manutenções realizadas:

Equipamentos Esportivos: Nesse trimestre, foram feitas as manutenções na pista de cooper.

Figura 64 Manutenção Pista de Cooper



Fonte: Urbia, 2023.

Fechamento Perimetral: Manutenção com acabamentos civis, pinturas de muro, muretas e serralheria nos portões do parque.

Figura 65 Pintura e reforma de muretas, muro e gradil perimetral



Fonte: Urbia, 2023.

Vias: Manutenção de calçadas por piso drenante.

Figura 66 Manutenção de calçadas existentes



Fonte: Urbia, 2023.

Playground: Manutenção do Parquinho principal e ao lado do Auditório com polimento, pintura, troca de peças de madeira e metálicas, correção de guarda corpos.

Figura 67 manutenção de brinquedos





Fonte: Urbia, 2023.

Edificações: Manutenção dos prédios existentes.

Figura 68 Manutenção Ambulatório



Fonte: Urbia, 2023.

Figura 69 Manutenção EMA – Escola Municipal de Astrofísica



Fonte: Urbia, 2023.

Além dos serviços em destaque, relaciona-se abaixo as principais ações de manutenção, por disciplina, realizadas no trimestre:

Elétrica: Revisão e correções em quadros de distribuição, fios, bombas elétricas e contatos; checklist de revisão do gerador; instalações de refletores, espelhos e tomadas; Inspeções no sistema de SPDA.

Figura 70 Inspeção e melhoria de instalações SPDA



Fonte: Urbia, 2023.

Figura 71 Manutenção Preventiva mensal do gerador do Auditório



Fonte: Urbia, 2023.

Figura 72 Automação do acionamento da iluminação do EMA e Pacubra



Fonte: Urbia, 2023.

Figura 73 Modernização da Iluminação da Fonte Multimídia



Fonte: Urbia, 2023.

Hidráulica e drenagem: desobstrução/desentupimento de redes e tubulações de esgoto e drenagem; limpeza de sarjetas, bocas de lobo, calhas; limpeza das caixas de gordura; verificação da estanqueidade das peças, vedantes e registros; limpeza dos reservatórios e verificação do funcionamento das boias; verificação dos mecanismos de descarga; verificação de registros e troca de equipamentos e tubulações danificados.

Figura 74 Manutenção Correiva na bomba da Fonte Multimídida



Fonte: Urbia, 2023.

Figura 75 Manutenção de Caixas D'água



Fonte: Urbia, 2023.

Figura 76 Reparo em tubulação rompida próximos as quadras



Fonte: Urbia, 2023.

Figura 77 Reparo em tubulação rompida próximos ao parquinho



Fonte: Urbia, 2023.

Esquadrias: verificado visualmente a integridade das esquadrias; troca de vidros quebrados, que foram observados nas inspeções periódicas.

Coberturas: verificado a integridade física das calhas dos edifícios.

Equipamentos Culturais: limpeza e manutenção do ar-condicionado, elevadores, elementos de combate à incêndios, manutenção preventiva dos equipamentos do planetário, manutenção preventiva dos equipamentos do auditório, manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos do EMA, manutenção preventiva dos equipamentos da OCA.

Elementos Urbanos: Manutenção da pintura constante da ciclofaixa; manutenção recorrente sobre os elementos urbanos distribuídos e existente no parque, desde bancos, Lixeiras, mesas de piquenique, redário, paraciclos e instalação de novos bebedouros.

Figura 78 Pintura de bancos



Fonte: Urbia, 2023.

Figura 79 Instalação de novos bebedouros



Fonte: Urbia, 2023.

Figura 80 Pintura ciclofaixa



Fonte: Urbia, 2023.

Figura 81 Manutenção paraciclos



Fonte: Urbia, 2023.

2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Tabela 26 Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

Plano de Administração e Gestão	Disponibilizar um profissional ou profissionais para participar das reuniões do Conselho Gestor do parque.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Capacitar prepostos ou empregados para manter um relacionamento cordial e solícito com os usuários do parque.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar treinamentos periódicos de qualidades, segurança do trabalho, saúde e meio ambiente.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar Treinamentos para os funcionários da Concessionária.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Manter um quadro de prepostos ou empregados capacitados para executar as atividades necessárias ao cumprimento do objeto, adotando as melhores práticas de mercado, com o objetivo de atingir excelência nos serviços que serão prestados aos parques.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Cumprimento de todas as obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias, inclusive as decorrentes de acidentes, indenizações, multas, seguros, normas de saúde pública e regulamentadoras do trabalho.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	A administração do parque irá manter em formato digital o cadastro de todos os seus colaboradores com nome completo; documento de identificação; cargo/função, assim como a documentação de segurança do	Atendido

		trabalho, reciclagem e capacitações diversas que a legislação exigir.	
Plano de Administração e Gestão		Munir seus prepostos ou empregados com Equipamentos de Proteção Individual e demais equipamentos necessários para a execução de suas funções, respeitando a legislação vigente e as normas de segurança	Atendido
Plano de Administração e Gestão		Realizar a interlocução com os responsáveis pelos demais EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS para coordenar o calendário de programação e eventos, de forma a minimizar os impactos no PARQUE IBIRAPUERA e seu entorno e para o cumprimento das diretrizes do regulamento de uso.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência		Todos os funcionários dos cafés, restaurantes e lanchonetes receberão treinamento de integração a fim de garantir que tenham os conhecimentos e informações necessárias ao desempenho de suas atividades alinhados à política de atendimento estabelecida.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência		Fornecer serviços de aluguel de equipamentos, material esportivo e redes, sem, no entanto, condicionar ou limitar o uso de nenhuma infraestrutura do Parque ao aluguel destes equipamentos.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência		Disponibilizar serviço pago ou gratuito de acesso sem fio à internet, aos usuários	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência		Disponibilizar plataforma de relacionamento com o usuário, podendo optar por aplicativo e/ou outros meios de divulgação digital da programação e dos serviços oferecidos no Parque, contendo informações como: (i) mapa com localização de seus equipamentos e serviços ao usuário como lanchonetes,	Atendido

		sanitários e estacionamento; (ii) informações históricas, culturais e ambientais; (iii) horário de funcionamento; e (iv) campo para envio de dúvidas, sugestões e reclamações.	
Plano de Atendimento e Experiência		A comunicação visual deverá contar com elementos e linguagem visual padronizada, integrada e acessível, de forma a valorizar a paisagem e promover a educação ambiental.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência		Disponibilizar serviço de informações ao visitante dos parques, em local de fácil acesso e visualização, tal como os módulos de portaria, que ofereça informações relevantes, que melhorem a experiência dos usuários como mapas, painéis de notícias, identificação de eventos e esquemas interpretativos, identificando todos os equipamentos e atrativos do Parque. As informações serão fornecidas, de preferência, em versão bilíngue (português e inglês).	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência		Fomentar ações de desenvolvimento social e comunitário dentro dos parques, como atividades de voluntariado, estabelecendo estratégias de articulação com os usuários e entidades representativas dos parques, para a melhoria dos serviços prestados.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência		Promover ações de Educação Ambiental visando à disseminação de práticas sustentáveis e de bom convívio, de preservação do meio ambiente e dos recursos naturais, com elaboração de material paradidático sobre educação ambiental e comportamento cidadão aplicado aos parques, a ser	Atendido

			disponibilizado de forma online e/ou impressa.	
Plano de Experiência	Atendimento e		Disponibilizar materiais impressos e informações diversas, considerando Pluralidade na linguagem dos materiais de comunicação.	Não Atendido
Plano de Experiência	Atendimento e		Expor painéis interpretativos e outras ferramentas educacionais para apoio das ações socioambientais e históricas do parque, buscando transmitir esse conhecimento por meio de uma linguagem clara e acessível a todos os tipos de público e de todas as faixas etárias;	Atendido
Plano de Experiência	Atendimento e		Exposições fixas e temporárias com temas alusivos às questões socioambientais, como a conscientização ambiental relacionada à questão da água, coordenadas no Centro de Visitantes e divulgadas no site e aplicativo oficiais do parque.	Atendido
Plano de Experiência	Atendimento e		Promover visitas guiadas ao Parque, contemplando informações como fatos históricos relativos à sua arquitetura e eventos relevantes, de forma gratuita ou paga, devendo ser realizada por profissionais treinados e capacitados.	Atendido
Plano de Experiência	Atendimento e		Disponibilizar equipamentos de mobilidade, tais como: cadeiras de rodas, mapa tátil, folders em braile, audiodescrição, QR Code e/ou outras tecnologias. Buscar atualização nas tecnologias assistivas.	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções
Plano de Experiência	Atendimento e		Elaborar e disponibilizar um plano com rotas acessíveis nos Parques, identificando caminhos e equipamentos acessíveis e outras medidas que	Depende do Plano de Intervenções

		melhorem a experiência das pessoas com deficiência, ou de mobilidade reduzida.	
Plano de Atendimento e Experiência	e	Os serviços de carga e descarga e embarque e desembarque de passageiros nas áreas de acesso aos parques deverão causar o mínimo de impacto dentro dos parques.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	e	Regular o uso do espaço dos parques pelas atividades de serviços de alimentação, conveniência e souvenir realizadas por meio de estruturas móveis, dispondo-as fora dos caminhos, de forma a não prejudicar as atividades exercidas nestes espaços e a sua fruição pública.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	e	Isentar o pagamento de taxa de estacionamento de veículos com permanência inferior a 20 (vinte) minutos.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência		Garantir o fornecimento de água potável para os usuários em todos os bebedouros do Parque	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	e	Realizar a contagem do número de usuários de cada um dos parques, de forma a constituir uma série histórica de dados.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	e	Manter os sanitários, portarias e estacionamentos disponíveis durante todo o período em que os parques estiverem abertos	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	e	Regular e organizar os serviços de assessoria esportiva nos parques, evitando que a consecução de suas atividades prejudique o uso e a fruição pública do parque.	Em desenvolvimento.
Plano de Atendimento e Experiência	e	O sistema de cobrança do estacionamento deverá permitir o pagamento	Atendido

Experiência	por meio de diversos modos, tais como o modo automático, como transponder, tag (sistema RFID) ou tecnologia superior e o modo de retirada e pagamento de tíquete.	
Plano de Atendimento e Experiência	Se valer dos meios disponíveis para evitar a formação de filas para acesso aos equipamentos e instalações de serviços aos usuários, tal como venda antecipada e descentralizada de ingressos e tíquetes para serviços de alimentação e acesso a atrativos	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar manutenção preventiva e corretiva do ar-condicionado.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar manutenção preventiva e corretiva dos elevadores.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Manter as calhas de escoamento de águas pluviais do prédio do Planetário limpas e sem resíduos de folhas secas.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Aspirar periodicamente a cúpula de projeção.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Manter o sistema de projeções da sala de projeções do prédio do Planetário atualizado e em nível similar ao existente nos principais planetários do mundo.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Manter corpo técnico capaz de operar os equipamentos atuais da sala de projeções, composto por profissionais das áreas de ciência da computação, tecnologia da informação, visualização e experiência do usuário e gestores	Atendido

	e especialistas capacitados para compreender as especificidades técnicas e do corpo científico.	
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar no mínimo 20 (vinte) sessões por semana, com duração mínima de 30 (trinta) minutos, distribuídas em pelo menos 3 dias, de terça a domingo, em todos os meses do ano e monitorar o número de visitantes.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar pelo menos uma sessão cidadã gratuita por semana, para todos os usuários, e monitorar o número de visitantes.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar um mínimo de 6 (seis) cursos de pelo menos 10h de duração por semestre, nas modalidades presencial e online. Monitorar quantidade de participantes e taxa de ocupação em relação às vagas oferecidas.	Parcial
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar atividades de observação diurna e noturna e monitorar o número de visitantes.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar oficinas, vivências, outras atividades de sensibilização e monitorar o número de visitantes.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Adotar práticas que minimizem o uso de insumos agressivos ao ambiente para a conservação dos elementos naturais. manutenção de estoques mínimos para evitar a paralisação dos trabalhos e desperdícios de materiais.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Verificação diária e poda para remoção da parte da árvore (ramo ou galhos), sempre que constatado risco de sua queda. Aproveitar plantas epífitas de galhos caídos das árvores, recolocando as em outros troncos.	Atendido

Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o corte dos gramados sempre que a gramínea atingir mais de cinco centímetros de altura. As aparas de gramas, quando existirem, deverão ser rasteladas, amontoadas, acondicionadas e transportadas imediatamente após o corte para área de estocagem de resíduos, ou diretamente para a compostagem.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Desenvolver programas de Educação Ambiental que sensibilizem todos os atores envolvidos na gestão e utilização do Parque Ibirapuera (funcionários, colaboradores, visitantes e moradores do entorno e a população em geral).	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o manejo arbóreo necessário somente após a obtenção da devida autorização.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o monitoramento da qualidade das águas por meio de análises laboratoriais trimestrais, coletando-se amostras em pontos distintos, de acordo com as normas técnicas da ABNT pertinentes e informar o poder concedente de eventuais alterações nos padrões estabelecidos pela legislação específica para as providências cabíveis.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar poda em árvores para eliminar ramos secos, danificados, doentes, brotos laterais, mantendo a sua adequada arquitetura.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar podas nos arbustos para eliminar folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais. Substituir arbustos mortos, quando identificados, na época mais adequada, dependendo da espécie.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de	Identificar e efetuar o controle e/ou erradicação das espécies exóticas	Em andamento

Recursos Naturais	comprovadamente invasoras ocorrentes no Parque, mediante elaboração de Plano específico, a ser aprovado previamente pelo poder concedente.	
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Limpeza, reposição do substrato, substituição de plantas mortas, fertilização e controle fitossanitário nos vasos e jardineiras. Realização de manutenção quadrimestral e/ou sempre que necessário, das jardineiras e vasos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter a serapilheira (camada de folhas secas) no sub-bosque, retirando apenas material acumulado em excesso.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter gramíneas apropriadamente atrativas para forragear aves granívoras	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter o coroamento ao redor do caule das árvores na fase inicial de seu desenvolvimento; repassar o serviço mensalmente, retirando a vegetação invasora e revolvendo o solo nessa área, para melhorar a aeração e facilitar a absorção de água; completar a operação com a colocação de cobertura morta (mulching) para proteger o solo.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter os desenhos dos canteiros, preenchendo os vazios ocasionados por morte ou pela retirada de plantas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter os troncos das árvores do Parque sem qualquer tipo de pintura, em especial a caiação, e livres de placas (exceto aquelas usadas na identificação de espécies aprovadas pelo poder concedente), adereços, enfeites e similares.	Atendido

Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter sempre atualizado o banco de dados relativo à flora ocorrente no Parque Ibirapuera, compartilhando-o com o poder concedente.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Monitorar a qualidade do solo com a realização de análises visuais e instrumentalizadas, inclusive aquelas realizadas em laboratórios especializados.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Não realizar quaisquer atividades de manejo arbóreo (podas, remoções de árvores) que perturbem ou destruam ninhos, devendo-se aguardar a execução até que os filhotes abandonem o local, nos termos da legislação Vigente	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	No caso de supressão de um indivíduo arbóreo, sua substituição deverá ser efetuada, preferencialmente, espécie nativa do município, exceto quando a árvore suprimida for classificada, comprovadamente, como invasora ou, ainda, não seja compatível com o local, devido às suas características físicas e biológicas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Orientar as atividades de produção de peças de madeira, tais como seções de tronco para utilização em pavimentos ("bolachas"), mobiliários (bancos, mesas etc.), utilizando o material remanescente do manejo arbóreo no local.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Para a revitalização do Jardim Sensorial, deverá ser elaborado um projeto técnico empregando plantas que estimulem o olfato, que possam ser desfrutadas pelo tato e paladar, e que não ofereçam riscos de acidentes,	Em desenvolvimento

	principalmente com pessoas portadoras de necessidades especiais.	
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Preparar adequadamente o solo, abertura de berços para árvores e arbusto.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Promover o enriquecimento da vegetação existente sempre que possível, para aumentar a biodiversidade e melhorar a qualidade ambiental e paisagística do cenário local.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Promover, nas áreas ajardinadas, a descompactação do solo, de forma a aumentar a aeração e facilitar a infiltração de água no terreno.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realização de análises laboratoriais para o monitoramento do solo das áreas verdes.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realizar o tutoramento das árvores recém-plantadas. Verificação diária dos tutores, para garantir a sua estabilidade e a perfeita verticalidade das plantas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realizar plantios de espécies que fornecem alimentos e condições de reprodução para agentes polinizadores, tais como borboletas e beija-flores. Zelar para que sejam empregadas espécies florestais nativas, para melhor conservação da biodiversidade e dos processos ecológicos no cenário urbano	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	O Plano apresentado seguirá o estabelecido no Plano Municipal de Arborização Urbana	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da	Preservar os locais de reprodução dos animais silvestres, como as plantas	Atendido

Fauna	às margens dos lagos, exemplares arbóreos mortos e demais formas de vegetação. Observar o ciclo fenológico das espécies vegetais que fornecem alimentos à fauna, durante o seu manejo. Se os ninhos estiverem no solo, isolar o seu entorno com identificação adequada, considerando uma margem de segurança de dois metros a partir do seu centro.	
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	O controle da fauna sinantrópica deverá ser efetuado de forma sistemática por empresa especializada.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Identificar ameaças de natureza antropogênica que possam incidir e prejudicar a fauna silvestre, bem como impactos decorrentes da presença de animais domésticos, adotando medidas para o seu controle e mitigação.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Estabelecer registros de ocorrências e realizar monitoramento ativo dos diversos tipos de situações que possam impactar, direta ou indiretamente, a fauna silvestre.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Consultar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) em quaisquer casos de dúvidas relativas à conservação e ao manejo da fauna silvestre na área do Parque Ibirapuera e assegurar o acesso irrestrito aos técnicos, a qualquer tempo, de forma não condicionada a avisos e autorizações prévias, para o desenvolvimento de suas atividades rotineiras	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Permitir a coleta de folhas, flores e frutos na área do Parque Ibirapuera pela equipe da DFS, para o enriquecimento dos recintos em que os animais silvestres são mantidos.	Atendido

Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Interromper imediatamente quaisquer atividades que possam perturbar ou destruir ninhos, demais criadouros de animais ou toda a fauna silvestre.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Orientar as atividades de registro de imagens de animais e paisagens no Parque Ibirapuera por profissionais.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Acionar a Unidade de Vigilância em Saúde da Vila Mariana, caso seja constatada a presença de abelhas africanizadas (<i>Apis mellifera</i>), vespas ou marimbondos. Quando for necessária a remoção dessas colmeias (em caso de necessidade de podas de árvores, por exemplo), o coordenador de meio ambiente deverá contatar instituições com experiência nesse manejo.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Fiscalizar a utilização de drones na área do Parque Ibirapuera.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Informar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) sobre a ocorrência de furtos das aves ornamentais no interior do Parque e informar o número de furtos de anatídeos por mês.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Estabelecer os procedimentos para controlar o acesso de animais domésticos ao Parque, bem como aqueles ali abandonados e fornecer o número de animais domésticos (cães e gatos) abandonados no Parque (por mês);	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Implantar lixeiras adequadas, em número suficiente nos locais com maior concentração de usuários.	Atendido

Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter as lixeiras já existentes no Parque em bom estado de conservação para receberem novos resíduos.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter o registro quantitativo dos resíduos gerados no Parque, informando sua origem, tipo e destinação final.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Usuários e permissionários deverão receber orientações específicas sobre os procedimentos a serem adotados em relação ao manejo e descarte adequado dos resíduos sólidos por eles gerados por meio de campanhas educativas.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Eliminar desperdícios. Reutilizar de materiais e insumos, sempre que possível	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Utilizar materiais duráveis e menos descartáveis.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter estoques mínimos de materiais e insumos para evitar perdas	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	As atividades operacionais relativas à gestão dos resíduos sólidos no Parque Ibirapuera deverão ser realizadas durante todos os dias do ano, incluindo sábados, domingos e feriados.	Atendido
Plano de Segurança	Atuar na proteção e conservação do patrimônio natural, social, histórico e cultural do parque	Atendido
Plano de Segurança	Implementar um sistema de monitoramento para o controle efetivo e em tempo real das áreas críticas e de grande circulação de pessoas dos	Atendido. As análises são periódicas e as

	parques.	demandas adicionais de novos pontos são avaliadas e executadas.
Plano de Segurança	Possuir pessoal preparado e capacitado para recepcionar os usuários e atendê-los de forma cordial e solícita, devendo-se incluir parte delas em ações de orientação.	Atendido
Plano de Segurança	Apoiar as autoridades competentes nas ações de policiamento e nas atividades de fiscalização das ações no interior do parque.	Atendido
Plano de Segurança	Atuar de modo coordenado com a Guarda Civil Metropolitana (GCM) e Polícia Militar (PM).	Atendido
Plano de Segurança	Mantendo o monitoramento, de modo a garantir o adequado controle de acesso nas portarias.	Atendido
Plano de Segurança	Realizar o registro digital de todos os veículos que adentrem a área da concessão e dela saiam, mantendo esse registro protegido de acordo com a LGPD.	Atendido. O controle e registro ficam a cargo da operadora do estacionamento.
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter os equipamentos contra incêndio distribuídos pelos parques em boas condições de uso, efetuar testes e recargas nos termos da legislação vigente.	Atendido
Plano de Prevenção e Combate a	Manter, entre seus colaboradores, equipe treinada de brigadistas, alocadas	Atendido

Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	nas edificações sob sua responsabilidade, nos termos da legislação vigente.	
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter as edificações devidamente sinalizadas, com os tipos de extintores disponíveis, hidrantes e placas que indiquem as rotas de fuga.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Manter serviço ambulatorial de pronto atendimento emergencial e de primeiros socorros destinado aos casos que ocorram com os usuários dentro do Parque Ibirapuera	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Incorporar ao serviço ambulatorial o serviço de remoção emergencial, em dias de intenso, principalmente nos finais de semana, feriados, férias e festividades.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	As equipes que atuam em campo serão treinadas sobre como proceder em caso de urgência e emergência para que a comunicação seja eficiente e funcional.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Resumo das constatações de ocorrências contendo: breve descrição, data, as medidas tomadas e o tempo de resposta a cada uma delas. Após cada atendimento, entregar a Ficha do Atendimento preenchida ao profissional de Saúde para que ele lance as informações no banco de dados da Urbia e arquite a ficha. Contribuir para a melhoria contínua do atendimento a partir dos dados analisados.	Atendido
Plano de Limpeza	Executar os serviços de limpeza de todas as áreas, internas e externas, bem	Atendido

	como das calçadas perimetrais.	
Plano de Limpeza	Sanitários e vestiários deverão ser permanentemente higienizados e mantidos limpos	Atendido
Plano de Limpeza	Fornecer os suprimentos de higiene necessários ao bom funcionamento dos sanitários, tais como papel higiênico, sabonete, papel para secar as mãos e/ou equipamentos de secagem.	Atendido
Plano de Limpeza	Manter limpas e com boas condições de higiene todas as edificações, equipamentos, instalações, áreas livres e infraestruturas.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Garantir que as áreas destinadas a práticas esportivas, ócio ativo e contemplativo, meditação e descanso estejam aptas a receber todos os usuários, em suas variadas demandas.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Manter os banheiros acessíveis sempre abertos e limpos.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Manter as sinalizações podotáteis sempre limpas e visíveis.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Criar alguns pontos de apoio/informação.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Os trajetos no parque, balcões de atendimento, equipamentos culturais e lanchonetes/restaurantes e serão acessíveis para as pessoas com deficiência.	Atendido

Plano de Conscientização e Inclusão	Trilha Monitorada.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Observação de aves.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Instalação de comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Atuar em relação ao desrespeito dos demais usuários aos limites de velocidade impostos para bicicletas, skates e afins.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Auditório - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Planetário - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	EMA - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	OCA - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de	PACUBRA - equipamento em condições regulares de uso	Em atendimento

Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário		conforme autorização faseada pelos órgãos de acautelamento patrimonial.
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Escola de Jardinagem - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Serraria - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Antiga Administração - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Área Operacional - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Grupo Gerador - Manutenção periódica	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Instalações Elétricas - Manutenção dos Equipamentos realizada, porém melhorias foram prejudicadas devido ao atraso na transferência de	Atendido

Equipamentos e Mobiliário	titularidade das contas da Enel.	
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Sistema de Água não potável - Manutenção e limpeza periódica.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Pisos: Manutenção periódica e limpeza.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Brinquedos: manutenção periódica.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Sistema SPDA - Verificar mensalmente o status dos dispositivos de proteção contra surtos (DPS)	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Fonte - Manutenção corretiva e preventiva semestralmente	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Mobiliário Urbano - Realizar limpeza diariamente	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Captação e tratamento de água de chuva para reutilização em irrigação de jardins e bacias sanitárias	Depende do Plano de Intervenções

Equipamentos e Mobiliário					

Fonte: Operações Urbia, 2023.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

Tabela 27 Relação das reclamações e sugestões de usuários

DATA	SUGESTÃO, RECLAMAÇÃO OU ELOGIO	MEDIDAS TOMADAS
01/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
02/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
02/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
02/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
02/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
02/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
03/10/23	Usuário sugere bancos no estacionamento.	Informamos que estamos analisando a instalação de novos bancos no local, também avaliaremos a possibilidade de algumas floreiras voltarem a ser bancos.
03/10/23	Usuário reclama sobre taxista no parque.	Informamos que não assumimos qualquer responsabilidade por essa situação. É importante destacar que não dispomos de um ponto de táxi dentro do parque. O que acontece às vezes é o desembarque de passageiros que desejam entrar no parque utilizando um táxi. Nesses casos, os motoristas de táxi geralmente aguardam um período curto, uma vez que nosso estacionamento permite uma tolerância de 20 minutos para

		embarque e desembarque. Lamentamos muito o ocorrido e esperamos que possa resolve-lo o mais brevemente possível.
03/10/23	Usuário entrou em contato reclamando que os aros da quadra de basquete estão soltos.	Informamos que entramos em contato com nosso time operacional e eles já solicitaram a manutenção dos aros.
04/10/23	Usuário reclama sobre erro de ingresso da sessão gratuita do Planetário.	<p>Informamos que gostaríamos de pedir desculpas pelo ocorrido recentemente em nosso portal de serviços. Identificamos um erro técnico que afetou algumas de suas sessões no site. Rapidamente, nossa equipe de suporte técnico identificou o problema e tomou medidas imediatas para resolver a situação. Como parte de nosso compromisso em garantir a melhor experiência possível para nossos clientes, iniciamos um processo de verificação e cancelamento das sessões afetadas no site. Além disso, entramos em contato com os adquirentes que foram afetados por esse incidente. Para aqueles que não conseguimos contatar por telefone, enviamos uma mensagem de e-mail detalhada, que está anexa a esta comunicação. Queremos assegurar que apenas utilizamos os meios de comunicação que estavam no cadastro, respeitando a privacidade e as preferências de nossos clientes. Entendemos que situações como esta podem ser preocupantes e inconvenientes, e queremos garantir que estamos fazendo tudo ao nosso alcance para resolver esse problema e evitar que ele ocorra no futuro. Além disso, gostaríamos de informar que há sessão gratuita toda semana, pode ser verificado em nosso site com antecedência os dias e sessões que estão disponíveis para retirada de ingressos gratuitos. Mais uma vez, pedimos desculpas por qualquer inconveniente que essa situação possa ter causado.</p>

04/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
04/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
04/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
04/10/23	Usuário entrou em contato com elogio as quadras do parque Ibirapuera.	Informamos que agradecemos o contato e ficamos felizes com o elogio. Além disso, informamos que estamos sempre em busca de melhorias para todos os usuários.
04/10/23	Usuário sugere melhorias em pontos de grande fluxo no parque Ibirapuera.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
04/10/23	Usuário sugere melhorias em pontos de grande fluxo no parque Ibirapuera.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
04/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
05/10/23	Usuário entrou em contato com sugestão para melhorias de comportamento de funcionários no parque.	Agradecemos o contato e informamos que a demanda já esta com a equipe técnica e esta sendo tratada pontualmente. Informamos que estamos sempre buscando melhorias para o Parque e seus frequentadores.
05/10/23	Usuário reclama que somos incompetentes por não liberar as quadras de basquete.	Informamos que é extremamente importante fazer todas as análises possíveis do local para que a quadra continue linda, como sempre. Também dissemos que estamos com um time de profissionais altamente qualificados estudando o caso e em caso de quaisquer novidades, compartilharemos.
06/10/23	Usuário elogiou a gestão das redes do Auditório Ibirapuera e da Escola de Música.	Agradecemos o elogio.

06/10/23	Usuário entrou em contato para sugerir serviços de catering.	Informamos que não estamos interessados.
06/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
06/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
07/10/23	Usuário reclama de falta de suporte de segurança no parque Ibirapuera.	<p>Informamos que o relato já foi encaminhado para as áreas responsáveis e estamos investigando cuidadosamente. Estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores.</p> <p>Informamos que nossa equipe está ciente dos eu relato e irá ser analisar para melhor providências quanto a segurança e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.</p> <p>usuário nos contato por e-mail no faleconosco.</p>
07/10/23	Usuário reclama de falta de suporte de segurança no parque Ibirapuera.	<p>Informamos que o relato já foi encaminhado para as áreas responsáveis e estamos investigando cuidadosamente. Estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores.</p> <p>Informamos que nossa equipe está ciente dos eu relato e irá ser analisar para melhor providências quanto a segurança e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.</p> <p>usuário nos contato por e-mail no faleconosco.</p>
07/10/23	Usuário reclama de falta de suporte de segurança no parque Ibirapuera.	<p>Informamos que o relato já foi encaminhado para as áreas responsáveis e estamos investigando cuidadosamente. Estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores.</p> <p>Informamos que nossa equipe está ciente dos eu relato e irá ser analisar para melhor providências quanto a segurança e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar</p>

		<p>a melhorar a cada dia. usuário nos contato por e-mail no faleconosco.</p>
07/10/23	<p>Usuário reclama de falta de suporte de segurança no parque Ibirapuera.</p>	<p>Informamos que o relato já foi encaminhado para as áreas responsáveis e estamos investigando cuidadosamente. Estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores.</p> <p>Informamos que nossa equipe está ciente dos eu relato e irá ser analisar para melhor providências quanto a segurança e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.</p> <p>usuário nos contatos por e-mail no fale conosco.</p>
07/10/23	<p>Usuário reclama de falta de suporte de segurança no parque Ibirapuera.</p>	<p>Informamos que o relato já foi encaminhado para as áreas responsáveis e estamos investigando cuidadosamente. Estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores.</p> <p>Informamos que nossa equipe está ciente dos eu relato e irá ser analisar para melhor providências quanto a segurança e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.</p> <p>usuário nos contatos por e-mail no fale conosco.</p>
07/10/23	<p>Usuário sugere melhorias de informações sobre acontecimento e espaços fechados no parque Ibirapuera.</p>	<p>Informamos que estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores.</p> <p>Informamos que nossa equipe já foi avisada para atentar-se e manter as programações e comunicações atualizados, pedimos desculpas novamente pelo transtorno.</p> <p>Reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia. Vale lembrar, que sempre quando temos</p>

		dias de chuvas, geralmente as quadras ficam fechadas para manutenção do espaço.
07/10/23	Usuário reclamou do barulho do show no Ibirapuera.	Informamos que os eventos são realizados dentro dos horários permitidos e seguem os padrões estabelecidos pela legislação vigente, além de contar com o acompanhamento da Secretaria do Verde e do Meio Ambiente.
08/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
08/10/23	Usuário reclamou do fechamento das quadras de basquete.	Informamos que as quadras de basquete ficarão fechadas ao público para permitir a realização de uma visita consultiva essencial. Entendemos que isso pode causar algum inconveniente, mas acreditamos que é um passo necessário para garantir a melhoria contínua de nossas instalações esportivas.
08/10/23	Usuário reclama do app e solicita exclusão do cartão no aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o app Ibirabike encontra-se com problemas. Logo, estamos passando por uma manutenção e já estará disponível para realizar atualizações em sua conta novamente.
08/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
09/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
09/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
10/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.

10/10/23	Usuário sugere melhoria na quadra.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
10/10/23	Usuário elogia a limpeza do parque.	Agradecemos o elogio e informamos como era gratificante o apoio a administração.
10/10/23	Usuário reclama de estacionamento da Indigo.	Informamos que entendemos a importância de garantir uma experiência agradável para todos os visitantes e, por isso, já notificamos a operadora do estacionamento sobre o ocorrido. Estamos trabalhando em conjunto com eles para melhorar os processos e garantir maior fluidez no acesso aos estacionamentos, a fim de evitar situações semelhantes no futuro. Lamentamos novamente o inconveniente e agradecemos seu feedback, que nos ajuda a aprimorar nossos serviços e proporcionar uma experiência melhor para todos os frequentadores do Parque Ibirapuera.
10/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
10/10/23	Usuário sugere melhoria da quadra.	Informamos que estamos repassando para o gestor responsável, ele está ciente e projetos para o melhoramento da quadra está sendo analisado.
10/10/23	Usuário sugere melhoria da quadra.	Informamos que estamos repassando para o gestor responsável, ele está ciente e projetos para o melhoramento da quadra está sendo analisado.
11/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.

11/10/23	Usuário reclama de falta de sinalização nas vagas exclusivas com carregador no estacionamento.	<p>Informamos que, estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores.</p> <p>Agradecemos por nos enviar as informações adicionais, assim encaminharemos novamente o seu relato com maiores detalhes ao setor responsável. Sentimos muito por toda a situação que você descreveu e queremos assegurar que suas preocupações são muito importantes para nós. Lamentamos sinceramente que sua experiência no Parque não tenha sido positiva, visto que trabalhamos incessantemente para proporcionar momentos sem nenhum transtorno e ou frustrações. Mais uma vez, pedimos desculpas pelos transtornos e agradecemos a sua compreensão e paciência enquanto trabalhamos para resolver este assunto.</p>
11/10/23	Usuário reclama de falta de sinalização nas vagas exclusivas com carregador no estacionamento.	<p>Informamos que, estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores.</p> <p>Agradecemos por nos enviar as informações adicionais, assim encaminharemos novamente o seu relato com maiores detalhes ao setor responsável. Sentimos muito por toda a situação que você descreveu e queremos assegurar que suas preocupações são muito importantes para nós. Lamentamos sinceramente que sua experiência no Parque não tenha sido positiva, visto que trabalhamos incessantemente para proporcionar momentos sem nenhum transtorno e ou frustrações.</p>
12/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
12/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
12/10/23	Usuário sugere melhoria da quadra.	Informamos que estamos repassando para o gestor responsável, ele está ciente e projetos para o melhoramento da quadra está sendo analisado.

13/10/23	Denúncia em vídeo no Youtube - Presidência da APREST denuncia a empresa Urbia pelo descumprimento do contrato de manutenção do Parque Ibirapuera	Encaminhamos aos responsáveis do setor de comunicação da Urbia e estão dando continuidade.
13/10/23	Usuário reclama sobre furtos nas quadras do parque.	Área jurídica em contato com a segurança para resolução do caso.
13/10/23	Reclamação sobre quadras fechadas no parque Ibirapuera.	Informamos que a Urbia, administradora do Parque Ibirapuera, informa que houve a necessidade de interditar as quadras de basquete do local, em decorrência das queixas apresentadas por parte dos usuários do espaço. No momento, a Concessionária está em contato com especialistas e consultores que estão realizando a avaliação técnica das quadras de basquete, com o intuito de encontrar a melhor solução e seguir oferecendo espaços de lazer com alto nível de segurança e qualidade para os seus visitantes. Além disso, a Urbia se mantém em constante diálogo com os frequentadores do Parque que também vêm apresentando especialistas para a análise das quadras. Por fim, a empresa afirma que o prazo para reabertura das quadras é de 20 dias, podendo ser estendido em casos de chuvas frequentes que impossibilitem a conclusão da reforma.
13/10/23	Usuário reclama sobre furtos nas quadras do parque.	Área jurídica em contato com a segurança para resolução do caso.
14/10/23	Usuário solicita manutenção na Rosa dos Ventos.	Informamos que estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores. Informamos que nossa equipe irá avaliar o que nos relatou e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia. E encaminhamos ao setor responsável para conhecimento.

14/10/23	Usuário entrou em contato reclamando sobre a permanência de animais sem focinheira.	Entramos em contato com nosso setor operacional que informou que estamos instalando câmeras para melhor monitorar a área.
14/10/23	Usuário entrou em contato reclamando sobre a permanência de animais sem focinheira.	Entramos em contato com nosso setor operacional que informou que estamos instalando câmeras para melhor monitorar a área.
15/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
15/10/23	Usuário reclama de má experiência com serviços Ibiratour.	Informamos que lamentamos sinceramente que sua experiência no Parque não tenha sido positiva, visto que trabalhamos incessantemente para proporcionar momentos de lazer prazerosos e memoráveis. Nossa intenção é, além de resolver qualquer inconveniente que possa ter ocorrido, melhorar continuamente nossos serviços e atendimento. Faremos o nosso melhor para corrigir e aprender com esta situação. Mais uma vez, pedimos desculpas pelos transtornos e agradecemos a sua compreensão e paciência enquanto trabalhamos para resolver este assunto e averiguar o ocorrido.
15/10/23	Usuário reclama de quadras de tênis fechadas.	Informamos que durante dias intensos de chuva, a quadra permanece fechada, o nosso time operacional está realizando a manutenção.
15/10/23	Usuário reclama de quadras de tênis fechadas.	Informamos que durante dias intensos de chuva, a quadra permanece fechada, o nosso time operacional está realizando a manutenção.
15/10/23	Usuário reclama de quadras de tênis fechadas.	Informamos que durante dias intensos de chuva, a quadra permanece fechada, o nosso time operacional está realizando a manutenção.
15/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.

15/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
16/10/23	Usuário elogia equipe de achados e perdidos.	Informamos que agradecemos imensamente pela sua mensagem e pela confiança que você depositou em nosso trabalho. Estamos comprometidos em criar um ambiente no nosso parque que seja acolhedor, seguro e cheio de opções de lazer e diversão para todos os nossos visitantes.
16/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
16/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
16/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
16/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
17/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
17/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
17/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
17/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
17/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
17/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.

17/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
17/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
17/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
19/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
19/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
21/10/23	Usuário elogiou o serviço "Ibira Circular".	Agradecemos pelo feedback e incentivamos a visita.
21/10/23	Usuário reclamou de lixo em pedra no parque.	Lamentamos pela situação, informamos que nosso time operacional foi acionado e que o lixo em questão foi recolhido.
22/10/23	Usuário entrou em contato reclamando da falta de roçagem próximo ao portão 6.	Informamos que estamos com programação de roçagem em todo parque, rotina diária Essas áreas estão dentro da programação dessa semana.
22/10/23	Usuário entrou em contato reclamando que a grama do parquinho está muito alta.	Informamos que estamos com programação de roçagem em todo parque, rotina diária Essas áreas estão dentro da programação dessa semana.
22/10/23	Usuário entrou em contato reclamando do estacionamento no parque.	Lamentamos a experiência do usuário no parque e informamos que enviamos o feedback para que o time responsável possa averiguar e tomar providências.
22/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
23/10/23	Usuário entrou em contato reclamando sobre agenda escolar.	Informamos que a agenda escolar irá retornar somente no mês de fevereiro.
23/10/23	Usuário entrou em contato reclamando sobre agenda escolar.	Informamos que a agenda escolar irá retornar somente no mês de fevereiro.

23/10/23	Usuário entrou em contato reclamando sobre agenda escolar.	Informamos que a agenda escolar irá retornar somente no mês de fevereiro.
23/10/23	Usuário entrou em contato reclamando sobre agenda escolar.	Informamos que a agenda escolar irá retornar somente no mês de fevereiro.
23/10/23	Usuário entrou em contato reclamando sobre agenda escolar.	Informamos que a agenda escolar irá retornar somente no mês de fevereiro.
23/10/23	Usuário entrou em contato reclamando sobre agenda escolar.	Informamos que a agenda escolar irá retornar somente no mês de fevereiro.
24/10/23	Usuário entrou em contato reclamando sobre agenda escolar.	Informamos que a agenda escolar irá retornar somente no mês de fevereiro.
24/10/23	Usuário entrou em contato reclamando sobre agenda escolar.	Informamos que a agenda escolar irá retornar somente no mês de fevereiro.
24/10/23	Usuário entrou em contato reclamando sobre agenda escolar.	Informamos que a agenda escolar irá retornar somente no mês de fevereiro.
24/10/23	Usuário entrou em contato reclamando sobre agenda escolar.	Informamos que a agenda escolar irá retornar somente no mês de fevereiro.
24/10/23	Usuário entrou em contato reclamando sobre agenda escolar.	Informamos que a agenda escolar irá retornar somente no mês de fevereiro.
24/10/23	Usuário sugere melhorias na quadra.	Informamos que a sugestão foi repassada ao gerente esportivo.
24/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
24/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
24/10/23	Usuário sugere melhorias na quadra.	Informamos que a sugestão foi repassada ao gerente esportivo.

25/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
25/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
25/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
26/10/23	Usuário sugere placas indicativas para área de silêncio no parque.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
26/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
26/10/23	Usuário reclama sobre acidente no parque Ibirapuera.	Solicitamos que a visitante nos relate com maiores detalhes e todas as informações necessárias para que possamos entender melhor o ocorrido e assim, poderemos enviar ao setor responsável para analisar sua solicitação.
27/10/23	Usuário reclama sobre abordagem da segurança.	Informamos que sentimos muito pelo ocorrido e já realizamos uma nova reunião com toda a equipe para apurar a situação. É importante destacar que todos os profissionais de segurança recebem treinamento mensal sobre o cumprimento do regulamento municipal, bem como sobre abordagens de forma cortês e orientativa. De janeiro a outubro, realizamos um total de 475 abordagens a fumantes, das quais 442 foram bem-sucedidas, com os indivíduos agradecendo e apagando os cigarros, e outras 33 resultaram na recusa dos usuários em apagar.
27/10/23	Usuário elogia funcionário da área da segurança da portaria do auditório.	Informamos que agradecemos o contato e ficamos felizes com o elogio. Estamos sempre em busca de melhorias para todos os usuários.

27/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
27/10/23	Usuário sugere venda de bolos no parque e oferece o próprio trabalho.	Informamos que não temos interesse no momento.
27/10/23	Usuário sugere implementação de bicicletário com maior segurança no Parque Ibirapuera.	Informamos que, estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores. Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia. E para conhecimento encaminhamos ao setor responsável.
27/10/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
28/10/23	Usuário elogiou time operacional e administração por termos guardado bicicleta do neto.	Agradecemos pelo feedback, informamos que a mensagem foi repassada para nosso time e que nossa prioridade é oferecer a melhor experiência aos nossos visitantes.
28/10/23	Usuário elogia atendimento e solicita reagendamento dos ingressos.	Informamos que os ingressos foram reagendados.
29/10/23	Usuário reclama sobre estacionamento.	Informamos que o reembolso do ingresso é com a equipe do blow up.
31/10/23	Usuário reclama de cobrança de adicional com bicicleta quebrada.	Informamos que pedimos desculpas pelo ocorrido, entendemos a insatisfação e agradecemos a sugestão. De fato hoje nosso software trata cada bike individualmente, independe de ter havida uma compra única ou não. Em tempo, gostaríamos de convida lós para um novo passeio de toda família (4 pessoas) como cortesia, para que tenham uma experiência diferente com o serviço. Basta nos informar antecipadamente a data e deixaremos reservado a cortesia.

31/10/23	Usuário reclama de cobrança de adicional com bicicleta quebrada.	Informamos que pedimos desculpas pelo ocorrido, entendemos a insatisfação e agradecemos a sugestão. De fato hoje nosso software trata cada bike individualmente, independe de ter havida uma compra única ou não. Em tempo, gostaríamos de convida lós para um novo passeio de toda família (4 pessoas) como cortesia, para que tenham uma experiência diferente com o serviço. Basta nos informar antecipadamente a data e deixaremos reservado a cortesia.
31/10/23	Usuário reclama de cobrança de adicional com bicicleta quebrada.	Informamos que pedimos desculpas pelo ocorrido, entendemos a insatisfação e agradecemos a sugestão. De fato hoje nosso software trata cada bike individualmente, independe de ter havida uma compra única ou não. Em tempo, gostaríamos de convida lós para um novo passeio de toda família (4 pessoas) como cortesia, para que tenham uma experiência diferente com o serviço. Basta nos informar antecipadamente a data e deixaremos reservado a cortesia.
01/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
02/11/23	Usuário entrou em contato reclamando que os seguranças não deixaram utilizar a quadra.	Informamos que a quadra está fechada hoje de manhã para recuperação da chuva.
02/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
02/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
02/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
02/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
02/11/23	Usuário reclama de fotografos no parque.	Informamos que levamos o feedback a nossa equipe.

02/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
03/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
03/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
03/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
03/11/23	Usuário reclama que chegou atrasado e não assistiu a sessão.	Informamos que o reagendamento de ingresso foi realizado.
04/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
04/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
04/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
05/11/23	Usuário reclamou sobre cachorródromo.	Informamos que o local recebe manutenção constante da nossa equipe, e que levamos o feedback para o time.
05/11/23	Usuário reclama sobre árvore tombada.	Informamos que também lamentamos profundamente pelos danos causados às árvores devido ao forte vendaval que atingiu a cidade de São Paulo. A gestão e o realojamento de todas as árvores estão sendo realizados sob a responsabilidade da Secretaria do Verde e do Meio Ambiente. Compreendemos a frustração de não poder utilizar o espaço como de costume, no entanto, os estragos se estenderam por toda a cidade, afetando inúmeras áreas. Para garantir que as ações sejam conduzidas da melhor forma possível, é necessário aguardar a equipe responsável, uma vez que a emissão de laudos técnicos é fundamental nesse processo. Agradecemos pela sua

		compreensão e colaboração durante esse período de restauração e recuperação. Continuamos empenhados em preservar e cuidar do nosso ambiente natural.
05/11/23	Usuário sugere manutenção na quadra de Pickeball.	Agradecemos a sugestão.
05/11/23	Usuário sugere manutenção na quadra de Pickeball.	Agradecemos a sugestão.
05/11/23	Usuário sugere manutenção na quadra de Pickeball.	Agradecemos a sugestão.
06/11/23	Usuário sugere manutenção na quadra de Pickeball.	Agradecemos a sugestão.
07/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
07/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
07/11/23	Usuário reclama de Extintores vencidos.	Primeiramente agradecemos e entendemos a preocupação. Os extintores estão sendo retirados, isso é feito de forma gradual, pois são aproximadamente 200, por mais que a empresa disponha alguns no momento da recarga, não são em quantidade suficientes para retirada de todos, a gestão de segurança do trabalho está com o controle de realizar e recarregar conforme o prazo de vencimento.

08/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
09/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
11/11/23	Usuário sugere mais bancos no parque Ibirapuera.	Informamos que sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores. Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
11/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
11/11/23	Usuário entrou em contato com elogio e sugestão de melhorias nas quadras de tênis do Ibirapuera.	Informamos que sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores. Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
11/11/23	Usuário entrou em contato com elogio e sugestão de melhorias nas quadras de tênis do Ibirapuera.	Informamos que sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores. Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
12/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
13/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
13/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
13/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.

13/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
13/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
13/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
13/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
13/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
14/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
14/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
14/11/23	Usuário entrou em contato sugerindo bancos para as quadras de tênis.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
14/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
15/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
15/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
15/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
15/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.

15/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
16/11/23	Usuário reclama de app e solicita exclusão de dados aplicativo do Ibirabike.	Informamos que foi realizado a exclusão.
16/11/23	Usuário entrou em contato sugerindo bancos para as quadras de tênis.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
17/11/23	Usuário reclama de app e solicita exclusão de dados aplicativo do Ibirabike.	Informamos que foi realizado a exclusão.
19/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
19/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
19/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
19/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
19/11/23	Usuário entrou em contato reclamando que, após a região das fontes, tem percurso de 600 a 700 metros sem iluminação.	Informamos que o reparo será realizado.
19/11/23	Usuário sugere melhorias na limpeza dos banheiros.	Informamos que agradecemos seu contato e vamos avaliar a sugestão encaminhada. Além disso, informamos que toda a equipe de campo executa suas tarefas diárias a pé e cada colaborador tem o seu setor de vistoria, os carrinhos são utilizados para apoio operacional quando necessário devido ao tamanho do parque.
20/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.

21/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
21/11/23	Usuário sugere manutenção de barra fixa quebrada na parte central da pista de cooper.	Agradecemos pela observação e nos enviar seu relato e informamos que estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores. Informamos também que encaminharemos a nossa equipe operacional do parque, para avaliar e solicitar a manutenção. Reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
21/11/23	Usuário sugere manutenção de torneiras no banheiro nº5 do parque Ibirapuera.	Agradecemos pela observação e nos enviar seu relato e informamos que estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores. Informamos também que encaminharemos a nossa equipe operacional do parque, para avaliar e solicitar a manutenção. Reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
21/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
21/11/23	Usuário elogia que o estorno foi realizado com rapidez.	Agradecemos o elogio e informamos que estaremos à disposição.
21/11/23	Usuário reclama sobre árvore que caiu em seu carro.	Informamos ao departamento jurídico, no qual entrou em contato com a visitante informando que a seguradora está ciente e em breve realizarão as tratativas.
22/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
22/11/23	Usuário reclama sobre camisinhas espalhadas no parque.	Informamos que as forças de Segurança Pública estão atuando no parque incessantemente para contenção das práticas libidinosas e demais crimes contra os usuários. Lamentamos o ocorrido e informamos que a Urbia vem tomando medidas

		cabíveis da segurança patrimonial visando conter situações como esta.
22/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
22/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
23/11/23	Usuário questionou o que são ingressos populares do espetáculo "O Quebra-Nozes".	Informamos que são ingressos limitados com preços acessíveis.
24/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
25/11/23	Usuário reclamou que som está alto demais.	Informamos que agradecemos o seu contato, pois ele é importante para melhorarmos as atividades desenvolvidas no Parque. Em atenção a questão dos ruídos, esclarecemos que os eventos são realizados dentro dos horários permitidos e seguem os padrões estabelecidos pela legislação vigente, além de contar com o acompanhamento da Secretaria do Verde e do Meio Ambiente. Porém, estamos trabalhando para minimizar eventuais desconfortos aos vizinhos do Parque.
26/11/23	Usuário reclama de cancela quebrada do estacionamento no parque Ibirapuera.	Informamos que estamos atuando junto à Índigo (empresa responsável pela gestão do estacionamento), para analisar as informações que chegaram ao nosso conhecimento e realizar ações específicas relacionadas a este tema.
26/11/23	Usuário reclama de cancela quebrada do estacionamento no parque Ibirapuera.	Informamos que estamos atuando junto à Índigo (empresa responsável pela gestão do estacionamento), para analisar as informações que chegaram ao nosso conhecimento e realizar ações específicas relacionadas a este tema.

26/11/23	Usuário entrou em contato relatando que foi roubado no parque.	Orientamos contato com a GCM e órgãos responsáveis. Informamos que de acordo com o Contrato de Concessão, a Concessionária tem o dever de cooperar com as autoridades, o que ela vem realizando, inclusive por meio de investimentos em infraestrutura e sistema de monitoramento por câmeras, cuja implantação vem sendo realizado dentro dos prazos contratuais.
26/11/23	Usuário relata roubo de bicicleta nas dependências do parque.	Orientamos contato com a GCM e órgãos responsáveis. Informamos que de acordo com o Contrato de Concessão, a Concessionária tem o dever de cooperar com as autoridades, o que ela vem realizando, inclusive por meio de investimentos em infraestrutura e sistema de monitoramento por câmeras, cuja implantação vem sendo realizado dentro dos prazos contratuais.
26/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
26/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
26/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
26/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
27/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
27/11/23	Usuário reclama sobre árvore que caiu em seu carro.	Informamos ao departamento jurídico, no qual entrou em contato com a visitante informando que a seguradora está ciente e em breve realizarão as tratativas.
27/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
27/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.

27/11/23	Usuário reclama sobre árvore que caiu em seu carro.	Informamos ao departamento jurídico, no qual entrou em contato com a visitante informando que a seguradora está ciente e em breve realizarão as tratativas.
27/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
28/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
28/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
28/11/23	Usuário reclama sobre atos libidinoso no parque.	Informamos o contato do compliance para atendimento exclusivo e seguro sobre ocorrido, para que possam verificar com a segurança e tomar as medidas cabíveis contra esse ocorrido.
28/11/23	Usuário entrou em contato reclamando do post sobre desconto no tour 3 parques em 1 dia.	Interagimos com emoji.
29/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
29/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
30/11/23	Usuário reclama de cancela quebrada do estacionamento no parque Ibirapuera.	Informamos que estamos atuando junto à Índigo (empresa responsável pela gestão do estacionamento), para analisar as informações que chegaram ao nosso conhecimento e realizar ações específicas relacionadas a este tema.
30/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
30/11/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
01/12/23	Usuário reclama de falta de limpeza no banheiro masculino do parque Ibirapuera.	Encaminhamos ao setor responsável para acionar a manutenção de limpeza no local.

01/12/23	Usuário sugere melhorias nas estatuas e arquiteturas do parque.	Informamos a nossa equipe operacional e de construção, eles estão cientes das sugestões em entrará para reuniões futuras com a diretoria e com a prefeitura.
02/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
02/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
02/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
02/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
02/12/23	Usuário entrou em contato reclamando que as quadras só ficam abertas até às 18h.	Informamos que as quadras ficam no setor ambiental e precisamos controlar a iluminação por causa da fauna silvestre, mas estamos trabalhando em um projeto para iluminar as quadras sem prejudicar os animais.
02/12/23	Usuário entrou em contato reclamando do atraso no evento de inauguração da árvore.	Informamos que tivemos um atraso e lamentamos o ocorrido.
02/12/23	Usuário entrou em contato reclamando do atraso no evento de inauguração da árvore.	Informamos que tivemos um atraso e lamentamos o ocorrido.
02/12/23	Usuário entrou em contato reclamando do atraso no evento de inauguração da árvore.	Informamos que tivemos um atraso e lamentamos o ocorrido.
02/12/23	Usuário entrou em contato reclamando que as quadras só ficam abertas até às 18h.	Informamos que as quadras ficam no setor ambiental e precisamos controlar a iluminação por causa da fauna silvestre, mas estamos trabalhando em um projeto para iluminar as quadras sem prejudicar os animais.
02/12/23	Usuário entrou em contato reclamando do atraso no evento de inauguração da árvore.	Informamos que tivemos um atraso e lamentamos o ocorrido.
02/12/23	Usuário entrou em contato reclamando do atraso no evento de inauguração da árvore.	Informamos que tivemos um atraso e lamentamos o ocorrido.

02/12/23	Usuário entrou em contato reclamando do atraso no evento de inauguração da árvore.	Informamos que tivemos um atraso e lamentamos o ocorrido.
02/12/23	Usuário entrou em contato reclamando do atraso no evento de inauguração da árvore.	Informamos que tivemos um atraso e lamentamos o ocorrido.
02/12/23	Usuário entrou em contato reclamando do atraso no evento de inauguração da árvore.	Informamos que tivemos um atraso e lamentamos o ocorrido.
02/12/23	Usuário entrou em contato reclamando do atraso no evento de inauguração da árvore.	Informamos que tivemos um atraso e lamentamos o ocorrido.
02/12/23	Usuário entrou em contato reclamando do atraso no evento de inauguração da árvore.	Informamos que tivemos um atraso e lamentamos o ocorrido.
02/12/23	Usuário entrou em contato reclamando do atraso no evento de inauguração da árvore.	Informamos que tivemos um atraso e lamentamos o ocorrido.
02/12/23	Usuário entrou em contato reclamando do atraso no evento de inauguração da árvore.	Informamos que tivemos um atraso e lamentamos o ocorrido.
02/12/23	Usuário entrou em contato reclamando dos salgados do Maria É dia.	Lamentamos a situação e informamos que passamos o caso para o setor responsável.
03/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
03/12/23	Usuário entrou em contato reclamando que as vias de acesso ao parque estão interditadas.	Solicitamos mais informações para avaliar o ocorrido, mas não obtivemos retorno.
03/12/23	Usuário reclama sobre manutenção na pista de cooper.	Agradecemos o contato, informamos que revisamos toda pista de cooper e realizamos a limpeza final do local, porém ainda existe alguns galhos para serem retirados que já estão na programação.
03/12/23	Usuário entrou em contato reclamando da demora no estacionamento.	Informamos que estamos atuando junto à Índigo (empresa responsável pela gestão do estacionamento), para analisar as informações que chegaram ao nosso conhecimento e realizar ações específicas relacionadas a este tema.

04/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
04/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
04/12/23	Usuário sugere reforma do bosque de leitura.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
04/12/23	Usuário entrou em contato reclamando que os salgados do Maria é Dia estavam azedos na festa de inauguração da árvore de natal.	Lamentamos a situação e informamos ao setor responsável.
04/12/23	Usuário reclama de abordagem nas quadras de areia	Obrigado pelo seu contato ele é muito importante para continuarmos aprimorando nossos processos . Nossos vigilantes recebem treinamentos mensais que entre vários pontos o tema hospitalidade sempre é abordado , estaremos reforçando esse tema com todos!
05/12/23	Usuário reclama sobre manutenção na pista de cooper.	Agradecemos o contato, informamos que revisamos toda pista de cooper e realizamos a limpeza final do local, porém ainda existe alguns galhos para serem retirados que já estão na programação.
05/12/23	Usuário reclama sobre manutenção na pista de cooper.	Agradecemos o contato, informamos que revisamos toda pista de cooper e realizamos a limpeza final do local, porém ainda existe alguns galhos para serem retirados que já estão na programação.
05/12/23	Feedback positivo sobre os carrinhos Maria É Dia.	Informamos que agradecemos o elogio e que o passamos para a equipe responsável.
05/12/23	Feedback positivo sobre os carrinhos Maria É Dia.	Informamos que agradecemos o elogio e que o passamos para a equipe responsável.
05/12/23	Feedback positivo sobre os carrinhos Maria É Dia.	Informamos que agradecemos o elogio e que o passamos para a equipe responsável.

05/12/23	Feedback positivo sobre os carrinhos Maria É Dia.	Informamos que agradecemos o elogio e que o passamos para a equipe responsável.
05/12/23	Feedback positivo sobre os carrinhos Maria É Dia.	Informamos que agradecemos o elogio e que o passamos para a equipe responsável.
05/12/23	Feedback positivo sobre os carrinhos Maria É Dia.	Informamos que agradecemos o elogio e que o passamos para a equipe responsável.
05/12/23	Usuário reclama sobre carro danificado por árvores do parque Ibirapuera.	Informamos que conforme contato telefônico na data de ontem, o caso está em análise pela área responsável e que eventuais dúvidas poderão ser tratadas diretamente através do e-mail concessoes@urbiaparques.com.br .
06/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
06/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
06/12/23	Usuário sugere apoios de pés com madeiras caídas.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
06/12/23	Usuário reclama do bambuzal.	Informamos ao setor responsável e nos auxílio com a seguinte resposta Agradecemos o reconhecimento da ação de iluminação, estamos estudando e trabalhando na melhoria do local como podas de arbustos, bem como também vigilância motorizada. Em relação ao dispositivo citado deixou de ser viável devido ao mesmo também, poderia ser acionado quando um usuário por lá transitasse. Futuramente teremos um aumento no monitoramento de imagem para a segurança do local e para não ocorrer mas este tipo de atividade pelo local
07/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.

07/12/23	Usuário reclama de cancela quebrada do estacionamento no parque Ibirapuera.	Informamos que estamos atuando junto à Índigo (empresa responsável pela gestão do estacionamento), para analisar as informações que chegaram ao nosso conhecimento e realizar ações específicas relacionadas a este tema.
07/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
08/12/23	Usuário reclama sobre fechamento de portão.	Informamos que há portões que encerram as atividades às 22hrs.
08/12/23	Usuário entrou em contato relatando que não pôde retirar seu veículo do estacionamento no portão 8 após às 22h	Informamos que o portão em questão é encerrado mais cedo e há avisos no parque.
08/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
08/12/23	Engajamento positivo.	Informamos que agradecemos o elogio e que o passamos para a equipe responsável.
08/12/23	Engajamento positivo.	Informamos que agradecemos o elogio e que o passamos para a equipe responsável.
08/12/23	Usuário reclama do portão 6.	Informamos que nossos vigilantes recebem treinamentos mensais que entre vários pontos o tema hospitalidade sempre é abordado , estaremos reforçando esse tema com todos. Em relação ao fechamento por completo esse é um aspecto de segurança o qual visa o cumprimento da normativa legal da prefeitura como também controlar o acesso , porém sempre podemos reavaliar , estaremos checando da possibilidade da tolerância para saída de usuários.
08/12/23	Usuário reclamou falando que visitou às 19h30 a árvore de natal e achou sem graça.	Interagimos com um emoji.
09/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.

10/12/23	Usuário elogiou a gestão.	Informamos que agradecemos o elogio e que o passamos para a equipe responsável.
11/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
11/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
11/12/23	Usuário reclama sobre carro danificado por árvores do parque Ibirapuera.	Informamos que conforme contato telefônico na data de ontem, o caso está em análise pela área responsável e que eventuais dúvidas poderão ser tratadas diretamente através do e-mail concessoes@urbiaparques.com.br .
11/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
12/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
13/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
13/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
15/12/23	Usuário elogiou o curso do planetário.	Informamos que agradecemos o elogio e que o passamos para a equipe responsável.
16/12/23	Usuário entrou em contato reclamando da demora no estacionamento.	Informamos que estamos atuando junto à Índigo (empresa responsável pela gestão do estacionamento), para analisar as informações que chegaram ao nosso conhecimento e realizar ações específicas relacionadas a este tema.
16/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
17/12/23	Usuário entrou em contato reclamando da demora no estacionamento.	Informamos que estamos atuando junto à Índigo (empresa responsável pela gestão do estacionamento), para analisar as

		informações que chegaram ao nosso conhecimento e realizar ações específicas relacionadas a este tema.
17/12/23	Usuário elogia colaborador do parque.	Informamos que agradecemos o elogio e que o passamos para a equipe responsável.
17/12/23	Usuário reclama sobre carro danificado por árvores do parque Ibirapuera.	Informamos que conforme contato telefônico na data de ontem, o caso está em análise pela área responsável e que eventuais dúvidas poderão ser tratadas diretamente através do e-mail concessoes@urbiaparques.com.br .
18/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
18/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
18/12/23	Usuário entrou em contato reclamando da demora no estacionamento.	Informamos que estamos atuando junto à Índigo (empresa responsável pela gestão do estacionamento), para analisar as informações que chegaram ao nosso conhecimento e realizar ações específicas relacionadas a este tema.
19/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
19/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
19/12/23	Usuário reclama sobre carro danificado por árvores do parque Ibirapuera.	Informamos que conforme contato telefônico na data de ontem, o caso está em análise pela área responsável e que eventuais dúvidas poderão ser tratadas diretamente através do e-mail concessoes@urbiaparques.com.br .
19/12/23	Usuário entrou em contato reclamando da demora no estacionamento.	Informamos que estamos atuando junto à Índigo (empresa responsável pela gestão do estacionamento), para analisar as informações que chegaram ao nosso conhecimento e realizar ações específicas relacionadas a este tema.

19/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
19/12/23	Usuário sugere implementação de bancos.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
19/12/23	Usuário sugere instalação de mais bebedouros e substituição de garrafas plásticas da água de coco.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
20/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
20/12/23	Usuário entrou em contato reclamando da demora no estacionamento.	Informamos que estamos atuando junto à Índigo (empresa responsável pela gestão do estacionamento), para analisar as informações que chegaram ao nosso conhecimento e realizar ações específicas relacionadas a este tema.
20/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
20/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
21/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
21/12/23	Usuário reclama sobre carro danificado por árvores do parque Ibirapuera.	Informamos que conforme contato telefônico na data de ontem, o caso está em análise pela área responsável e que eventuais dúvidas poderão ser tratadas diretamente através do e-mail concessoes@urbiaparques.com.br .
21/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
22/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.

22/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
22/12/23	Usuário reclama sobre carro danificado por árvores do parque Ibirapuera.	Informamos que conforme contato telefônico na data de ontem, o caso está em análise pela área responsável e que eventuais dúvidas poderão ser tratadas diretamente através do e-mail concessoes@urbiaparques.com.br .
23/12/23	Usuário sugere mudança de local do Cachorroodromo Ibirapuera.	Encaminhamos ao setor responsável e agradecemos por nos contatar e nos encaminhar o seu relato.
23/12/23	Usuário sugere mudança de local do Cachorroodromo Ibirapuera.	Encaminhamos ao setor responsável e agradecemos por nos contatar e nos encaminhar o seu relato.
25/12/23	Usuária reclama por não ter tido atividades no dia 24.	Informamos que estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores.
25/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
25/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
25/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
25/12/23	Usuário entrou em contato para reclamar sobre a saída do estacionamento do parque	Informamos que a gestão do estacionamento é realizada pela Índigo.
26/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
26/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
26/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
27/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.

27/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
27/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
27/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
27/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
27/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
27/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
28/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
29/12/23	Usuário sugere liberação de esporte Nautimodelismo categoria Veleiros no lago do Ibirapuera	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
29/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
29/12/23	Usuário solicita desbloqueio no aplicativo do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, as correções internas já foram realizadas e o App está desbloqueado.
29/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
30/12/23	Usuário reclama de Intoxicação Alimentar	Encaminhamos ao setor responsável para melhor orientação e aguardamos uma devolutiva.
30/12/23	Usuário solicita desbloqueio de conta do app Ibirabike .	Pedimos desculpas pela falha sistêmica, as correções internas já foram realizadas e o App está desbloqueado.

30/12/23	Estacionamento Ibirapuera	Usuário solicita informações do estacionamento. Informamos os novos valores do estacionamento e quais as entradas.
30/12/23	Usuário sugere vistoria de árvore no parque Ibirapuera	Informamos que o monitoramento dos exemplares arbóreos é feito com frequência. de todo modo, nossa equipe já está ciente e irá avaliar.
30/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
30/12/23	Usuário reclama do estacionamento operado pela Índigo, e não funcionamento da tag sem parar.	Informamos que notificamos nossa equipe, que irá tomar as medidas necessárias.
30/12/23	Sugestões sobre maior divulgação do patrimônio cultural e elogia o Parque Ibirapuera	Agradecemos pelo feedback positivo. E informamos nossa equipe irá avaliar a sugestão que estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores.
30/12/23	Sugestões sobre maior divulgação do patrimônio cultural e elogia o Parque Ibirapuera	Agradecemos pelo feedback positivo. E informamos nossa equipe irá avaliar a sugestão que estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores.
30/12/23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
31/12/23	Usuário solicita informações sobre cobrança do estacionamento	Informamos que o contato deve ser feito com a Indigo a respeito dessa situação, pois o estacionamento é de responsabilidade dos mesmos e disponibilizamos o telefone.
31/12/23	Usuário solicita informações sobre cobrança do estacionamento	Informamos que o contato deve ser feito com a Indigo a respeito dessa situação, pois o estacionamento é de responsabilidade dos mesmos e disponibilizamos o telefone.
31/12/23	Usuário nos contactou sugerindo fraldário e melhorias nos bancos	Informamos que nos banheiros 5, 6 e 7 possuem fraldário. abrem das 5h às 00h. Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão.

Fonte: Urbia, 2023.

4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

4.1. OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS

O detalhamento das ocorrências é apresentado no Anexo 1. Cabe informar que os dados considerados sensíveis (nome, idade, contato de pacientes e equipe médica) serão preservados neste relatório utilizando as métricas cabíveis e adequadas na publicação de casos clínicos e dados de prontuários médico-ambulatoriais.

4.2. OCORRÊNCIAS DE SEGURANÇA

O detalhamento das ocorrências é apresentado na Tabela 28. Cabe informar que os dados considerados sensíveis (nome, idade, contato de pacientes e equipe médica) serão preservados neste relatório utilizando as métricas cabíveis e adequadas na publicação de casos de segurança e dados de prontuários policiais.

Tabela 28 Ocorrências de Segurança

DATA	HORARIO	DESCRIÇÃO	LOCAL	MEDIDAS TOMADAS	TEMPO DE RESPOSTA
03.10.2023	08:35	FURTOS	IBIRABIKE P06	O vigilante do setor foi até o local para averiguar a ocorrência quando se deparou com o munícipe tentando se evadir com uma bike. A bike foi recuperada.	3 MIM
03.10.2023	08:36	FURTOS	QUADRA DA NIKE	O vigilante informou na rede da segurança via rádio ht e conduziu a bike até o Ibirabike do portão 06 para devolução.	2 MIM
03.10.2023	10:50	DESINTELIGÊNCIA	BIENAL	O líder de segurança do plantão com os ronda-bike compareceu no local para apoio e fazer novamente as orientações.	10 MIM
03.10.2023	17:50	FURTOS	MADUREIRA	O vigilante informou na rede via rádio HT ao Ibirabike para ser realizado o resgate.	7 MIM
02/10/2023	11:52	ANIMAL PERDIDO	CACHORRODROMO	A vigilante informou que estava com o cachorro perdido próximo a pista de cooper o cachorro foi entregue ao seu dono.	11 MIM
02/10/2023	12:51	FURTOS	RUA DO M	O inspetor junto com os vigilantes do patrulhamento resgatou a bicicleta que estava em mãos dos suspeitos. A bicicleta foi devolvida ao Ibirabike.	2 MIM
02/10/2023	12:43	CRIANÇA PERDIDA	ADM	Os vigilantes começaram a fazer uma ronda pelo parque e a vigilante encontrou o adolescente entregou ao seu pai, que tinha chegado ao parque sem novidades.	9 MIM

03.10.2023	08:35	TENTATIVA DE FURTO	IBIRABIKE P06	O vigilante do setor foi até o local para averiguar a ocorrência quando se deparou com o munícipe tentando se evadir com uma bike. A bike foi recuperada atrás da PET LOVE e entregue ao Ibirabike.	12 MIM
03.10.2023	08:36	TENTATIVA DE FURTO	QUADRA DA NIKE	O vigilante informou na rede da segurança via rádio ht e conduziu a bike até o Ibirabike do portão 06 para devolução.	4 MIM
03.10.2023	10:50	NÃO CUMPRIMENTO DO REGULAMENTO DO PARQUE	BIENAL	O líder de segurança do plantão com os ronda-bike compareceu no local para apoio e fazer novamente as orientações.	7 MIM
03.10.2023	14:33	NÃO CUMPRIMENTO DO REGULAMENTO DO PARQUE	PRACA DA PAZ	O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e se retirou.	2 MIM
03.10.2023	15:15	NÃO CUMPRIMENTO DO REGULAMENTO DO PARQUE	PRACA DA PAZ	O líder fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e se retirou.	6 MIM
03.10.2023	15:16	NÃO CUMPRIMENTO DO REGULAMENTO DO PARQUE	IBIRABIKE P10	O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e se retirou.	1 MIM

03.10.2023	17:50	TENTATIVA DE FURTO	MADUREIRA	A vigilante informou na rede via rádio HT ao Ibirabike para ser realizado o resgate.	4 MIM
06.10.2023	17:58	DESINTELIGÊNCIA	QUADRA	Com o apoio do patrulhamento juntamente com os rondas bikes, e o supervisor da Urbia, a operação foi concluída com sucesso.	9 MIM
07.10.2023	15:35	CRIANÇA PERDIDA	MADUREIRA	Foram conduzidas pelo vigilante condutor até o ponto de encontro (base de segurança). Minutos depois foi localizado o responsável e realizado o reencontro.	2 MIM
08.10.2023	17:23	DESINTELIGÊNCIA	PORQUINHO	Foi feita a abordagem aos QRAs que estavam fazendo importunação no parque com bicicletas, foram orientados e resolvido.	9 MIM
08.10.2023	18:08	DESINTELIGÊNCIA	PARQUINHO	Com o apoio do líder da Graber, o patrulhamento e da GCM, conseguiram solucionar a ocorrência.	15 MIM
09.10.2023	14:34	FURTOS	PONTE DE FERRO	Foi realizada uma ronda pela equipe de segurança onde foi encontrada e recuperada nas proximidades da praça do leão.	11 MIM
12.10.2023	16:39	CRIANÇA PERDIDA	BASE DA GPS	A menor foi encontrada pela GCM e conduzida até o local para o reencontro.	11 MIM

13.10.2023	14:23	CRIANÇA PERDIDA	LADEIRA DA PREGUIÇA	A vigilante informou as características das crianças informadas na rede e foi realizada uma ronda onde rapidamente foram encontrados e feito o reencontro na base de segurança.	9 MIM
13.10.2023	15:35	VANDALISMO	QURADRA DA RENAULT	A PM compareceu ao local para apoio foi feita a orientação e liberados na posterior.	5 MIM
14.10.2023	12:00	DESINTELIGÊNCIA	PORTÃO 06	A vigilante fez a abordagem e as orientações por diversas vezes, porém não foi acatada. Com isso foi solicitado o apoio da GCM, que compareceu ao local e reforçou a orientação, que assim foi acatada.	8 MIM
14.10.2023	13:45	FURTOS	PORTÃO 03	A bicicleta estava em posse de um menor que ao ser abordado se evadiu rapidamente do local.	11 MIM
14.10.2023	14:15	FURTOS	PRAÇA DA PAZ	Ficou constatado que os mesmos não tinham o ticket de aluguel das bikes e foi realizado o resgate das bicicletas e entregues ao Ibirabike.	11 MIM
14.10.2023	16:25	CRIANÇA PERDIDA	LADEIRA DA PREGUIÇA	Foi realizada uma ronda nas proximidades, a menor foi encontrada e feito o reencontro.	15 MIM
15.10.2023	13:02	CRIANÇA PERDIDA	MADUREIRA	Foi realizada uma ronda onde o pai foi localizado e feito o reencontro.	3 MIM

15.10.2023	13:32	CRIANÇA PERDIDA	MADUREIRA	Foi realizada o reencontro com a mãe	11 MIM
15.10.2023	14:58	CRIANÇA PERDIDA	LADEIRA DA PREGIÇA	O menor foi encontrado pelo pai	9 MIM
18.10.2023	15:03	DESINTELIGÊNCIA	PORTAO 9	Foi acionado o CCO,o líder e os vigilantes para ficarem no visual do mesmo, que na posterior começou arrancar as ferragens do isolamento próximo ao vertedouro, na reta da sena, ao fazerem a abordagem o mesmo saiu correndo em direção ao portão 9.	8 MIM
18.10.2023	15:04	DESINTELIGÊNCIA	PORTAO 6	Foi acionado o líder e os rondas bike e vigilantes, que ficaram na cópia dos menores que saíram do parque sem novidades conduzidos pelos funcionários da Urbia	6 MIM
20.10.2023	16:30	DESINTELIGÊNCIA	BAMBUZAL	Foi acionado a GCM que o abordou e orientou o mesmo a acatar o procedimento dado pelos vigilantes, o mesmo optou por sair do parque sem mais novidades.	15 MIM
24.10.2023	10:03	ANIMAIS ABANDONADOS	PORTAO 5	Foi resgatado e está em abrigo.	10 MIM

24.10.2023	11:55	DESINTELIGÊNCIA	PRAÇA DA PAZ	A mesma orientou e o munícipe acatou sem novidades.	6 MIM
24.10.2023	17:47	FURTOS	PORTAO3	Os seguranças conseguiram recuperar as bicicletas após serem acionados pelo CCO.	4 MIM
27.10.2023	09:40	FURTOS	QUADRA DA NIKE	Foi acionado apoio da GCM que compareceu ao local e conduziu os mesmos ao DP. Para dar seguimento as tratativas cabíveis.	12 MIM
27.10.2023	13:00	FURTOS	PACUBRA	Foi realizada uma ronda pela equipe de segurança, porém o suspeito se evadiu rapidamente do local.	11 MIM
30.10.2023	12:07	FAUNA	SERRARIA	A ave estava exposta a ataques e quase foi pega por um cão, já foi encaminhada ao setor responsável.	11 MIM
05.11.2023	15:46	DESCUMPRIMENTO DAS NORMAS DE SEGURANÇA PATRIMONIAL	BASE GPS	O vigilante fez as orientações ao mesmo que acatou e se retirou.	7 MIM
09.11.2023	13:37	CRIANÇA PERDIDA	LADEIRA	Criança estava perdido na ladeira na ladeira, escola Dama entre Rios Verdes. Foi devolvido a professora.	3 MIM

10.11.2023	11:40	FURTOS	PRAÇA DA PAZ	O vigilante informou na rede da segurança via rádio HT e rapidamente a equipe de ronda bike juntamente com o inspetor fizeram uma busca onde foi localizado o menor. Foi acionado a GCM para dar continuidades nas tratativas da ocorrência.	6 MIM
11.11.2023	13:51	TENTATIVA DE FURTO	PORTAO 6	Os mesmos foram encaminhados até o local de origem para efetuar o pagamento das bikes.	12 MIM
12.11.2023	11:00	CRIANÇA PERDIDA	LADEIRA DA PREGUÇA	O vigilante passou as características do menor fornecidas pela mãe e foi realizado uma busca pela equipe onde rapidamente foi localizado e entregue aos cuidados da mãe.	4 MIM
14.11.2023	12:20	CRIANÇA PERDIDA	BASE DE SEGURANÇA	Foi acionado o bombeiro que conduziu a mesma até o ambulatório para uma avaliação. A mesma permaneceu em observação alguns minutos e foi liberada na posterior.	9 MIM
14.11.2023	14:50	CRIANÇA PERDIDA	PORTÃO 10	O supervisor conduziu o menor até a base de segurança da GPS para aguardar a responsável. Foi realizado o reencontro.	9 MIM
21.11.2023	12:29	DESINTELIGÊNCIA	BANHEIRO PROXIMO ADM	líder supervisores da Urbia e os demais vigilantes, que na posterior o mesmo foi conduzido até a delegacia para averiguação do caso, vira até o local a polícia Civil para fazer perícia, e o local deverá permanecer isolado até solucionar a situação.	3 MINUTOS

22.11.2023	08:30	FURTOS	PORTÃO 06	. A vítima solicitou apoio ao ronda-bike do setor que fez rapidamente uma busca onde obteve sucesso e fez a abordagem do suspeito. Foi acionado a GCM para dar continuidade as tratativas. As partes foram conduzidas ao DP.	5 MINUTOS
26.11.2023	11:30	CRIANÇA PERDIDA	MADUREIRA	A vigilante colheu todas as características do menor e informou na rede da segurança via rádio HT e assim foi realizado uma busca onde o menor foi encontrado e entregue aos cuidados da mãe.	5 MINUTOS
26.11.2023	13:11	CRIANÇA PERDIDA	PORTÃO 04	O inspetor informou na rede as características do menor fornecidas pela mãe. Foi realizada uma busca onde o Thomas foi encontrado e entregue aos cuidados da mãe	3 MINUTOS
05.12.2023	19:39	USO DE DROGAS	PRAÇA DA PAZ	Orientado e acatado pelo moto ronda	3 MINUTOS
05.12.2023	19:48	DESINTELIGÊNCIA	MAM	Orientado e acatado pelo vigilante	5 MINUTOS
05.12.2023	21:38	ASSÉDIO SEXUAL	PRAÇA DA PAZ	Orientado e acatado pelo Inspetor	7 MINUTOS

09.12.2023	20:10	ASSÉDIO SEXUAL	PRAÇA DA PAZ	Orientado e acatado pela ronda moto	8 MINUTOS
10.12.2023	15:26	CRIANÇA PERDIDA	PORTÃO 09	A menor foi conduzida até o ponto de encontro (base de segurança) onde foi feito o contato com a responsável pelo telefone informado pela menor. Foi realizado o reencontro.	08 MINUTOS
11.12.2023	19:42	USO DE DROGAS	QUADRA GATORADE	Orientado e acatado pelo moto ronda	07 MINUTOS
11.12.2023	19:49	USO DE DROGAS	QUADRA GATORADE	Orientado e acatado pelo moto ronda	01 MINUTO
12.12.2023	17:00	TENTATIVA DE FURTO	MADUREIRA	A equipe de segurança que em buscas alcançou o suspeito e a bicicleta foi recuperada. A GCM foi acionada e compareceu ao local para dar continuidade as tratativas.	07 MINUTOS
13.12.2023	19:20	USO DE DROGAS	QUADRA GATORADE	Orientado e acatado pelo moto ronda	05 MINUTO

13.12.2023	19:25	USO DE DROGAS	PRAÇA DA PAZ	Orientado e acatado pelo vigilante	06 MINUTOS
13.12.2023	21:39	USO DE DROGAS	FONTE LUMINOSA	Orientado e acatado pelo Lider	5 MINUTOS
15.12.2023	12:22	VENDA DE DROGAS	Parquinho	O vigilante fez as orientações ao mesmo que acatou e se retirou.	4 MINUTOS
15.12.2023	12:24	VENDA DE DROGAS	Praça da paz	O vigilante fez as orientações ao mesmo que acatou e se retirou.	5 MINUTOS
15.12.2023	12:54	VENDA DE DROGAS	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez as orientações ao mesmo que acatou e se retirou.	6 MINUTOS
15.12.2023	13:54	VENDA DE DROGAS	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez as orientações ao mesmo que acatou e se retirou.	4 MINUTOS

18.12.2023	13:00	CRIANÇA PERDIDA	QUADRA DA GATORADE	Foi realizada uma busca pela equipe de segurança, onde foram localizados, o menor foi entregue aos cuidados dos pais.	14 MINUTOS
19.12.2023	19:40	USO DE DROGAS	QUADRAS RENAULT	Orientado e acatado pela ronda moto	5 MINUTOS
19.12.2023	20:32	USO DE DROGAS	QUADRAS GATORADE	Orientado e acatado pelo líder de segurança	4 MINUTOS
19.12.2023	21:04	USO DE DROGAS	PRAÇA DA PAZ	Orientado e acatado pela ronda moto	7 MINUTOS
20/12/2023	20:15	CRIANÇA PERDIDA	FONTE LUMINOSA	O líder que estava próximo ao local ajudou a munícipe a encontrar o menor. Por volta das 20:20hrs, encontraram o menor próximo a fonte luminosa.	02 MINUTOS
20/12/2023	22:27	CRIANÇA PERDIDA	FONTE LUMINOSA	O líder que estava próximo ao local ajudou a munícipe a encontrar o menor. Por volta das 20:35hrs, encontraram o menor próximo a fonte luminosa.	03 MINUTOS

20/12/2023	22:00	CRIANÇA PERDIDA	PRAÇA DAS COBRAS	. O líder e o apoio base André, foram ao local e auxiliaram a munícipe a encontrar o seu sobrinho. Por volta das 22:20hrs, ele foi encontrado próximo à praça das cobras e entregue a sua responsável.	01 MINUTOS
22/12/2023	20:45	CRIANÇA PERDIDA	FONTE LUMINOSA	Ao modular a rede informando a ocorrência, o controlador do portão 10, informou que já estava com sua mãe aguardando na portaria.	6 MINUTOS
26.12.2023	12:26	CRIANÇA PERDIDA	PRAÇA DA PAZ	Foi realizada uma a ronda onde foi localizado a criança e entregue aos cuidados da mãe	4 MINUTOS
26/12/2023	,20:03	CRIANÇA PERDIDA	FONTE LUMINOSA	Foi solicitado apoio ao vigilante alguns minutos depois as 2 crianças foram encontradas e entregue aos responsáveis.	01 MINUTOS
26/12/2023	20:31	CRIANÇA PERDIDA	PORTÃO 4	Foi solicitado apoio ao vigilante. Por volta das 20:38hrs, as 2 crianças foram encontradas próximo a fonte luminosa pelo vigilante.	03 MINUTOS
28/12/2023	18:45	CRIANÇA PERDIDA	PONTE DE FERRO	O vigilante, foi ao local para prestar apoio e auxiliar o encontro. Por volta das 20:06hrs, sua tia foi localizada próximo a fonte luminosa, e realizado o encontro. Por volta das 20:12hrs, a mãe também foi localizada próximo ao portão 10 e informada sobre a ocorrência.	6 MINUTOS

30.12.2023	16:00	CRIANÇA PERDIDA	PORTÃO TRÊS	O vigilante ronda bike do setor, conduziu os menores até a base de segurança (ponto de encontro) para aguardar a localizações dos responsáveis. Os menores foram entregues aos cuidados da responsável senhora Tatiane	10 MINUTOS
30.12.2023	17:52	CRIANÇA PERDIDA	IBIRABIKE PORTÃO SEIS	A vigilante do setor foi até o local para conduzir a menor até a base de segurança (ponto de encontro) para aguardar a localização dos responsáveis.	05 MINUTOS
30/12/2023	18:54	ATENDIMENTOS E APOIO VISITANTES	FONTE LUMINOSA	Momentos depois seu irmão conseguiu entrar em contato e informou que estava na pista de skate. A responsável foi até o local para encontrar seu irmão.	9 MINUTOS

Fonte: Urbia, 2023

5. EVENTOS

No período apurado aconteceram 30 eventos no Parque Ibirapuera (Tabela 29) respeitando os horários e locais delimitados, previamente comunicados ao público e ao Poder Concedente, o qual compareceu na sua maioria como agente fiscalizador. Desta forma, não prejudicaram a fruição do parque por parte dos usuários.

Ao todo, contabilizaram-se nos eventos realizados mais de cem mil pessoas neste trimestre. As fotos são apresentadas logo abaixo.

Tabela 29 Eventos 4º Trimestre 2023 - Parque Ibirapuera

07/10	Piknic Électronik	Show	5.000	5.000
08/10 - 31/12	Aulões Gatorade	Esportivo	50 rotativos	50 rotativos
10/10/2023 - 11/02/2024	Exposição Blow Up	Cultural	720 rotativos	720 rotativos
08/10	Escola de Música	Show	800	800
12/10	Masha e o Urso	Comercial	200 rotativos	200 rotativos
14/10	Aquarius 2023	Show	15.000	4.000
18/10	Meet Macuco	Corporativo	800	800
21/10	CBAr Run	Esportivo	250	250
24/10	Lançamento Festival de Verão	Festa	350	350
27/10	Summit 2023 WCCF	Corporativo	140	140
26/10 - 29/10	Rexona Clinical: Rumo ao Espaço	Esportivo	70 rotativos	70 rotativos
28/10	Flui SP	Show	15.000	3.000
29/10	Gravação Eli Soares	Cultural	100	100
31/10	Noite de Abertura Festival de Cinema Italiano	Cultural	800	800
05/11	Semana Renner Cultural	Ativação	250 rotativos	250 rotativos
10/11 - 12/11	Sampling Natura Todo dia	Ativação	250 rotativos	250 rotativos

11/11	Praiou	Show	6.000	6.000
16/11 - 07/12	NIKE – Run Your Run	Esportivo	120 rotativos	120 rotativos
16/11	Sorteio do Paulistão 2024	Corporativo	400	400
20/11 - 20/12	Pop Up Store ISDIN	Ativação	250 rotativos	250 rotativos
22/11	Lançamento da Copinha 2024	Corporativo	400	400
25/11 - 26/11	Feira Criativa	Cultural	1.000 rotativos	1.000 rotativos
25/11	Boogie Week	Show	5.000	5.000
30/11	Warm Up Camarote Salvador	Festa	500	500
02/12	Piknic Électronik	Show	5.000	5.000
02/12 - 07/01	Natal	Lazer		
09/12	Round 6	Ativação	250 rotativos	250 rotativos
12/12 - 19/12	O Quebra Nozes	Cultural	800 rotativos	800 rotativos
16/12	Sampling Volpe Next	Ativação	250 rotativos	250 rotativos
27/12 - 31/01	Cyber Arena	Lazer	250 rotativos	250 rotativos
Total				37.800

Fonte: Eventos Urbia, 2023.

5.1. REGISTROS FOTOGRÁFICOS – EVENTOS E ATIVAÇÕES

OUTUBRO/ 2023

Figura 82 Piknic Électronik



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 83 Aulões Gatorade



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 84 Exposição Blow Up



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 85 Escola de Música



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 86 Masha e o Urso



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 87 Aquarius 2023



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 88 Meet Macuco



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 89 CBAr Run



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 90 Lançamento Festival de Verão



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 91 Summit 2023 WCCF



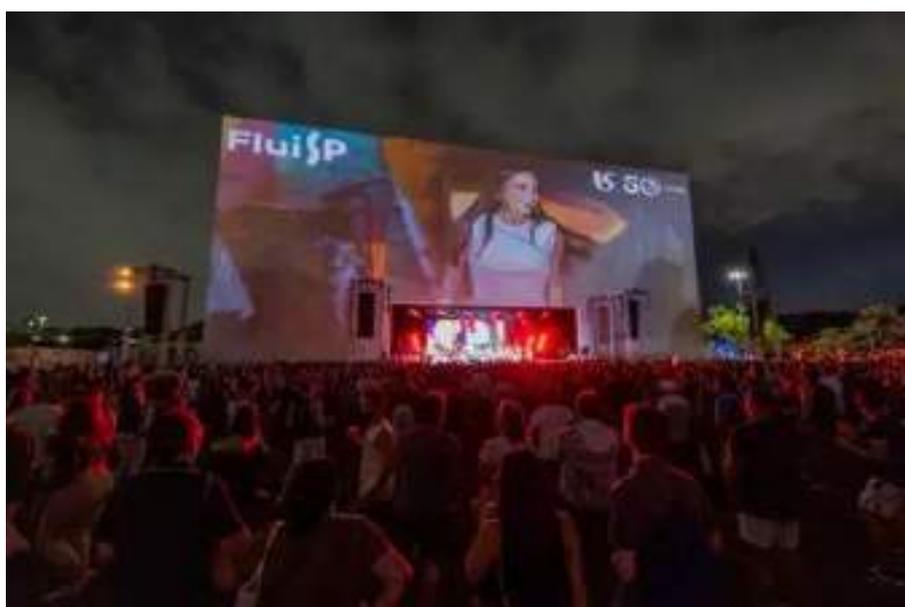
Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 92 Rexona Clinical: Rumor ao Espaço



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 93 FLUI SP



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 94 Gravação Eli Soares



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 95 Noite de Abertura Festival Cinema Italiano



Fonte: Eventos Urbia, 2023

NOVEMBRO 2023

Figura 96 Semana Renner Cultural



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 97 Sampling Natura Todo Dia



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 98 Praiou



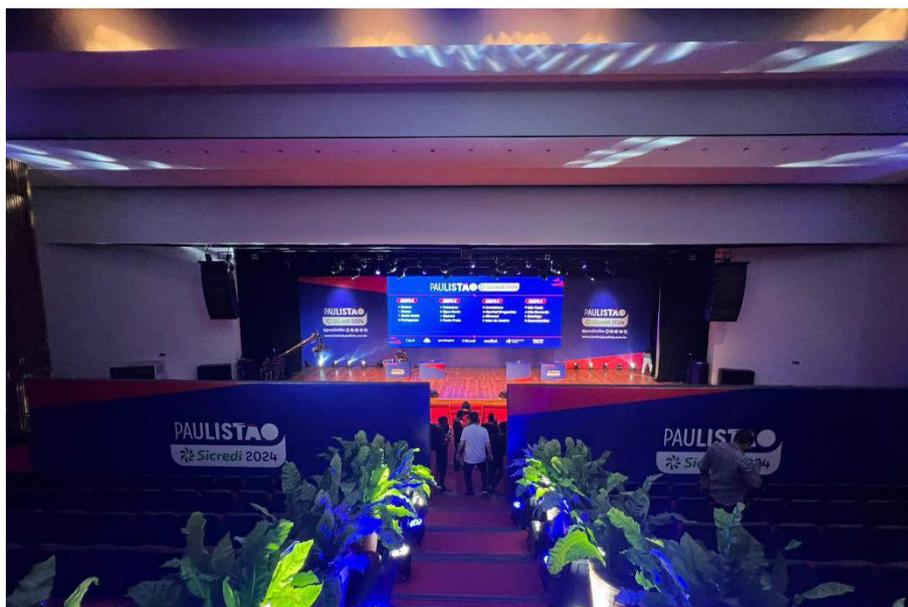
Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 99 Nike Run Your Run



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 100 Sorteio do Paulistão 2024



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 101 Pop Up Store ISDIN



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 102 Lançamento da Copinha 2024



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 103 Feira Criativa



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 104 Boogie Week



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 105 Warm Up Camarote Salvador



Fonte: Eventos Urbia, 2023

DEZEMBRO 2023

Figura 106 Piknic Électronik



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 107 Natal



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 108 Round 6



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 109 O Quebra Nozes



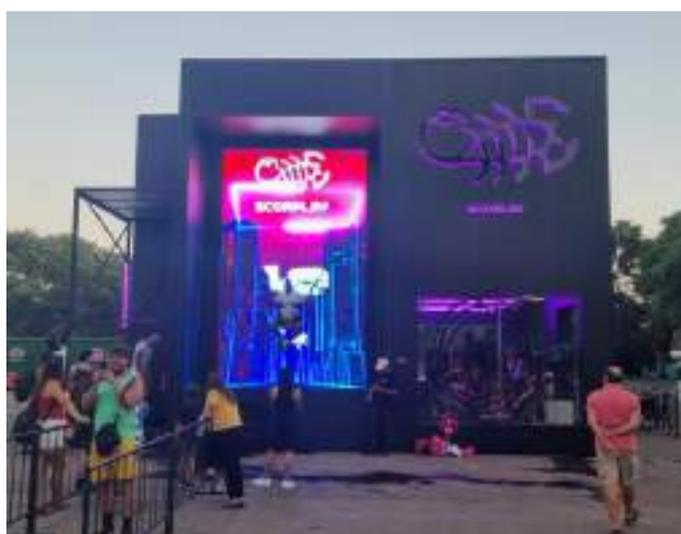
Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 110 Sampling Volpe Next



Fonte: Eventos Urbia, 2023

Figura 111 Cyber Arena



Fonte: Eventos Urbia, 2023

6. ESCOLA DE MÚSICA DO AUDITÓRIO IBIRAPUERA

A Escola de Música do Ibirapuera (EMPI) é um espaço de ensino, transmissão, divulgação e inclusão musical e social para interessados na produção artística e cultural brasileira, localizado no Auditório do Ibirapuera. Contém aulas prática e teóricas, faz apresentações públicas semanais, mensais, bimestrais e em datas

comemorativas e a partir as Práticas de Conjunto. Atende diretamente 143 estudantes (sendo 59 bolsistas) de 07 a 31 anos de idade na formação de músicos com foco em música brasileira (3 anos de duração) e especialização (2 anos de duração), possuía Orquestra Furiosa e corpo docente composto por 32 professores.

Foram realizadas 891 horas/aula de outubro a dezembro de 2023 nos cursos de formação de músicos com foco em música brasileira e de especialização, e 24 horas/aula curso de canto em grupo para adultos “De Tudo se faz Canção” - totalizando 915 horas / aula, 23 apresentações musicais gratuitas e abertas ao público através do Programa Música no Parque, Balanço Musical e apresentações externas, além da conclusão do primeiro curso semestral de canto em grupo para adultos.

O Programa Música no Parque contempla apresentações musicais abertas ao público feitas por estudantes já formados ou em curso da Escola de Música do Parque Ibirapuera acompanhados de seus professore/as, organizados em grupos com diversas configurações. Acontecem aos sábados e têm como objetivo de fortalecer as responsabilidades individuais e coletivas relativas à prática musical, à escuta, à solução conjunta de problemas, à disciplina e organização da prática musical. O repertório inclui choro, samba, samba jazz, MPB, bossa nova. São realizados no palco externo da Arena da Marquise e eventualmente no foyer do iônico Auditório do Parque Ibirapuera.

Além das apresentações musicais do mês de outubro, nos meses de novembro e dezembro, a Escola de Música do Parque Ibirapuera realizou apresentações no Palco da Marquise em dose dupla. “NOVEMBRO E DEZEMBRO EM DOSE DUPLA” foi um presente para o público do Parque Ibirapuera que assistiu gratuitamente duas atrações musicais por dia.

O Balanço Musical é uma apresentação semestral que marca o encerramento de cada módulo do Curso de formação de músicos com foco em música brasileira, aberto familiares e colaboradores da Urbia.

Apresentações:

6.1. Orquestra Furiosa e Renato Braz interpretam Milton Nascimento e Clube da Esquina

A Orquestra Furiosa e Renato Braz fizeram uma bela homenagem ao Milton Nascimento e ao lendário Clube da Esquina domingo, dia 08 de outubro, no Auditório do Ibirapuera. Também houve uma apresentação dos alunos dos módulos I e II da Escola de Música do Ibirapuera (EMPI) e participação da Orquestra de Música Brasileira. Alguns hinos apresentados foram “Maria, Maria”, “Travessia” e “Coração de Estudante”. A atividade foi gratuita e alcançou um público de 800 pessoas.

Figura 112 Post Redes Sociais - Apresentação 04/10



Fonte: Comunicação Urbia, 2023

Figura 113 Apresentação da Orquestra Furiosa e Renato Braz em 04/10



Fonte: Comunicação Urbia,2023

6.2. Programa Música no Parque - Acerta o Passo

A primeira apresentação do trimestre dentro do Programa Música no Parque foi feita dia 14 de outubro pelo grupo Acerta o Passo no palco da Arena da Marquise, com um repertório de grandes sucessos do choro, polca e maxixe tocados por artistas formados pela Escola de música do Parque Ibirapuera. O público foi de cerca de 150 pessoas.

Figura 114 Post Redes Sociais - Acerta o Passo



Fonte: Comunicação Urbia, 2023

6.3. Programa Música no Parque: Regional do Choro

A primeira apresentação do trimestre dentro do Programa Música no Parque foi feita dia 14 de outubro pelo grupo Acerta o Passo no palco da Arena da Marquise, com um repertório de grandes sucessos do choro, polca e maxixe tocados por artistas formados pela Escola de música do Parque Ibirapuera. O público foi de cerca de 150 pessoas.

Figura 115 Post Redes Sociais - Regional do Choro



Fonte: Comunicação Urbia,2023

6.4. Programa Música no Parque: Grupo de Trombones da EMPI

O show de 28 de outubro, que teve participação especial do Grupo Quinteto de Metais, celebrou os mais de 600 anos do instrumento e toda a sua versatilidade, público foi cerca de 200 pessoas.

Figura 116 Post Redes Sociais – Grupo de Trombones



Fonte: Comunicação Urbia,2023

6.5. Programa Música no Parque: NAQUELE TEMPO: K-XIMBINHO E PIXIMBINHA

A Orquestra de Música Brasileira da Escola de Música do Parque Ibirapuera, juntamente com o Grupo K-Ximbinho, trouxe no dia 11 de novembro um repertório de choros inesquecíveis em homenagem a Pixinguinha e K-Ximbinho, duas grandes lendas da música brasileira. O público foi de cerca de 200 pessoas.

Figura 117 Post Redes Sociais – K-Ximbinho e Pixinguinha



Fonte: Comunicação Urbia,2023

6.6. Programa Música no Parque: ENTRE ELAS: ELZA E GAL

O Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera e o Marsares Trio uniram seus talentos no dia 18 de novembro, em um repertório com alguns dos maiores sucessos dessas duas estrelas, Elza Soares e Gal Costa. O público foi de cerca de 200 pessoas.

Figura 118 Post Redes Sociais – Entre Elas: Elza e Gal



Fonte: Comunicação Urbia,2023

6.7. Programa Música no Parque: FESTA NA ARENA

Neste show, 25 de novembro, a Banda dos Curumins e a Big Band Salada Mista trouxeram repertórios cheios de jazz e muita música brasileira. O público foi de aproximadamente 100 pessoas.

Figura 119 Post Redes Sociais – Festa na Arena



6.8. SESSÃO ESPECIAL MUSICAL AO VIVO – ENTRE ELAS: ELZA SOARES E GAL COSTA

Nesta sessão especial no Planetário do Parque Ibirapuera em 26 de novembro, grupo vocal da Escola de Música do Ibirapuera, juntamente com o Marsares Trio, fez uma apresentação com canções interpretadas por Elza Soares e Gal Costa. Essa sessão musical ocorreu dentro do Planetário e, com a ajuda do nosso projetor de estrelas, pudemos contemplar o céu em datas específicas e alinhadas às histórias dessas duas estrelas da música brasileira, o público foi de 149 pessoas.

Figura 120 Post Redes Sociais – Sessão Musical Especial ao Vivo



Fonte: Comunicação Urbia,2023

6.9. Programa Música no Parque - ORQUESTRA TURUNA: UM BAILE ANTIGAMENTE e DUO FOTOGRAFIA: ENTRE O SAMBA E A BOSSA

A Orquestra Turuna resgatou bailes antigos com um repertório de choro e clássicas da música brasileira e em comemoração ao Dia Nacional do Samba, o Duo

Fotografia trouxe um repertório que foi da Bossa Nova ao Samba. A apresentação foi realizada em 02 de dezembro e o público foi de aproximadamente 200 pessoas.

Figura 121 Post Redes Sociais - apresentação 02/12



Fonte: Comunicação Urbia

6.10. CONCERTO DE FINAL DE ANO: ORQUESTRA FURIOSA E CONVIDADOS

Neste show dentro do Auditório do Parque realizado em 08 de dezembro, músicos alunos da EMPI e a 1ª turma do curso “De Tudo Se Faz Canção” apresentaram um lindo repertório que foi de Milton Nascimento a Tom Jobim, sob Regência de Nailor Proveta e Daniel Reginato. O público foi de 530 pessoas.

Figura 122 Post Redes Sociais – Orquestra Furiosa e Convidados



Fonte: Comunicação Urbia

6.11. MÚSICA NO PARQUE - LUGAR COMUM: HOMENAGEM A JOÃO DONATO e QUINJAZZ APRESENTA: FESTA

Os estudantes de Práticas de Conjunto do professor Fi Maróstica mergulharam nas contribuições de João Donato para a Bossa Nova, já o Quinjazz explorou a música brasileira em um repertório que foi do jazz à bossa nova. A apresentação foi realizada em 09 de dezembro e o público total foi de aproximadamente 200 pessoas.

Figura 123 Post Redes Sociais - apresentação 09/12



Fonte: Comunicação Urbia

6.12. MÚSICA NO PARQUE - ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA APRESENTA: CAMINHANDO e GRUPO VOCAL E CORO "DE TUDO SE FAZ CANÇÃO"

Em 16 de dezembro, o show contou com um repertório que foi de clássicos da MPB até composições contemporâneas sob regência da Beatriz Pacheco e contribuição das cantoras convidadas Fabianna Franci e Karolina Barbosa e Para marcar o encerramento do Curso de Canto em Grupo para Adultos "De Tudo se Faz Canção", nossos cantores e cantores prepararam um espetáculo para celebrar a música, harmonia e talento. O público foi de aproximadamente 200 pessoas.

Figura 124 Post Redes Sociais - apresentação 16/12



Fonte: Comunicação Urbia

Outras atividades musicais:

Tabela 30 Eventos Escola de Música

DATA	LOCAL	EVENTO	PÚBLICO ESTIMADO
27/10/23	Evento Externo: Auditório da Faculdade Santa Marcelina	Semana da Música da Faculdade Santa Marcelina:	50

		apresentação do Grupo Vocal da EMPI	
24/11/23	Evento Externo: Teatro Maria Didé	XIV Encontro de Corais do Gracinha: apresentação do Grupo Vocal da EMPI	50
30/11/23	Área de Convivência da EMPI	EMPI e Projeto Vozzes: Clarice Assad	50
01/12/23	Área de Convivência da EMPI	Projeto Vozzes: Varijashree Venugopal e Barbatuque	50
02/12/23	Área de Convivência da EMPI	Badi Assad	50
07/12/23	Área de Convivência da EMPI	Balanço Musical: encerramento semestral para familiares e colaboradores da Urbia: apresentação das turmas de Canto - professora Eva	50
11/12/23	Área de Convivência da EMPI	Balanço Musical: encerramento semestral para familiares e colaboradores da Urbia: apresentação das turmas de Canto em Coro - módulos II ao X - professor Danie	50
12/12/23	Área de Convivência da EMPI	Balanço Musical: encerramento semestral para familiares e colaboradores da Urbia : estudantes de saxofones - professor Douglas	50
13/12/23	Área de Convivência da EMPI	Balanço Musical: encerramento semestral para familiares e colaboradores da Urbia: Sexteto Arandupy - professor Luan	50
14/12/23	Área de Convivência da EMPI	Balanço Musical: encerramento semestral para familiares e colaboradores da Urbia: Estudantes de Guitarra e Violão - professor Liw e Glaube	50

Fonte: Urbia, 2023

7. A ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVA

A Urbia Gestão de Parques se dedica à criação e administração de espaços de lazer e convivência, com o objetivo de proporcionar experiências únicas e prazerosas aos seus visitantes. Uma das principais atividades oferecidas pela empresa são as

atividades esportivas, que desempenham um papel fundamental no entretenimento e bem-estar dos visitantes do parque.

As atividades esportivas oferecidas pela Urbia Parques são variadas e atendem a diferentes perfis de público. Entre as opções disponíveis, encontram-se esportes como futebol, yoga, basquete, tênis e exercícios funcionais, todos gratuitos perante inscrição prévia.

A parceria com as empresas Centauro, Renault, Nike e Gatorade é de extrema importância, pois são marcas reconhecidas mundialmente por sua qualidade e compromisso com a promoção do esporte. Com produtos e serviços de alta performance, essas empresas apoiam nossas atividades esportivas, contribuindo para o sucesso de cada evento e garantindo uma experiência única aos participantes.

7.1. GATORADE

Os “Aulões Gatorade” foram instalados nas quadras poliesportivas com atividades ligadas ao futebol e aulas abertas ao público. Foram realizadas nos sábados e domingos pela manhã, com 1h de duração, desde o início de setembro. Também foram distribuídos isotônicos para os participantes.

As atividades tiveram como foco principal as técnicas de Futebol, trazendo uma mistura entre prática e fundamentos. As inscrições foram realizadas no Hub Esportivo e nela estava incluso o empréstimo dos materiais para as aulas e hidratação. A programação também obteve desafios para os jogadores ao longo do calendário de atividades com premiações.

Figura 125 Aulões Gatorade



Fonte: Urbia, 2023

7.2. NIKE Run Your Run

Projeto de corrida, com treinos semanais, abertos ao público, tem o intuito de democratizar a corrida em espaços públicos. Aconteceu durante 4 quintas-feiras de novembro a dezembro, no período noturno na Serraria e pista de corrida.

Figura 126 Nike Run Your Run



Fonte: Nike, 2023.

7.3. CENTAURO

Foram oferecidas aulas gratuitas de zumba, yoga, fitdance e meditação capacidade de 70 participantes do público do parque Ibirapuera. Realizado quinzenalmente, entre os meses de outubro a dezembro, em horários alternados das 10h às 17h, aos finais de semana no gramado ou na varanda da Arena Centauro.

Figura 127 Aulas centauro



Fonte: Urbia, 2023.

8. ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

O Programa de Educação Ambiental do Parque Ibirapuera apresenta um escopo abrangente, diversidade de programação, formatos variados, ampliação de público atendido diretamente interno organizadas em eixos estruturantes como: Programa Público: Circuitos Temáticos Ambientais, Passarinhada e/ou Birdwhatching, Estação Biodiversidade Temática; Programa Escola no Parque; Circuito Temático Ambiental para Grupos Corporativos; Programação Especial de Férias; Interações Educativas com outros Equipamentos Socioculturais do Parque e Ações direcionadas ao Público Interno Urbia para formação e capacitação na temática ambiental, além das campanhas educativas de sensibilização ambiental de comunicação em nossos diversos meios de comunicação como redes sociais, sites e toténs eletrônicos e atrativo Ibiratuor com informações socioculturais.

8.1. ESCOLA NO PARQUE

O Programa Escola no Parque lançado em 2023 é uma experiência dirigida a estudantes dos ensinos fundamental, médio e educação infantil, que inclui visita mediada por uma dupla de educadores com duração de 3h ou 2h, através de Circuito Ambientais Guiados.

Durante os Circuitos, cada grupo é convidado a investigar diferentes áreas do Parque e descobrir a importância de espaços como esse para a conservação ambiental em grandes cidades, aprendendo sobre estes elementos ambientais e suas interações: flora, destaques botânicos, fauna, lagos, além das relações entre conservação ambiental e cultura, considerando os aspectos históricos, artísticos e arquitetônicos, por exemplo.

Os educadores ambientais da Urbia apresentam aos estudantes conceitos complexos, importantes e necessários à contemporaneidade, como sustentabilidade, preservação e conservação, ecologia, tão fundamentais à transformação social que todos desejamos em direção a relações mais justas e dedicadas à conservação da biodiversidade.

São 4 opções de circuito, a saber:

1. O Parque e os Sentidos: experimentando a natureza;
2. O Parque e a Cidade: serviços ambientais;
3. O Parque e os Animais: espaços que acolhem e
4. O Parque e as Plantas: Nativas E Exóticas.

Os circuitos temáticos foram planejados para funcionar como uma importante ferramenta de apoio a educadores e ao ensino escolar formal, apresentando conteúdos e objetivos presentes na BNCC e nos currículos escolares, além de respeitarem os ODS, propostos pela ONU.

Para garantir a acessibilidade e a diversidade, 100 vagas são ofertadas mensalmente às instituições de ensino conforme política de gratuidade. O Programa é ofertado 2 ou 3 vezes por semana no período letivo, nos turnos manhã e tarde. O agendamento de grupos escolares pode ser feito em

No dia 03/10/2023 a equipe educativa do parque, recebeu o primeiro grupo no Programa Escola no Parque com o Circuito 1 - O parque e os sentidos: Experimentando a Natureza, planejado especialmente para as estudantes com idades entre 03 e 07 anos. Participaram da experiência 25 crianças matriculadas no ensino Infantil da EMEI Heitor Villa Lobos.

Figura 128 EMEI Heitor Villa Lobos no Programa Escola no Parque



Fonte: Urbia, 2023.

Figura 129 EMEi Heitor Villa Lobos no Programa Escola no Parque



Fonte: Urbia, 2023.

O Programa Escola no Parque na Central de Reciclagem Ibirapuera foi vencedor da primeira edição do Prêmio de Responsabilidade Empresarial no Setor de Eventos -

PRESE 2023. A Iniciativa inédita da ABRAPE, em parceria com a Ambev, mapeou as ações mais inovadoras em ESG do setor em âmbito nacional. O programa da Urbia venceu na categoria “Projetos de Meio Ambiente com investimento acima de R\$ 50 mil”. As iniciativas vencedoras das categorias do evento suas equipes, terão a oportunidade de participarem do evento mundial de inovação, criatividade e tecnologia que acontecerá de 8 a 16 de março do próximo ano em Austin, Texas, nos EUA.

Figura 130 Premiação Programa Escola no Parque na Central de Reciclagem Ibirapuera



Fonte: Urbia, 2023.

8.2. VISITA GUIADA – GRUPOS CORPORATIVOS

O setor de Projetos Socioambientais Urbia se organizou para acolher, além dos grupos escolares, grupos de adultos e / ou corporativos através da mediação (visita guiada) nas áreas abertas do parque com foco em educação para a sustentabilidade, conservação da biodiversidade, serviços ecossistêmicos e reciclagem. O circuito temático ambiental com duração de aproximadamente 2h de atividade conduzida por educadores / educadoras capacitadas. A visita guiada pela equipe ambiental oportuniza a ampliação dos conhecimentos sobre a história do Parque, conservação da natureza, engajamento ambiental, características do acervo botânico (nativas e exóticas, principais espécies de animais, importância dos espaços verdes e das Unidades de Conservação, e serviços ecossistêmico que o parque mais amado de SP fornece à cidade. Há possibilidade de visita à Central

de Reciclagem do Ibirapuera apoiada pela Braskene discussão sobre aterro zero do Parque.

No dia 12/12/2023 a equipe educativa acolheu e mediou 5 pessoas do grupo de ESG do C6 Bank.

Figura 131 Circuito Temático Ambiental Grupo Corporativo ESG C6 Bank



Fonte: Urbia, 2023.

8.3. CENTRAL DE RECICLAGEM

A Central de Reciclagem do Parque Ibirapuera inaugurada no trimestre passado é uma área operacional com grande potencial educativo que foi totalmente requalificada para receber visitas de grupos escolares, público visitante e colaboradores internos em ações de capacitação para a temática ambiental e consumo responsável. A Central faz parte do projeto Eco 360 do Parque Ibirapuera.

Promover a sensibilização ambiental em relação ao consumo e ao descarte adequado de resíduos é prioridade, uma vez que o engajamento dos visitantes é etapa fundamental para o seu sucesso.

Nos dias 22 e 23/11/2023, a equipe educativa do parque acolheu e mediu na Central de Reciclagem do Ibirapuera 80 pessoas da terceira idade provenientes do projeto Qualidade de Vida realizado junto ao SESI. O grupo acessou informações sobre a gestão dos resíduos produzidos pelos visitantes e atividades parque, além dos dispositivos educacionais da Central de reciclagem, como: a horta, infográficos educacionais sobre a temática e jogo “verdadeiro ou falso”. A visita teve a colaboração da equipe de Relações Institucionais da Brasken, responsável por projetos com a comunidade. Após a experiência, o grupo realizou uma atividade de ginástica na Rosa dos Ventos.

Figura 132 Entrada da Central de Reciclagem



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 133 Grupo Qualidade Vida SESI



Fonte: Urbia, 2023.

8.4. ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE

O setor de Projetos Socioambientais ao longo do trimestre ofereceu gratuitamente atividades na Estação Biodiversidade com temas variados ao longo dos meses. Atividade gratuita.

“Estação Biodiversidade Bicho ou Planta” possibilitam que as crianças se conectem com a natureza a partir da biodiversidade local do parque. Desta vez com foco especial às espécies nativas da Mata Atlântica. O acervo botânico e fauna do Ibirapuera oferecem diversas possibilidades de aprendizagem de forma divertida e dinâmica. As cores, tamanhos, texturas das folhas, frutos, sementes de espécies nativas e exóticas, lupas e cartelas impressas com exemplares da fauna são inspirações para a produção de colagens, desenhos e muito bate-papo nas mesas da estação. Neste trimestre, atividade integrou a programação da semana criança e ocorreu dia 12/08/2023 atendendo a 4 pessoas.

Figura 134: Atividade: Estação Biodiversidade Bicho ou Planta



Fonte: Urbia, 2023.

Ainda integrando as atividades da semana da criança, a “Estação Biodiversidade: Onde estão as Abelhas” ocorreu nos dias 13, 14 e 15/10/2023 e visou apresentar às crianças os ninhos das abelhas jataí, irai e limão presentes na nossa famosa “árvore dos doze troncos”, uma grande figueira arquitetada pelo renomado paisagista Burle Marx. Foram apresentadas as particularidades de cada ninho e a importância da conservação das abelhas indígenas sem ferrão. Com apoio de cartelas impressas com exemplares de polinizadores, os aprendizados serviram de inspiração para a produção de colagens e desenhos utilizando elementos da flora local coletados no solo do Parque. A atividade alcançou 5 pessoas. O número de participantes da Estação Biodiversidade foi impactado pela ocorrência de chuvas no período, mesmo a atividade sendo ofertada em local coberto, Serraria.

Figura 135 Criança observando ninho de abelha jataí (*Tetragonisca angustula*) com lupa



Fonte: Urbia, 2023.

Figura 136 Família registrando aprendizado na “Estação Biodiversidade: Onde Estão as abelhas



Fonte: Urbia, 2023

8.5. PASSARINHADA

No dia 15/10/2023, ainda em comemoração à semana da criança, foi realizada mais uma passarinhada em parceria com o biólogo e mestre em ciências Pedro Cristales, desta vez, uma edição especial para as crianças. Atividade gratuita.

Conhecida mundialmente como birdwhatching, a atividade consiste na observação de aves, seus habitats, os elementos naturais que os compõem e parte de seus

comportamentos. Durante a atividade, crianças e suas famílias puderam observar aves ornamentais e silvestres, estacionárias e migratórias, nativas e exóticas, como pica-paus, andorinhões, sabiás, joões-de-barro, garças, quero-queros, cisnes e marrecos que se abrigam de forma permanente ou sazonal no Parque, 05 pessoas participaram da atividade entre adultos e crianças.

Figura 137 Passarinhada infantil



Fonte: Urbia, 2023

8.6. PARCERIA PROJETO PHASMA E ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE BICHO-PAU OU FOLHA?

Nesta edição da Estação Biodiversidade, contamos com a parceria de um grupo de pesquisa sem fins lucrativos e independente dedicado ao estudo dos bichos-pau neotropicais - Projeto Phasma. As atividades mais específicas do grupo incluem levantamento de fauna com foco em entomologia, registro da fauna através da ciência cidadã, desenvolvimento de materiais didáticos, pesquisa com foco na taxonomia e morfologia, atividades de divulgação científica e educação ambiental. Atividade gratuita.

No Parque Ibirapuera, a parceria ocorreu com divulgação científica através da demonstração / exposição de exemplares vivos de diferentes espécies do grupo

phasmatodea e bate-papo com visitantes sobre a pesquisa e a biologia desses curiosos animais. O stand do Projeto Phasma recebeu 174 participantes diretos, sendo que 27 destes passaram pelas mesas da “Estação Biodiversidade Bicho-pau ou Folha?” para registrar as descobertas usando elementos da natureza. A ação ocorreu de 3 e 5/11/2023.

Figura 138 estação Biodiversidade Bicho-Pau ou Folha e Espaço expositivo e de interação do Projeto Phasma



Fonte: Urbia, 2023

8.7. ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE CULINÁRIA AFRO-BRASIL

Esta edição da Estação Biodiversidade teve como inspiração o mês da consciência negra e visou possibilitar aos usuários do Parque uma reflexão em relação aos diferentes usos da biodiversidade vegetal por culturas de origem africanas, em especial, os povos quilombolas e seu conhecimento culinário, além de trazer conhecimento sobre pratos típicos brasileiros que possuem influência e origem em pratos de países africanos, mostrando com isso, a herança milenar cultural que nos foi dada. Foi debatida a origem de pratos como rabada, canja, frango com quiabo, carne ensopada de panela, acarajé, angu e rapadura, todos de origem africana e que carregam em sua história parte da cultura de diversos países africanos, e apresentamos algumas PANCs (plantas alimentícias não convencionais), cultivadas e preservadas principalmente por comunidades quilombolas, como o jatobá, o cará e a taioba.

Disponibilizamos também uma réplica do jogo africanos mancala, elaborado com sementes de dendezeiro e materiais recicláveis, para que os usuários pudessem jogar. A ação foi realizada nos dias 18, 19, 25 e 26 de novembro. Participaram da atividade diretamente 22 pessoas entre crianças, jovens e adultos.

Figura 139 Grupo interagindo na Estação e material elaborado pela equipe educativa Urbia



Fonte: Urbia, 2023

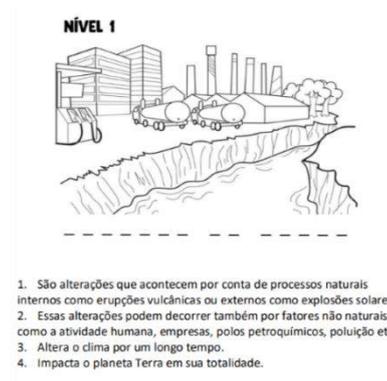
8.8. ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE "MUDANÇAS DO CLIMA"

Nos dias 02, 03, 08, 09, 10 e 15 de dezembro e nas tardes de 16 e 17 de dezembro, a Estação Biodiversidade trabalhou o tema "Mudanças do Clima" com o jogo "O que é, o que é?", desenvolvido por uma de nossas educadoras. Através dele, estimulamos discussões e reflexões quanto ao tema com crianças, jovens e adultos individualmente e coletivamente a partir de curtas histórias, situações e pistas. O jogo possui fases e níveis diferentes que os participantes puderam alcançar conforme avançavam na brincadeira, sendo, portanto, uma ferramenta de sensibilização ambiental dinâmica, bastante divertida e sem restrição de idade. A Atividade gratuita alcançou 45 participantes diretos.

Figura 140 Estação Biodiversidade: Mudança do Clima e nível 1 do jogo "o que é, o que é?"



Fonte: Urbia, 2023



8.9. ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: CARTÃO DE NATAL DO TRÓPICO

Nas tardes dos dias 23 e 24 de dezembro, as mesas da Estação Biodiversidade convidaram o público a confeccionar cartões de Natal para presentear as pessoas queridas tendo como inspiração, o acervo botânico do Ibirapuera. O objetivo foi estimular o contato com a natureza, que permite ampliar e diversificar experiências sensoriais, visuais, olfativas e de texturais, ampliando as conexões neurais trazendo uma visão inovadora do mundo, despertando a criatividade e o entusiasmo. Participaram da atividade 04 crianças.

Figura 141 Cartão de Natal do Trópico



Fonte: Urbia, 2023

8.10. CIRCUITO AMBIENTAL “O PARQUE: BIODIVERSIDADE NO CORAÇÃO DE SÃO PAULO”

Neste circuito, convidamos os visitantes a caminharem conosco pelas ruas, alamedas e jardins do Parque e se encantarem com biodiversidade da fauna e flora, histórias e curiosidades do Ibirapuera apresentadas ao longo do roteiro. São feitas paradas estratégicas ao longo do trajeto para apresentar algumas aves, espécies botânicas e diversos serviços ecossistêmicos prestados por estas paisagens. A visita guiada pela equipe ambiental oportuniza a ampliação dos conhecimentos sobre a história do Parque, conservação da natureza e engajamento ambiental. A atividade é paga e oferecida durante o período de férias aos sábados e os domingos de dezembro. Tivemos 07 participantes diretos.

Figura 142 Circuito ambiental: “O Parque: Biodiversidade no coração de São Paulo”



Fonte: Urbia, 2023

8.11. FORMAÇÕES INTERNAS URBIA

8.11.1. PATROCÍNIOS + ATRATIVOS + EDUCATIVO

No dia 1º de novembro, as equipes de atrativos, patrocínios e projetos socioambientais realizaram uma atividade de formação e capacitação em conjunto para alinhamento e atualizações das informações para abordagem nos temas: Central de Reciclagem, Ibirapuera Aterro Zero, descarte correto do lixo, acervos naturais do Parque Ibirapuera, Escola de Música do Parque Ibirapuera, e serviços gratuitos ofertados aos visitantes que adquirirem o serviço Ibiratour.

A Central de Reciclagem, além de ser um espaço operacional de tratamento do lixo é um espaço educacional que recebe grupos de estudantes e professores a partir de Programa Escola no Parque, corroborando para o acesso à informação qualificada quanto aos temas reciclagem, consumo responsável e sensibilização ambiental de crianças, jovens e adultos.

A Arena Centauro oferece serviços gratuitos como pequenos reparos de bicicletas, skates, patins e empréstimo de mais de 200 itens esportivos e experimentação de tênis, além de contemplar um museu do esporte que traz informações sobre a evolução de várias práticas esportivas, com experiências imersivas e acessíveis para pessoas com mobilidade reduzida e / ou PCDs.

A Escola de Música do Parque Ibirapuera (EMPI) é um importante centro de educação musical localizado em São Paulo, situada no prédio do Auditório assinado por Oscar Niemeyer. Com uma equipe de cerca de 33 professoras / res e uma estrutura de ponta, a escola é reconhecida por sua excelência no ensino da música brasileira. Atualmente o curso regular de 03 anos de formação e 02 anos de especialização, atende 130 alunos gratuitamente, com aulas ao longo da semana e apresentações aos finais de semana. Desde 2023, oferece curso de canto semestral para adultos. Participaram da capacitação 5 pessoas, representantes das 3 áreas.

Figura 143 Formação interna Ibiratour (atrativos), Patrocínios e Projetos Socioambientais



Fonte: Urbia, 2023

8.11.2. INTEGRAÇÃO COM JOVENS APRENDIZES

No dia 6 de novembro recepcionamos os novos integrantes da equipe Urbia Parques. Parte dos Jovens Aprendizes participaram de um tour realizado pelas áreas do parque em parceria com a supervisão de esportes. Abordamos parte da história do Parque Ibirapuera, curiosidades da fauna e flora, informações sobre equipamentos culturais e equipamentos esportivos, como as duas quadras de basquete, campo de futebol Society, quadras de areia e skate park. 07 participantes diretos.

Os Aprendizes estão matriculados no curso de Aprendizagem Profissional em Comércio de bens, Serviços e Turismo do Senac, que tem parceria com a Urbia de 01/11/2023 a 02/04/2025.

Figura 144 Integração com jovens aprendizes



Fonte: Urbia, 2023

8.11.3. CIRCUITO COM JOVENS APRENDIZES: “O PARQUE: BIODIVERSIDADE NO CORAÇÃO DE SÃO PAULO”

No dia 10 de novembro, a equipe de Projetos Socioambientais ofertou, para os 12 Jovens Aprendizes, o Circuito Temático Ambiental. A ação visou potencializar a integração e ampliar os conhecimentos a respeito do Parque Ibirapuera com foco na temática ambiental. O Circuito uniu conceitos históricos, funções ecossistêmicas e a importância de uma área verde da magnitude do Ibirapuera para a cidade de São Paulo. Houve partilha de experiências entre os jovens e as educadoras. Participaram desta atividade 12 pessoas diretamente.

Figura 145 Circuito Temático Ambiental com Jovens Aprendizes



Fonte: Urbia, 2023

8.11.4. PALESTRA SOBRE COMBATE E PREVENÇÃO À DENGUE

A palestra realizada no dia 10 de novembro e direcionada para a equipe de manutenção da Urbiateve como objetivo definir e distinguir as arboviroses Dengue, Zika e Chikungunya, seus vetores, como se prolifera, como evitá-la e qual o papel do colaborador e indivíduo na prevenção, 18 participantes diretos.

Figura 146 Palestra sobre combate e prevenção à dengue



Fonte: Urbia, 2023

8.11.5. VISITA GUIADA AO MUSEU AFRO BRASIL EMANOEL ARAÚJO

A equipe de projetos socioambientais, em parceria com o Núcleo de Educação do Museu Afro Brasil Emanuel Araújo, viabilizou uma visita para os colaboradores da equipe Urbia e Grupo Construcap, guiada pelos educadores do Museu Afro Brasil. O Museu possui acervo com mais de 8 mil obras, entre pinturas, esculturas, gravuras, fotografias, documentos e peças etnológicas, de autores brasileiros e estrangeiros, produzidos entre o século XVIII e os dias de hoje.

O acervo abarca diversos aspectos dos universos culturais africanos e afro-brasileiros. A ação ocorreu dia 15/12 e visou a integração entre equipes e a possibilidade de apropriação do conhecimento histórico e científico, 14 pessoas participaram.

Figura 147 Visita guiada ao Museu Afro Brasil Emanuel Araújo



Fonte: Urbia, 2023

9. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Para melhorar a comunicação entre a Urbia e os equipamentos não concedidos, foi implementada uma reunião mensal, onde são apresentadas todas as interferências, interfaces, questões operacionais e a programação de eventos. Com isso, é possível antecipar a programação e melhor planejamento das ações, visando uma melhor experiência dos usuários e atendimento as demandas dos equipamentos não concedidos.

No trimestre em análise, não foram registradas ocorrências junto aos equipamentos não concedidos.

10. CONSELHO GESTOR

Neste período, a Urbia participou ativamente de todas as reuniões do Conselho Gestor do Parque Ibirapuera, prestando todos os esclarecimentos solicitados. As reuniões aconteceram nas datas 11/10/2023, 08/11/2023 e 13/12/2023.

Apesar de não ter tido acesso às atas das reuniões ocorridas com o Conselho Gestor no período, a Urbia apresentou informações importantes do andamento das operações e rotinas do Parque, com explicações acerca de eventos ocorridos, principais ações operacionais e melhorias de infraestrutura do Parque, ocorrências e governança junto ao Poder Concedente, entre outras pautas.

11. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 168 solicitações de reportagens pela imprensa (Tabela 32). Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 5.454 matérias, sendo novembro o mês de maior veiculação (37%).

Tabela 31 Veículos de Imprensa

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
02/out	Solicitação de informações sobre os Parques e materiais de divulgação da Urbia.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
02/out	Produção de imagens do Roberto Capobianco no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (11/10), às 9h.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
03/out	Gravação de matéria sobre pássaros, especialmente o sabiá-	G1	Wesley Bischoff	Atendida

	laranjeira, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (4/10), às 15h.			
04/out	Gravação de documentário sobre os 40 anos da AIDS no Brasil, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (4/10), às 10h.	TV Unesp	Felipe Rolim	Atendida
04/out	Gravação de imagens dos túmulos dos cachorros localizados no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (5/10), às 9h.	G1	Paola Patriarca	Atendida
04/out	Gravação de matéria sobre o processo de emagrecimento da apresentadora do programa no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (6/10), às 8h30.	SBT - Fofocalizando	Thalisson Luan	Atendida
04/out	Gravação de matéria sobre a prática de atividade física ao ar livre no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (5/10), às 10h30.	RecordTV - Balanço Geral da Manhã	Luchelle da Silva	Atendida
05/out	Gravação de matéria sobre pets com povo-fala com os donos dos bichinhos no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (5/10), às 16h30.	RecordTV - Balanço Geral da Manhã	Luchelle da Silva	Atendida
05/out	Gravação de matéria com povo-fala sobre os nomes mais escolhidos pelos tutores de cachorros no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (9/10), às 9h.	TV Globo - Mais Você	Dani Galvão	Atendida
05/out	Gravação de matéria com link ao vivo para falar sobre os nomes mais escolhidos pelos tutores de cachorros no Parque Ibirapuera, gravado no dia 9. Terça-feira (17/10), às 9h.	TV Globo - Mais Você	Dani Galvão	Atendida
06/out	Solicitação de informações sobre possível programação do Planetário Ibirapuera sobre o eclipse solar do dia 14 de outubro, além de depoimento de um dos	São Paulo Incrível	Fernando Galacine	Atendida

	astrônomos para explicar o fenômeno.			
06/out	Gravação de matéria especial sobre o caso João de Deus no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (9/10), às 14h.	SBT Brasil	Cristina Christiano	Atendida
09/out	Gravação de imagens do Roberto Capobianco no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (11/10), às 9h.	IstoÉ	Marco Ankosqui	Atendida
10/out	Solicitação de informações sobre roubos e furtos dentro e no entorno do Parque Ibirapuera e sobre o fechamento do Portão 9A.	Folha de S. Paulo	Paulo Eduardo Dias	Atendida
11/out	Solicitação de informações sobre programação do Planetário sobre o eclipse solar.	Folha de S. Paulo	Claudinei Queiroz	Atendida
11/out	Gravação de matéria sobre prática de atividades físicas durante o período da manhã como um dos benefícios para trabalhadores alavancarem a carreira e terem melhorias na profissão no Parque Ibirapuera e povo-fala. Sexta-feira (13/10), às 8h30.	RecordTV - Hoje Em Dia	Mariana Brambilla	Atendida
11/out	Gravação de matéria sobre a importância de áreas verdes para enfrentar a crise de clima e proteger a saúde da população, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (13/10), às 10h.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
11/out	Gravação de matéria sobre a movimentação de pessoas no feriado no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (12/10), às 5h30.	RecordTV - Balanço Geral da Manhã	Mayara de Carvalho	Atendida
11/out	Solicitação de informações sobre os eventos previstos para o Parque Ibirapuera no sábado (14).	Dica de Teatro	Paulo	Atendida

13/out	Gravação de matéria sobre o fechamento das quadras de basquete do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
13/out	Solicitação de informações sobre o fechamento das quadras de basquete do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre do Projeto Aquarius, que incluirá apresentações da Orquestra Experimental de Repertório, regida por Roberto Minczuk, e da cantora Fafá de Belém, no Parque Ibirapuera. Sábado (14/10), às 15h.	GloboNews	Leo Arcoverde	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre as novidades no setor de energia solar. Segunda-feira (16/10), às 11h.	RecordTV - Jornal da Record	Eusir Bastos	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre o eclipse solar no Planetário Ibirapuera. Sábado (14/10), às 14h.	Estadão	João Ker	Atendida
16/out	Gravação de matéria sobre recuperação de visão no Parque Ibirapuera. Terça-feira (24/10), às 10h.	TV Globo - Globo Repórter	Ana Dorneles	Atendida
19/out	Solicitação de informações e imagens da Oca do Parque Ibirapuera para a exposição Comer com Arte.	Comer com Arte em SP	Fran Oliveira	Atendida
19/out	Gravação de matéria sobre a lua com participação da astrônoma Mirian Castejon no Planetário Ibirapuera. Quinta-feira (9/11), às 9h30.	TV Cultura - Hiperconectado	Carolina Pompeu	Atendida
20/out	Solicitação de informações sobre o uso do ticket do Ibira Circular. Sexta-feira (20/10), asap.	Rede BandNews - Partiu, BandNews!	André Coutinho	Atendida
26/out	Gravação de matéria de uma atleta amadora correndo no Parque	TV Globo - Esporte Espetacular	Bruna Campos	Atendida

	Ibirapuera. Quarta-feira (1/11), às 14h.			
26/out	Solicitação de informações sobre a quantidade de visitantes do Parque Ibirapuera.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
27/out	Solicitação de informações sobre o nome do pai do Roberto Capobianco para citar na matéria como um dos fundadores da Construcap, Júlio Capobianco e sobre qual é o modelo de negócios adotado pela Urbia para os restaurantes do Ibirapuera.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
27/out	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre Ibira Circular nesta sexta-feira (27/10), às 15h30, no Parque Ibirapuera. A equipe quer mostrar os visitantes embarcando no veículo e fazer imagens da reportagem dentro do carrinho fazendo o trajeto. A repórter abordará questões sobre a razão do serviço ter sido implantado, benefícios para os visitantes e como eles podem adquirir os ingressos e em quais locais param no parque. A reportagem fará povo-fala. Declinamos por falta de porta-voz.	TV Record - Programa Balanço Geral Manhã	Luiz	Declinada
27/out	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera com o atleta Vanderlei Cordeiro sobre seus treinos, próximo ao Café Sabiá. Terça-feira (31/10), às 6h,	TV Globo - Esporte Espetacular	Giovana Pinheiro	Atendida
30/out	Solicitação de imagens de pessoas caminhando pelo Parque Ibirapuera.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
31/out	Gravação de série documental na Pedra Grande sobre sobre o envelhecer na cidade e como o	Produtora Castanheira	Alessandra Valenti	Aguardando avaliação da Urbia

	corpo e o movimento podem ter evoluções.			
01/nov	Solicitação de entrevista sobre o funcionamento do Ibira Circular no Parque Ibirapuera.	RecordTV - Balanço Geral	Luiz Fernando Ribeiro	Declinada
03/nov	Solicitação de entrevista e gravação sobre o funcionamento do Ibira Circular no Parque Ibirapuera.	RecordTV - Balanço Geral	Luiz Fernando Ribeiro	Declinada
03/nov	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera com Leticia Santos, campeã Brasileira de futebol freestyle sobre Futebol Freestyle. Segunda-feira (6/11), às 10h.	TV Cultura - Estação Livre	Adna Matias da Cruz	Atendida
03/nov	Gravação de matéria sobre exposição na Oca, Blow Up, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (3/11), às 17h.	TV Globo - SP2	Gustavo Galvão	Atendida
03/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP2	Gustavo Galvão	Atendida
06/nov	Gravação de matéria sobre os estragos causados pela chuva no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (6/11), às 10h.	TV Globo - SP1	Gustavo Galvão	Atendida
06/nov	Gravação de matéria de atleta amadora correndo no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (8/11), às 14h.	TV Globo - Esporte Espetacular	Bruna Campos	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre denúncias trabalhistas feitas pelos funcionários terceirizados do Parque Ibirapuera.	Diário da Zona Norte	Maurício Benassato	Atendida
06/nov	Gravação de matéria de abertura do programa no lago do Parque Ibirapuera. Terça-feira (7/11), às 10h30.	TV Globo - PEGN	Debora Luvizotto	Atendida

06/nov	Gravação de matéria na exposição Blow Up realizada na Oca do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (8/11), às 13h.	TV Aparecida - Santa Receita	James Junior	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	RecordTV - Balanço Geral	Rosa Maria Alves	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - Bom Dia SP	Fernanda Santos	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP1	Gustavo Justino	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP2	Gustavo Galvão	Atendida
07/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	Rádio Bandeirantes	João Pedro Rosseti	Atendida
07/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - Bom Dia SP	João Pedro Ribeiro	Atendida
07/nov	Gravação de matéria sobre canicross no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (8/11), às 9h30.	TV Globo - Bom Dia SP	Vitória Goes	Atendida
08/nov	Gravação de matéria sobre estudo que comprova que comer tarde influencia na obesidade, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (9/11), às 14h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Biatriz Terra	Atendida
08/nov	Solicitação de informações e entrevista para falar sobre a	TV Globo - SP1	Telmo Valente	Declinada

	decoreção de Natal do Parque Ibirapuera.			
09/nov	Gravação de matéria sobre as altas temperaturas de hoje e dos próximos dias no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (9/11), às 17h30	TV Globo - SP2	Natalia Koyama	Atendida
09/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP1	Marcel Lopes	Atendida
09/nov	Gravação de matéria sobre a situação dos parques de São Paulo no Parque Ibirapuera. Sábado (11/11), às 9h30	TV Globo - SP1	Marcel Lopes	Atendida
09/nov	Gravação de matéria sobre a Proclamação da República no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (10/11), às 14h30.	TV Alesp	Carolina Franca	Atendida
09/nov	Solicitação de visita técnica para realização de teste de sinal pré-transmissão ao vivo do sorteio dos grupos do Campeonato Paulista, que será realizado no Auditório Ibirapuera. Segunda-feira (13/11), às 14h.	RecordTV	Eusir Bastos	Enviada para avaliação da Jacqueline. Cobrado em 10/11
09/nov	Gravação de matéria sobre os números da FAO sobre alimentação e obesidade no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (10/11), às 10h.	TV Jovem Pan News - Jornal da Manhã	Marina Harriz	Atendida
10/nov	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Eucaliptos.	TV Globo - BDSP e demais jornais da programação	Fernanda Santos	Atendida
10/nov	Gravação de matéria sobre dispositivo de monitoramento e rastreamento pet. Terça-feira (14/11), às 9h30.	TV Record - Fala Brasil	Marta Cibeli	Atendida

13/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (13/11), às 11h.	TV Globo - Jornal Hoje	Daniela Vasconcelos	Atendida
13/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (13/11), às 11h45.	CNN Brasil	Bruno Lafore	Atendida
13/nov	Gravação de matéria sobre marcenaria sustentável, utilizando a Serraria como cenário, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (14/11), às 13h.	TV Globo - PEGN	Natália Hori	Atendida
14/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Terça-feira (14/11), às 15h20.	TV Band - Brasil Urgente	Alexandre Michel	Atendida
14/nov	Solicitação de imagens das quadras de basquete do Parque Ibirapuera para matéria sobre locais de São Paulo onde é possível praticar atividade física gratuitamente.	Revista do Sesc	Luna D'Alama	Atendida
14/nov	Solicitação de informações sobre o horário de funcionamento do Parque Ibirapuera no feriado da Proclamação da República.	Valor Econômico	Victoria Nogueira	Atendida
14/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Terça-feira (14/11), às 18h30.	CNN Brasil	Bianca Camargo	Atendida
15/nov	Gravação de matéria sobre a exposição Blow Up no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (16/11), às 11h.	Jornal da Band	Luana Massuella	Atendida
16/nov	Solicitação de informações e entrevista para falar sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Mattheus Goto	Atendida
16/nov	Gravação de matéria com uma maratonista que treina no Parque Ibirapuera aos finais de semana. Domingo (19/11), às 10h.	TV Globo - Globo Esporte	Sarah Bueno	Atendida

17/nov	Gravação de matéria sobre a popularidade do skate no Brasil, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (17/11), às 14h.	NHK	Shoko Mori	Atendida
17/nov	Gravação de matéria com o coletivo Corre Kilombo no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (20/11), às 7h.	TV Globo - Bom Dia SP	Giovana Pinheiro	Atendida
17/nov	Gravação de matéria sobre os 90 anos da USP no Planetário do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (24/11), às 11h.	TV Cultura	Caroline Figueiredo	Atendida
17/nov	Gravação de matéria sobre como ter o corpo perfeito no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (20/11), às 13h.	TV Jovem Pan News - Documento Jovem Pan	Alan Ricardo	Atendida
17/nov	Gravação de matéria sobre o Festival Criativo e sobre a exposição Blow Up no Parque Ibirapuera. Sábado (18/11), às 13h.	RecordTV - Balanço Geral	Vania Souza	Atendida
21/nov	Solicitação de informações sobre a árvore de Natal do Parque Ibirapuera.	TV Band - Melhor da Noite	André Rosa	Declinada
22/nov	Solicitação de entrevista e informações sobre a árvore de Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Cleber Candido	Atendida
23/nov	Solicitação de informações e entrevista sobre novidades planejadas pela Urbia para o Parque Ibirapuera em 2024 para edição especial de fim de ano.	Veja São Paulo	Pedro Carvalho	Atendida
23/nov	Gravação de matéria sobre os principais eventos de 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/12), às 14h.	Arte 1 - Em Movimento	Kammyla dos Santos	Atendida
23/nov	Gravação de matéria com o Samuel Lloyd sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sábado (25/11), às 10h.	TV Globo - SP1	Cleber Candido	Atendida

24/nov	Solicitação de informações sobre a árvore de Natal do Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Derick Akio	Atendida
27/nov	Gravação de matéria na pista de skate do Parque Ibirapuera. Terça-feira (28/11), às 15h.	TV Globo - SP2 e Globo Esporte	Marcel Merguizo	Atendida
27/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Bruno Hoffman	Atendida
27/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida
27/nov	Gravação de matéria no Planetário Ibirapuera sobre o samba-enredo da Gaviões. Quarta-feira (29/11), às 14h.	TV Globo	Mabily Souza	Atendida
28/nov	Produção de imagens para a matéria sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Terça-feira (28/11), às 13h.	Veja São Paulo	Mattheus Goto	Atendida
28/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Julia de Lima	Atendida
28/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida
28/nov	Gravação de matéria com uma personagem que tem diabetes e através do esporte consegue tratar a doença no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (30/11), às 13h.	RecordTV - Jornal da Record	Eusir Bastos	Atendida
29/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	Mães em Viagem	Catia Noronha	Atendida
29/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	Viagem em Pauta	Eduardo Vessoni	Atendida
29/nov	Gravação de matéria sobre o samba-enredo da Rosas de Ouro sobre o Parque Ibirapuera. Quinta-feira (30/11), às 11h.	TV Globo	Mabily Souza	Atendida
29/nov	Gravação de matéria sobre os principais eventos de 2023 no	Arte 1 - Em Movimento	Kammyla dos Santos	Atendida

	Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/12), às 14h.			
29/nov	Gravação de matéria sobre os principais eventos de 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/12), às 14h.	Arte 1 - Em Movimento	Kammyla dos Santos	Atendida
29/nov	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	Eletromídia	Guilherme Rocha	Atendida
30/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	CNN Brasil	Iasmin Paiva	Atendida
30/nov	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h45.	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Caio Roberto Canavieira	Atendida
30/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Jornal Hoje	Renata Matarazzo	Atendida
30/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Lívia Martins	Atendida
30/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Áreas Verdes das Cidades	Letícia Jardim	Atendida
30/nov	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	Luciana Garbin	Atendida
30/nov	Gravação de matéria sobre flag football, nova modalidade olímpica dos jogos de 2028, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (30/11), às 16h.	TV Globo - Globo Esporte	Laura Fernandes	Atendida
30/nov	Produção de imagens para a matéria sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h30.	Agência The News 2	Leandro Chemalle	Atendida
30/nov	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h30.	Jornal da Band	Cris Santos	Atendida
30/nov	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida

30/nov	Solicitação de informações exclusivas sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo - Direto da Fonte	Giba	Atendida
01/dez	Gravação de matéria sobre o calor e câncer de pele no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 9h30.	Jornal da Band	Letícia Faria	Atendida
01/dez	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	Sampa com Crianças	Ana Paula Porfirio	Atendida
01/dez	Gravação de matéria ao vivo sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h30.	Jornal da Band	Letícia Faria	Atendida
01/dez	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Mariana Alonso	Atendida
01/dez	Gravação de matéria na exposição Blow Up no Parque Ibirapuera. Sábado (2/12), às 13h.	RecordTV - Balanço Geral Tarde	Vania Souza	Atendida
01/dez	Gravação de matéria sobre o Dezembro Laranja no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/11), às 6h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
01/dez	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Beatriz Finelli	Atendida
01/dez	Gravação de matéria sobre atrações de Natal de São Paulo no Parque Ibirapuera. Domingo (3/12), às 16h.	TV Band	Norah Lapertosa	Atendida
01/dez	Gravação de vídeos e produção de imagens da árvore de Natal e show de luzes no Parque Ibirapuera. Sábado (2/12), às 18h30.	SECOM - Prefeitura de São Paulo	Marcella Gozzo	Atendida
04/dez	Solicitação de informações sobre o Natal no Parque Ibirapuera.	R7	Julia Rodrigues	Atendida
04/dez	Solicitação de imagens do Natal no Parque Ibirapuera	Secretaria Executiva de Desestatização e Parcerias	Carolina Gonçalves	Atendida

05/dez	Solicitação de entrevista sobre os planos da Urbia para o Pavilhão das Culturas Brasileiras.	Folha de S. Paulo - Ilustrada	João Perassolo	Atendida
06/dez	Solicitação de informações sobre ingressos das apresentações da Escola de Música do Parque Ibirapuera	Folha de S. Paulo	Gabriele Koga	Atendida
07/dez	Gravação de matéria com personagens que praticam corrida no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (8/12), às 6h.	TV Globo - SP2	Giovana Pinheiro	Atendida
07/dez	Solicitação de informações sobre o Natal no Parque Ibirapuera.	SBT - Fofocalizando	Thalisson Luan	Atendida
07/dez	Solicitação de imagens do Natal no Parque Ibirapuera	São Paulo Sem Mesmice	Deisy Rodrigues	Atendida
08/dez	Solicitação de entrevista sobre o que o público encontra no Parque Ibirapuera e a relevância do local para a cidade.	Prefeitura de São Paulo	Nathalie Bragado	Atendida
08/dez	Gravação de matéria sobre o Parque Ibirapuera e a relevância do local para a cidade.	Prefeitura de São Paulo	Nathalie Bragado	Atendida
11/dez	Solicitação de informações sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo - Ilustrada	João Perassolo	Atendida
12/dez	Solicitação de informações sobre possíveis mudanças na operação do Parque Ibirapuera para atender a população nos domingos, por conta da tarifa zero.	O Globo	Nicolas Iory	Atendida
12/dez	Gravação de matéria sobre os sons das áreas verdes no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (13/12), às 10h.	Rádio CBN	Leandro Gouveia	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre a chuva de meteoros no Planetário Ibirapuera. Quarta-feira (13/12), às 21h30.	CCTV	Jader Theophilo	Atendida

13/dez	Solicitação de entrevista sobre a chuva de meteoros no Planetário Ibirapuera	CCTV	Jader Theophilo	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre o boom dos alimentos proteicos no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (14/12), às 10h.	TV Globo - Mais Você	Roberta Saad	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre o mundo pet no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (14/12), às 13h.	RecordTV - Hoje em Dia	Filipe Deocleciano	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Domingo (17/12), às 19h.	TV Evangelizar - A Vida Não Para	Rafael Carvalho	Atendida
14/dez	Solicitação de informações sobre a programação de férias do Parque Ibirapuera.	Viagem e Gastronomia	Daniela	Atendida
14/dez	Gravação de matéria sobre a nova onda de calor no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/12), às 9h15.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Eugenio Monteiro	Atendida
15/dez	Gravação de matéria com personagens que praticam corrida no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/12), às 6h.	TV Globo - Bom Dia Brasil	Giovana Pinheiro	Atendida
15/dez	Solicitação de imagens da programação de férias do Parque Ibirapuera.	Viagem e Gastronomia	Daniela	Atendida
15/dez	Gravação de matéria sobre os sons das áreas verdes no Parque Ibirapuera. Sábado (16/12), às 7h.	Rádio CBN	Leandro Gouveia	Atendida
15/dez	Gravação de matéria sobre a nova onda de calor no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/12), às 15h30.	Jornal Rede TV! News	Gabrielly Sposito	Atendida
15/dez	Gravação de matéria sobre os riscos da exposição solar no Parque Ibirapuera. Sábado (16/12), às 9h.	TV Globo - Jornal Hoje	Marcelo Lemos	Atendida

15/dez	Gravação de conteúdo sobre as pessoas aproveitando o Tarifa Zero no Parque Ibirapuera. Domingo (17/12), às 7h.	Prefeitura de São Paulo	Gustavo Laffitte	Atendida
18/dez	Gravação de matéria sobre empreendedora de coxinhas no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/12), às 11h30.	Pequenas Empresas e Grandes Negócios	Natália Hori	Atendida
19/dez	Gravação de matéria sobre os riscos da exposição solar no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/12), às 8h30.	TV Globo - Jornal Hoje	Marcelo Lemos	Atendida
20/dez	Gravação de matéria sobre a chegada do verão e expectativa do calor no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/12), às 14h.	TV Globo - Bom Dia Brasil	Gabriel Gabira	Atendida
20/dez	Solicitação de informações sobre os equipamentos esportivos dos Parques da Urbia.	Se Joga Beth	Beth Romero	Atendida
20/dez	Gravação de matéria sobre a chegada do verão e expectativa do calor no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 11h.	RedeTV! News	Gustavo Ferreira	Atendida
21/dez	Gravação de matéria sobre a sessão Estrela de Belém, no Planetário Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 9h45.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Jordana Langella	Atendida
21/dez	Solicitação de entrevista sobre a sessão Estrela de Belém, no Planetário Ibirapuera.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Jordana Langella	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre as pessoas que vão passar o fim do ano em São Paulo, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/12), às 15h30.	Record TV - Balanço Geral Manhã	Mayara Carreiro	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre a previsão do tempo no Parque Ibirapuera. Sábado (23/12), às 7h30.	Record TV - Fala Brasil	Mayara Carreiro	Atendida

22/dez	Gravação de matéria sobre Influenza Aviária no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 13h30.	Canal Terraviva	Renata Afonso	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre a maioria preta e parda no Brasil no Museu Afro do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 13h.	Jornal da Band	Paula Marolo	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre o calor durante o Natal no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/12), às 8h.	TV Globo - SP1	Marcel Lopes	Atendida
22/dez	Solicitação de imagens das quadras da Renault no Parque Jacintho Alberto.	Jornal de Brasília	Marcelle de Paula	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre os nomes mais registrados em 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/12), às 13h.	RedeTV! News	Danielle Moraes	Atendida
26/dez	Solicitação de nota sobre o estado de conservação dos brinquedos do Parque Ibirapuera. Terça-feira (26/12), às 15h	Folha de S. Paulo - Cidades	Bruno Lucca	Atendida
26/dez	Gravação de matéria sobre os benefícios do coco no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (28/12), às 14h.	TV Record - Domingo Espetacular	Ricardo Eneas Droppa	Atendida
27/dez	Solicitação de entrevista ao vivo por Skype ou telefone com portavoza sobre a programação de férias do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/12), às 17h25	Radio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
27/dez	Solicitação de foto do release sobre a programação de férias do Parque Ibirapuera.	Grupo O Liberal	Stela Pires	Atendida
27/dez	Link sobre vagas de Turismo em São Paulo, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (28/12), às 6h30.	TV Globo - Bom Dia SP	Henrique Alexandre	Atendida

28/dez	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre a as sessões do Planetário Ibirapuera. Sábado (30/12), às 14h.	CCTV	Jader Theophilo	Atendida
28/dez	Gravação de matéria sobre a movimentação de fim de ano, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/12), às 6h.	TV Record - Balanço Geral Manhã	Mayara Carreiro	Atendida
28/dez	Gravação de matéria com personagens sobre a Corrida de São Silvestre, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/12), às 11h.	TV Globo - Sp1/Redação SporTV/Tá ON	Giovana Pinheiro	Atendida
28/dez	Gravação de matéria sobre o treino dos atletas para a Corrida de São Silvestre, no Parque Ibirapuera. Sábado (30/12), às 7h.	TV Globo - Sp1/Redação SporTV/Tá ON	Giovanna Camargo	Atendida
29/dez	Link sobre como as pessoas estão aproveitando o primeiro dia do ano no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (01/01), às 11h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Marcela Vieira Rodrigues	Atendida
29/dez	Gravação de povo-fala sobre quem deveria ser o técnico da Seleção Brasileira de Futebol, no Parque Ibirapuera. Sábado (30/12), às 11h30.	TV Band - Jornal da Band	Maria Carolina de Moura	Atendida
29/dez	Gravação de matéria sobre as mudanças climáticas, quais cuidados as pessoas deverão ter ano que vem, diante de condições climáticas extremas, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (01/01), às 15h.	TV Globo - SP2	Vitor Anastácio	Atendida

Fonte: Urbia, 2023.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 32 e 33.

Tabela 32 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	219.780	97%	36.299	99%	29	32%	22.936	90%	61	100%
Facebook	5.980	3%	147	1%	62	68%	2.347	10%	***	***
Total	226.025		36.446		91		25.283		61	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Tabela 33 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	22.746	84%	1607	99,68%	21	42%	1864	77%	11	100%
Facebook	4.162	16%	5	0,32%	30	58%	542	23%	***	***
Total	26.908		1612		51		2.406		11	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste quarto trimestre de 2023, totalizando 5454 matérias (Tabela 34).

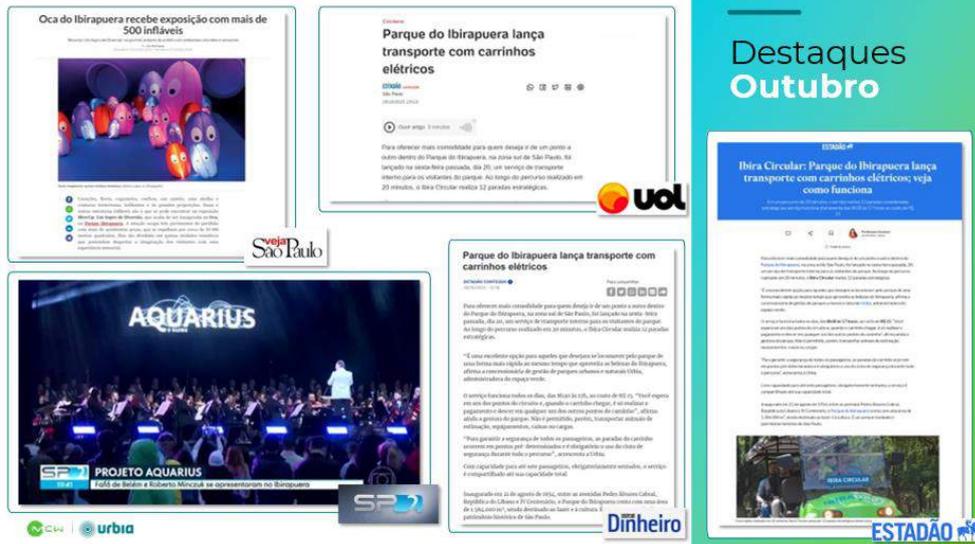
Tabela 34 Publicações em Veículos de Imprensa

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
Out/23	1.509	16%
Nov/23	2.287	20%
Dez/23	1.658	25%
Total	5.454	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

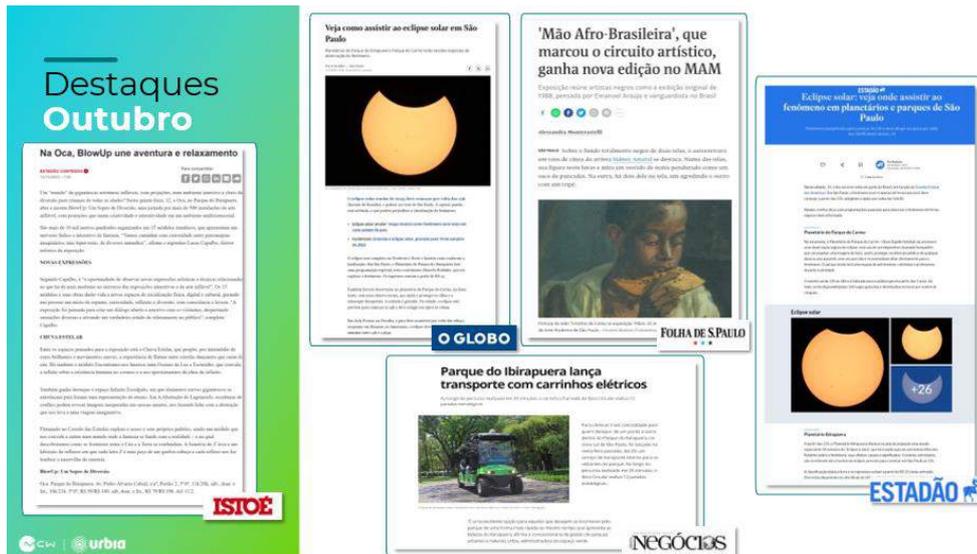
As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 148 a 153.

Figura 148 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 149 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023



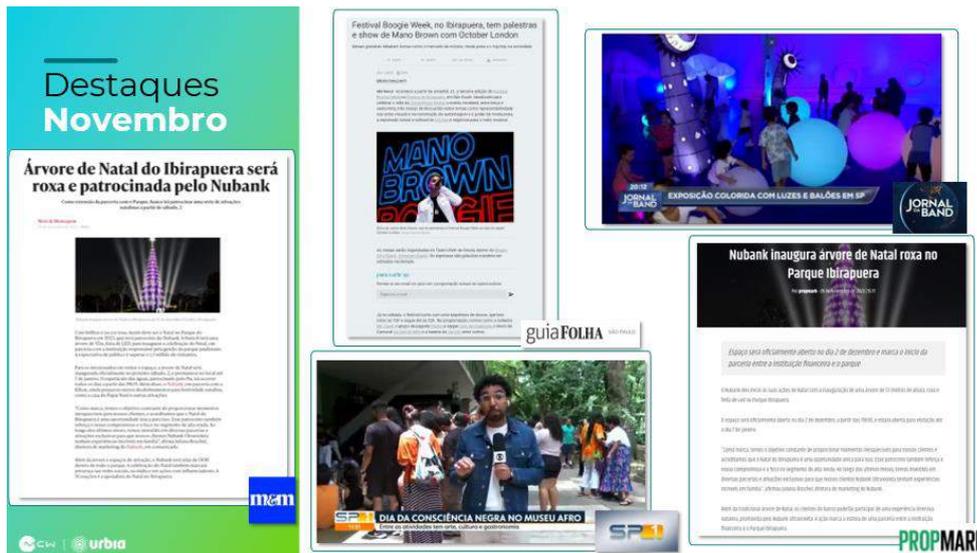
Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 150 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 151 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 152 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 153 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.